2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Informe de gestión y sostenibilidad 2024

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

1.

Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2.

Sobre nuestro reporte

3.

¿Quiénes somos?

4.

Nuestro enfoque en sostebinilidad

5.

Nuestra gestión económica

6.

Nuestra gestión ambiental

7.

Nuestra gestión social

8.

Índice de contenidos GRI

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Tabla de contenido

Carta de nuestro máximo representante de la empresa 7
Sobre nuestro reporte 10
¿Quiénes somos? 13
Nuestra sociedad 13
Equipo directivo 13
Detalles organizacionales 14
Grupos poblacionales 17
Cadena de valor 20
Acciones relevantes 22
Gobierno corporativo 24
Estructura de gobernanza y composición 24
Comités de Junta Directiva 25
Políticas y cumplimiento 31
Cumplimiento de la legislación y las normas 31
Análisis de materialidad 35
Desempeño económico 41
Valor económico directo generado y distribuido 41
Nuestro valor económico por región 43
Presencia en el mercado 44
Desarrollos tecnológicos e implementaciones 52
Anticorrupción 52
Proyectos o programas implementados 55
Gestión de la energía 58
Gestión del agua 61
Gestión de residuos 62
Gestión de sustancias químicas 64
Gestión ambiental de proveedores 64
Gestión de talento 67
Salud y seguridad en el trabajo 73
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 75
Capacitación a colaboradores 79
Diversidad e igualdad de oportunidades 81
Gestión de clientes 83
Protección de datos personales 83
Anexos 84
Cumplimiento propiedad intelectual 84
Certificación libre circulación de facturas 84
Certificación hechos posteriores 85
Contenidos GRI 87

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Índice de tablas

Tabla 1-Junta Directiva 26
Tabla 2-Órganos de la sociedad 27
Tabla 3-Antigüedad miembros JD 28
Tabla 4-Cargos de la Junta Directiva 29
Tabla 5-Valor económico directo generado 41
Tabla 6-Valor económico retenido 42
Tabla 7-Estado de resultados 45
Tabla 8-Indicadores financieros 46
Tabla 9-Resultados de liquidez de la sociedad 49
Tabla 10-Indicadores de atención 51
Tabla 11-Indicadores de atención 51
Tabla 12-Mejoras tecnológicas 2024 52
Tabla 13-Tipos de riesgos identificados 52
Tabla 14-Consumo de energía 58
Tabla 15-Consumo de agua 61
Tabla 16-Tasa de contratación 68
Tabla 17-Contratación por edad 68
Tabla 18-Contratación por género 68
Tabla 19-Contratación por región 68
Tabla 20-Planta por edad, género y región 69
Tabla 21-Empleados por género y tipo de vinculación 72
Tabla 22-Empleados sin vínculo laboral 72
Tabla 23-Nro. fatalidades, lesiones y accidentes (misionales) 77
Tabla 24-Índice de frecuencia sobre horas trabajadas (misionales) 77
Tabla 25-Nro. fatalidades, lesiones y accidentes (planta) 77
Tabla 26-Índice de frecuencia sobre horas trabajadas (planta) 77
Tabla 27-Evaluación y desempeño por cargo 81
Tabla 28-Total evaluados por género 81
Tabla 29-Participación de trabajadores por cargo 81
Tabla 30-Participación de género por cargo 82
Tabla 31-Participación por rango de edad 82
Tabla 32-Inclusión por discapacidad 82

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Índice de imágenes

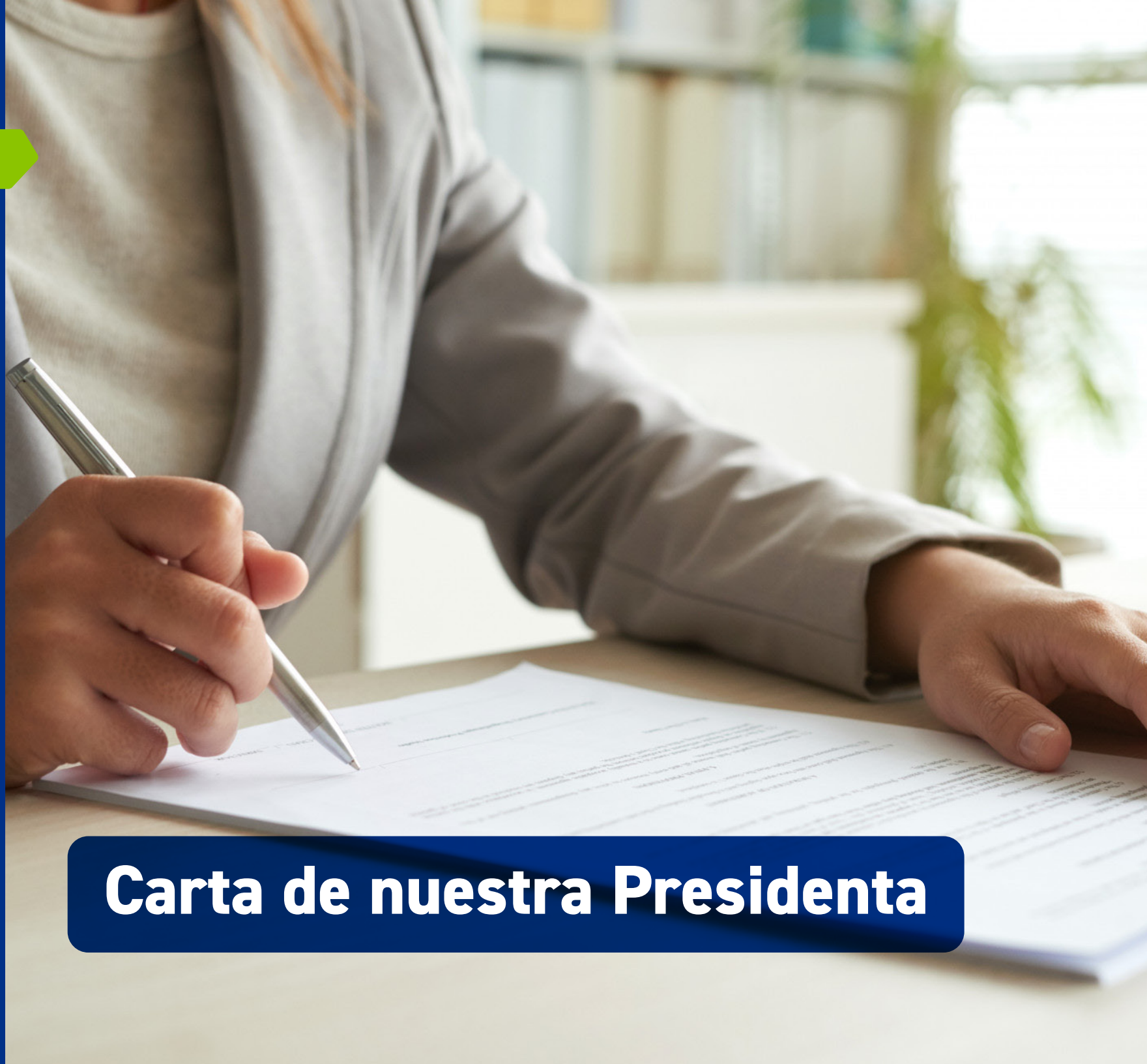
Imagen 1-Crédito constructor....16
Imagen 2-Colombianos Residentes en el Exterior (CRE)....17
Imagen 3-Mapa de procesos....19
Imagen 4-Puntos de atención....19
Imagen 5-Proceso captación y colocación....20
Imagen 6-Productos de colocación....21
Imagen 7-Tasas especiales....21
Imagen 8-Estrategia de fidelización 1....22
Imagen 9-Estrategia de fidelización 2....22
Imagen 10-Indicadores de experiencia....38
Imagen 11-Educación financiera....39
Imagen 12-Valor económico por región....43
Imagen 13-Admi. cesantías en el mercado....44
Imagen 14-Participación en mercado....44
Imagen 15-Ranking calificación....50
Imagen 16-Estrategias consumo de energía....60
Imagen 17-Estrategias consumo de agua....62
Imagen 18-Puntos ecológicos....62
Imagen 19-Espacios de concientización....63
Imagen 20-Tasa de rotación por región....69
Imagen 21-Planta por género y región....72

Índice de gráficos

Gráfico 1-Plan de auditoría....32
Gráfico 2-Portafolio y cuentas disponibles....46
Gráfico 3-Valor a precios de mercado x especie....47
Gráfico 4-Valoración acumulada....48
Gráfico 5-Auxilios de vivienda....70
Gráfico 6-Auxilio educativo familia....70
Gráfico 7-Auxilio nacimiento hijos....70
Gráfico 8-Auxilio matrimonio....71
Gráfico 9-Auxilio pensionados....71
Gráfico 10-Licencia maternidad y paternidad....71
Gráfico 11-Nro. de horas trabajadas....78
Gráfico 12-Tipos de accidente....78
Gráfico 13-Tasa de accidentes al año....78
Gráfico 14-Cantidad y tasa de accidentes al año....78
Gráfico 15-Tipo de dolencias laborales....79
Gráfico 16-Formación colaboradores por género....79
Gráfico 17-Participación de formación por cargo....80

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI



Carta de nuestra Presidenta

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Carta de nuestro máximo representante de la empresa GRI [2-22]

Fondo Nacional del Ahorro informe de gestión

En el Fondo Nacional del Ahorro, el 2024 ha sido un año de transformación y consolidación. Nos convertimos en una sociedad de economía mixta e ingresamos al Grupo Bicentenario, fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la inclusión financiera.

Desde nuestra fundación en 1968, hemos trabajado incansablemente para facilitar el acceso a la vivienda mediante el ahorro y el crédito. En 2024, nuestra Junta Directiva incluyó 14 miembros, con representación de diversas entidades gubernamentales y gremiales, garantizando altos estándares de gobierno corporativo. Además, implementamos un nuevo Código de Gobernanza e Integridad alineado con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Nuestros resultados reflejan la confianza de los colombianos en el FNA. Alcanzamos un recaudo de cesantías de $3,67 billones y un ahorro voluntario de $459.732 millones. Desembolsamos 20.885 créditos, por un total de $2,38 billones, con una gran parte destinada a viviendas de interés social. También fortalecimos programas dirigidos a docentes, jóvenes y colombianos en el exterior, reafirmando nuestra sólida posición financiera a través de estrategias de diversificación de ingresos y optimización de recursos.

Frente a la estrategia de sostenibilidad y medio ambiente, impulsamos iniciativas de eficiencia energética, gestión del agua y reducción de residuos. Implementamos planes de consumo responsable y puntos ecológicos para optimizar nuestra gestión ambiental. Además, evaluamos el desempeño ambiental de nuestros proveedores para promover prácticas responsables en toda la cadena de valor.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestro impacto social ha sido significativo. Durante la vigencia, beneficiamos a 208.824 víctimas del conflicto armado. Desembolsamos 1.391 créditos a víctimas, por $130.610 millones. También fortalecimos los programas de vivienda para jóvenes y docentes, con 6.519 y 330 créditos otorgados, respectivamente. Adicionalmente, con crédito constructor logramos la colocación de casi 600 mil millones de pesos para la edificación de más de 8.500 soluciones habitacionales.

La innovación y la transformación digital fueron protagonistas en 2024. Avanzamos en la automatización de procesos y en la implementación de herramientas tecnológicas como kioscos de autoservicio y asistentes virtuales. La Unidad de Ciberseguridad jugó un papel clave en la protección de datos y la gestión de riesgos digitales. Paralelamente, optimizamos la atención al cliente mediante nuevas soluciones tecnológicas para la gestión de consultas y solicitudes.

En cuanto a cumplimiento normativo y control interno, cerramos el año sin sanciones ni incumplimientos normativo. Se creó el Grupo de Supervisión de Cumplimiento Normativo, fortaleció nuestra transparencia y regulación interna. Además, la Oficina de Control Interno llevó a cabo 86 auditorías, asegurando la eficiencia operativa y la gestión de riesgos.

Miramos hacia el futuro con el compromiso de seguir transformando vidas. En los próximos años, consolidaremos nuestro modelo de economía mixta y expandiremos nuestros programas de vivienda y ahorro, con el propósito de seguir siendo el aliado financiero que hace realidad el sueño de tener casa propia para más colombianos.

¡Juntos hacemos realidad el hogar de los colombianos!

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Sobre nuestro reporte

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Sobre nuestro reporte GRI [2-2], [2-3], [2-4]

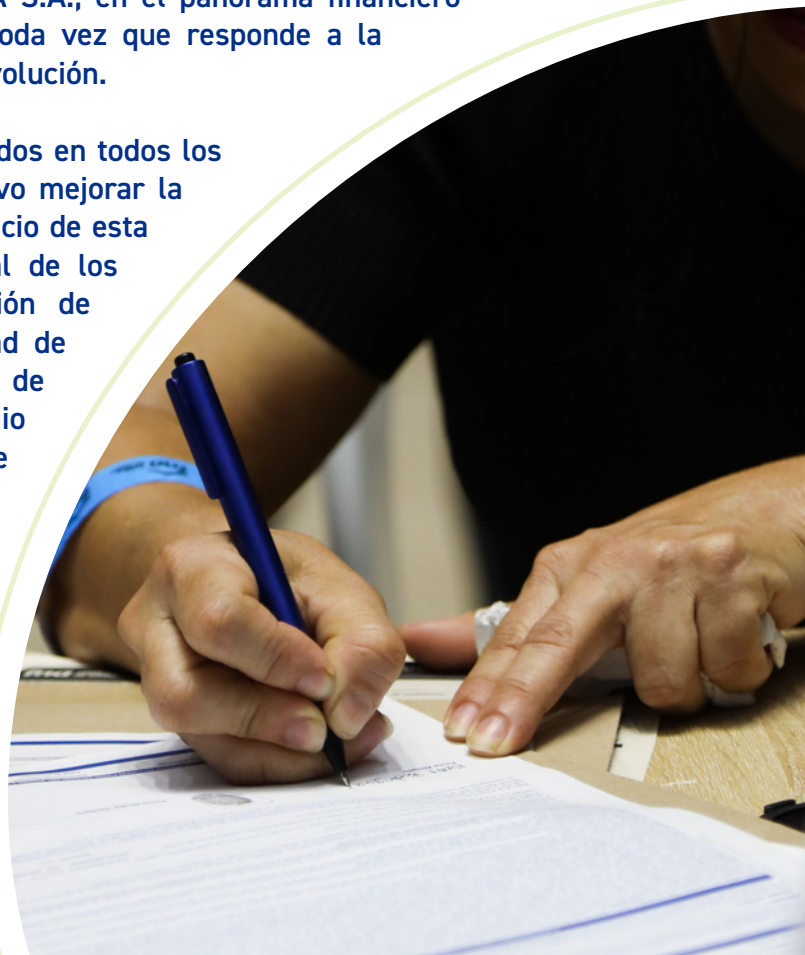
Este informe recopila la gestión de la sociedad durante 2024, destacando los hechos más relevantes y los impactos generados para nuestras partes interesadas.

El informe ha sido elaborado siguiendo los lineamientos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como los estándares GRI. Cabe resaltar que el Fondo Nacional del Ahorro S.A. (FNA S.A.), se encuentra en un proceso de comprensión de estos estándares, con el objetivo de contar con los indicadores necesarios para evidenciar su gestión sostenible.

Como movimiento estratégico el cual busca fortalecer su posición en el mercado financiero, mejorar el gobierno corporativo y llegar a más regiones, el FNA S.A., se transforma en la vigencia 2024, en una sociedad de economía mixta, marcando un hito significativo en su evolución institucional.

Esta transformación se lleva a cabo en el contexto del ingreso de la sociedad al conglomerado del Grupo Bicentenario, una alianza que consolida la presencia del FNA S.A., en el panorama financiero nacional, lo cual permitirá contar con un mayor respaldo, toda vez que responde a la necesidad de adaptarse a un entorno financiero en constante evolución.

El FNA S.A., mantiene y refuerza los beneficios para los afiliados en todos los productos y servicios financieros. Además, tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa y la gestión de recursos. Ahora bien, el inicio de esta nueva fase no representa un cambio en el régimen laboral de los servidores de la sociedad, quienes mantienen su condición de trabajadores oficiales. Luego de la transformación a sociedad de economía mixta, se reafirma el compromiso inquebrantable de buscar el bienestar de los ciudadanos a los que tiene el privilegio de servir en la búsqueda de tener casa propia. Por eso, mantiene y fortalece las políticas y prácticas que aseguren la transparencia, la eficiencia y la accesibilidad en todos sus servicios.



Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

Este es el segundo Informe de Gestión y Sostenibilidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A., que presenta información relevante correspondiente a la vigencia 2024.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Cabe destacar que la sociedad se encuentra en un proceso de comprensión de los estándares, y que durante este año se implementarán todos los indicadores GRI derivados del próximo análisis de materialidad, lo que permitirá priorizar las acciones a seguir.

La información de este informe comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Contacto FNA S.A.
Nombre: María Clemencia Márquez Barragán
Correo electrónico: mmarquezb@fna.gov.co
Posición: Gerente de Planeación Estratégica
Teléfono: 6013810150

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

¿Quiénes somos?

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

¿Quiénes somos?

Nuestra sociedad GRI [2-1] [2-6] [2-6a] [2-6b] [2-6c]

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., creado en 1968, tiene como misión contribuir al bienestar de los colombianos, convirtiendo su ahorro en vivienda, generando acceso a través de la financiación; actualmente cuenta con oferta para vivienda nueva o usada, mejoramiento habitacional, acceso vía *leasing*, y brinda oportunidad a personas que no cuentan con aportes de cesantías, por medio del producto Ahorro Voluntario Contractual (AVC), permitiendo el acceso a trabajadores informales, no bancarizados, independientes y se incluyeron a los colombianos residentes en el exterior y las Fuerzas Militares y todos los señalados en la Ley 432 de 1998 incluyendo el parágrafo segundo del artículo 29 de la Ley 546 de 1999, adicionado por el artículo 1 de la Ley 1114 de 2006.

La sede principal está ubicada en Bogotá, en la carrera 65 Nro. 11-83.

Equipo directivo

Al 31 de diciembre de 2024 el fondo contó con una planta a nivel directivo de 14 personas donde se incluye: Presidente (1), Secretario General (1), Vicepresidentes (9), Directores (2) y Jefe de Control Interno (1).

LAURA MILENA ROA ZEIDÁN
Presidenta
SANDRA MILENA BURGOS BELTRÁN
Secretario General
CLAUDIA XIMENA OCHOA ÁNGEL
Director de Planeación
JENNY ALEXANDRA GÓMEZ SARMIENTO
Director de Transparencia y Cumplimiento
JOSÉ CARLOS OROZCO ZEQUEDA
Jefe de Oficina de Control Interno
LUIS GABRIEL MARÍN GARCÍA
Vicepresidente Empresarial
GIOVANNI ALBERTO SÁNCHEZ GONZÁLEZ
Vicepresidente de Gestión Humana y Administrativa
GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO
Vicepresidente de Operaciones

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

EDWIN ALEXANDER LÓPEZ JIMÉNEZ
Vicepresidente Financiero
RAIZA ISABEL DE LUQUE CURIEL
Vicepresidente de Crédito
GABRIEL ESTEBAN LEMUS SOLANO
Vicepresidente de Redes
LEONARDO RODRÍGUEZ VIRACACHA
Vicepresidente de Riesgos
MARÍA ALEJANDRA SALAS ÁLVAREZ
Vicepresidente Jurídica
HERNAN GUIOVANNI RÍOS LINARES
Vicepresidente de Tecnología y Transformación Digital

Detalles organizacionales GRI [2-6]

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., comprometido a gestionar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos, a través de una estrategia integral a corto, medio y largo plazo. La visión de la sociedad es ser una organización eficiente y sostenible, garantizando productos y servicios de calidad que contribuyan al bienestar de sus afilados.

Los objetivos, la estrategia empresarial y el modelo de negocio están diseñados para prevenir impactos negativos y promover impactos positivos en la economía, el medio ambiente y las personas. Esto se logra mediante la implementación de procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología a corto y mediano plazo, el FNA S.A., se enfoca en contribuir al cierre de la brecha habitacional y mejorar la calidad de vida de sus afiliados.

Estas prioridades están alineadas con instrumentos intergubernamentales autorizados y se centran en el fortalecimiento gerencial, táctico y operativo, así como en el uso de tecnología y datos para la toma de decisiones estratégicas.

Así mismo, reconoce que las tendencias macroeconómicas, sociales y políticas tienen un impacto significativo en su estrategia para contribuir al desarrollo sostenible. Adaptándose continuamente a estos cambios para asegurar la relevancia y efectividad de sus iniciativas.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

A lo largo del tiempo, se han llevado a cabo diversos eventos que han marcado hitos importantes en el camino hacia el desarrollo sostenible. Estos momentos clave no solo han impulsado avances significativos, sino que también han puesto de manifiesto desafíos que han dejado valiosas lecciones para seguir mejorando las prácticas y estrategias en el futuro.

En este contexto, el FNA S.A., ha diseñado una serie de estrategias que incluyen la modernización de sus sistemas tecnológicos y la optimización de procesos internos.

Estas iniciativas buscan no solo aumentar la eficiencia operativa, sino también garantizar una gestión más ágil y transparente que beneficie a todos sus *stakeholders*.

Además, la sociedad está comprometida con la implementación de prácticas que fortalezcan su sostenibilidad financiera a largo plazo, mediante la diversificación de sus fuentes de ingresos y la consolidación de sus inversiones. A través de estos esfuerzos, la sociedad pretende asegurar su estabilidad y crecimiento, mientras mantiene su enfoque en el bienestar de sus afiliados y el impulso de proyectos que generen un impacto positivo en la sociedad.

Hechos significativos y logros institucionales durante 2024:

Captación:

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., cuenta con 2,3 millones de afiliados, de los cuales el 17 % son población independiente e informal, así el 77 % de los afiliados están entre los rangos de 0 a 2 SLMV.

El recaudo fiscal de cesantías de enero a diciembre de 2024 fue $3.673.084.061.073, cumpliendo en un 101 % la meta planteada. En cuanto al producto de AVC, durante el 2024, recaudó $459.732 millones, cumpliendo en un 101 % el meta objetivo.

Respecto a la campaña de cesantías que es del 15 de febrero de 2023 al 14 de febrero de 2024, se logró el recaudo más alto de la historia con 3,3 billones de pesos.

Colocación:

Durante todo el 2024, se desembolsaron 20.885 créditos por un valor de $2.380.688.325.051. Del total de desembolsos 4.386 fueron para vivienda no VIS por un valor de $919.334.318.594 y 16.499 para vivienda VIS por un valor de $1.461.354.006.458.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Adicionalmente, para el producto de crédito constructor, durante el 2024, se aprobaron 49 créditos por un valor de $668.020 millones y se desembolsaron 36 créditos por un valor total de $58.299 millones.

De la gestión realizada, las finalidades del total de desembolsos fueron, 19.777 para compra de vivienda por un valor de $2,2 billones, 55 para construcción de vivienda por un valor de $7.422 millones, 282 para *leasing* habitacional por un valor de $85.747 millones, 212 mejora de vivienda por un valor de $9.543 millones y 554 compra de cartera hipotecaria por un valor de $62.400 millones.

Por otro lado, del total de desembolsos durante el 2024, el impacto a los municipios de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), fue de 115 créditos por un valor de $10.509 millones a un total de 21 municipios categorizados como PDET.

Por otro lado, 11.445 desembolsos fueron para mujeres por un valor de 1,2 billones. Se resalta que el 80 % de los créditos otorgados son para personas con hasta 2 SLMV.

Crédito constructor

Es una oportunidad de financiar los proyectos inmobiliarios y contribuir con el propósito del Gobierno Nacional de reactivar la economía desde el sector de la construcción, siendo la Vivienda de Interés Propietario (VIP) y de Interés Social (VIS) la prioridad.

Esta iniciativa impulsa la productividad, el empleo y la dinamización de las economías regionales.

IMAGEN 1-CRÉDITO CONSTRUCTOR

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Colombianos Residentes en el Exterior (CRE)

A través del programa Colombianos Residentes en el Exterior (CRE), el FNA S.A., brinda a los colombianos que residen en los siguientes países la oportunidad de acceder al Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y crédito hipotecario:

IMAGEN 2-COLOMBIANOS RESIDENTES EN EL EXTERIOR (CRE)

Al 31 de diciembre de 2024 se tienen 679 afiliados por AVC al programa CRE, que se reapertura en el 2023, el total recaudado fue $4.942 millones.

Es preciso mencionar que se cuenta con 720 crédito en trámite por un valor de $133.599 millones de pesos.

En este periodo se aprobaron 47 créditos por un valor de $8.730 millones para este programa.

Grupos poblacionales

Víctimas:

Al 31 de diciembre se tienen en total 208.824 víctimas de las cuales 96.731 son hombres, 111.846 son mujeres y 219 son LGBTI. Además, se encuentran activas 6.137 personas en condición de discapacidad víctimas del conflicto armado. Del total de afiliados activos, 37.555 pertenecen a grupos étnicos donde 2.104 son

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

afrocolombianos, 12 son gitanosF, 317 son gitano (a) ROM, 3.303 son indígenas, 7.309 indígena (acreditado RA), 24.063 negro (a) o afrocolombiano (a), 161 son palenqueros y 285 son raizales del archipiélago de San Andrés y Providencia.

En este periodo se desembolsaron 1.391 créditos a población víctima por un valor total de $130.610 millones, en cuanto a la clasificación étnica se desembolsaron 172 créditos por un valor de $15.322 millones.

Reincorporados:
El programa de reincorporación es un proceso integral y transitorio, orientado a generar capacidades a través del acceso a derechos y el FNA S.A., logró contar con 10 créditos desembolsados a población reincorporada donde se desembolsaron $1.474 millones.

Discapacitados:
A diciembre de 2024 se cuenta con 75 afiliados en condición de discapacidad, donde 17 son por AVC y 54 tienes cesantías. Respecto a la cartera, se tienen 25 créditos vigentes, de los cuales 9 tienen solo crédito con la sociedad, 4 son por AVC y 12 son por cesantías.

Respecto a los desembolsos, durante todo el 2024 se desembolsaron 5 créditos por un valor de $526.466.637 a la población en condición de discapacidad.

Jóvenes:
Durante la vigencia 2024 se desembolsaron 6.519 créditos por un valor de $663.516 millones. Al 31 de diciembre se tenían 207.601 clientes jóvenes, entre 18 y 29 años.

Docentes:
Al 31 de diciembre de 2024 se tienen 4.361 afiliados por AVC para el convenio con FOMAG, que dio inicio en el mes de marzo de 2024, el total recaudado fue $8.046 millones.

Durante el 2024 se aprobaron 330 créditos por un valor de $55.226 millones y se desembolsaron 73 créditos por un valor de $12.072 millones.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Mapa de procesos

En en el mapa se identifican los macroprocesos de la sociedad y permite visualizar su interacción y clasificación. Se dividen en cuatro tipos:

1. Estratégicos, de los cuales se tienen 5.
2. Misionales, de los cuales se tienen 4.
3. De soporte, de los cuales se tienen 2.
4. De evaluación y control, de los cuales se tienen 2.

Estos 13 macroprocesos, agrupan a su vez a los 42 procesos con los que cuenta el FNA S.A.

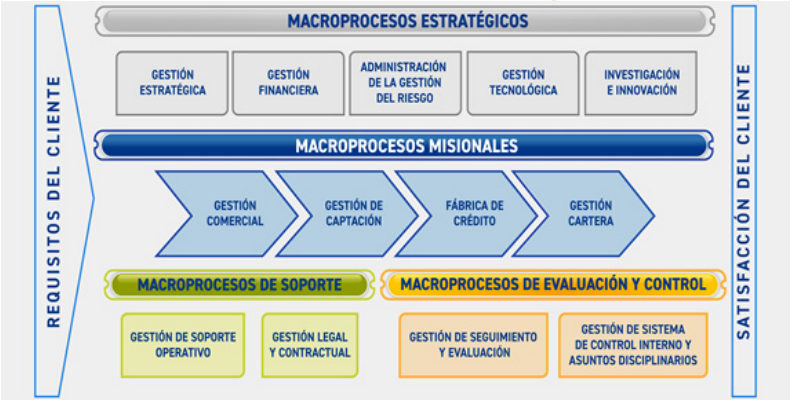


IMAGEN 3- MAPA DE PROCESOS

En Colombia el FNA S.A., cuenta con puntos de atención en todos los departamentos del país, agrupados en 7 Regionales que abarcan el territorio nacional:

IMAGEN 4-PUNTOS DE ATENCIÓN

Es importante resaltar que el FNA S.A., se dedica principalmente a ofrecer una gama de servicios financieros, destacándose la otorgación de créditos hipotecarios, ahorro voluntario y administración de cesantías. Su operatividad tiene un impacto notable en los sectores de vivienda y construcción, contribuyendo al financiamiento de vivienda nueva y usada, así como al apoyo financiero a constructoras para el desarrollo de proyectos habitacionales.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Cadena de valor

El portafolio de productos de captación está dirigido a:

- Servidores públicos y contratistas.
- Trabajadores dependientes.
- Trabajadores independientes.
- Jóvenes entre 18 y 28 años.
- Adultos mayores.
- Colombianos Residentes en el Exterior (CRE).

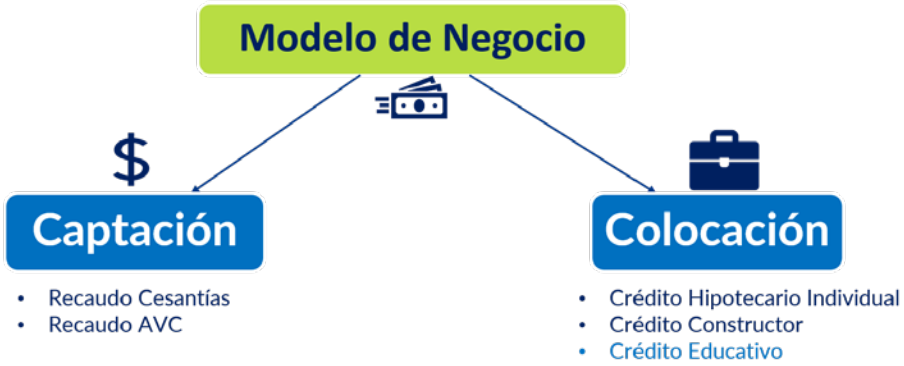


IMAGEN 5- PROCESO CAPTACIÓN Y COLOCACIÓN

Cesantías

Son una prestación social de carácter especial a la que tiene derecho todo trabajador dependiente que cuente con un contrato laboral formal, ***equivale a un mes de salario por cada año de servicio o proporcional al tiempo laborado.***

Ahorro Voluntario Contractual (AVC)

Es un plan de ahorro mensual que te ayuda a cumplir el sueño de tener vivienda. Mediante la suscripción de un contrato te afilias al FNA S.A., comprometiéndote a realizar depósitos de dinero por un valor y tiempo determinado. Al cumplir la meta del ahorro en el plazo convenido ya puedes solicitar tu crédito para vivienda.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Productos de colocación

A continuación, se presentan las condiciones de cada uno de los productos ofrecidos por la sociedad, los cuales contribuyen de manera significativa a acercar cada vez más a los colombianos al cumplimiento de sus sueños de vivienda y bienestar, en línea con la misión de la ociedad, de promover el ahorro, el acceso a la vivienda y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

	CRÉDITO HIPOTECARIO	GENERACIÓN FNA	LEASING HABITACIONAL	COMPRA DE CARTERA HIPOTECARIA	CONSTRUCCIÓN VIVIENDA EN SITIO PROPIO	CRÉDITO MEJORA DE VIVIENDA
FINANCIACIÓN	Hasta del 90 %	Hasta del 90 %	Hasta del 85 %	Hasta el 100 %	Hasta el 70 % del valor del lote	Hasta del 70 %
TIPO DE VIVIENDA	Nueva o usada, VIS, VIP o No VIS	Nueva o usada, VIS, No VIS o Leasing Habitacional	No VIS nueva o usada	Nueva o usada, VIS o No VIS	NA	NA
PLAZOS	Desde 5 hasta 30 años	Desde 5 hasta 30 años	Desde 5 hasta 20 años	Desde 5 hasta 30 años	Desde 5 hasta 30 años	Desde 5 hasta 20 años
AMORTIZACIÓN	Pesos o UVR	Pesos o UVR	Pesos	Pesos o UVR	Pesos o UVR	Pesos o UVR

IMAGEN 6-PRODUCTOS DE COLOCACIÓN

IMAGEN 7-TASAS ESPECIALES

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Oferta valor empleadores

IMAGEN 8-ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN 1

IMAGEN 9-ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN 2

Acciones relevantes

• Se dio inicio al diseño de la **estrategia de transformación digital**, una iniciativa clave que define el camino hacia la modernización y el fortalecimiento de nuestra sociedad. Esta estrategia tiene como objetivo transformar al fondo en la **sociedad más eficiente y competitiva** del sector, a través de la digitalización de nuestros productos y servicios. Con el lanzamiento de esta transformación, buscamos ampliar la cobertura de nuestros servicios, permitiendo un acceso más fácil y rápido a los mismos, especialmente para aquellos sectores de la población colombiana menos favorecidos. Esta transformación no solo optimiza nuestros procesos internos, sino que también responde a las crecientes necesidades de vivienda de nuestros ciudadanos, garantizando una mayor inclusión y satisfacción en los servicios ofrecidos.

• Con el fin de fortalecer la protección de los datos y la seguridad digital, hemos creado la **Unidad de Ciberseguridad**. Esta unidad tiene como misión principal mitigar los riesgos asociados a la **pérdida, robo, secuestro** o **alteración** de la información de nuestros consumidores financieros.

• A través de esta unidad, implementamos estrategias y herramientas tecnológicas avanzadas que nos permiten garantizar la **disponibilidad, integridad, confidencialidad** y **seguridad** de la información, asegurando que los datos de nuestros clientes sean manejados con los más altos estándares de protección y cumpliendo con las normativas de seguridad vigentes.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

• Como parte de nuestra estrategia de transformación digital, hemos **ampliado los canales digitales** destinados a la atención de nuestros consumidores financieros. Entre las nuevas herramientas implementadas se destacan los **kioscos de autoservicio, digiturnos** y las **afiliaciones digitales**, los cuales han facilitado el acceso de nuestros clientes a nuestros servicios de manera rápida y eficiente.

• Como parte de nuestra estrategia de optimización, hemos avanzado significativamente en la **automatización de procedimientos** con el objetivo de lograr una **mayor eficiencia operativa digital**. Entre los desarrollos clave se incluyen:

• La **automatización de la solicitud de horas extras** y **de permisos**, agilizando los procesos administrativos.

• La implementación de un **sistema de votación digital**, facilitando la toma de decisiones organizacionales de manera rápida y eficiente.

• El lanzamiento del **asistente conversacional FONDI**, basado en **inteligencia artificial**, que mejora la interacción con nuestros consumidores y empleados.

• La **exploración de la herramienta Copilot de Microsoft**, con vistas a su adopción y uso dentro del Fondo Nacional del Ahorro S.A., para potenciar nuestras capacidades digitales.

• La **prueba de concepto para la automatización de respuestas a PQRS** mediante inteligencia artificial, con el objetivo de mejorar la atención al cliente y optimizar la gestión de solicitudes.

• Estos avances son una muestra del esfuerzo continuo por integrar tecnologías innovadoras que optimicen nuestros procesos internos y mejoren la experiencia tanto para nuestros empleados como para los consumidores.

• Con el fin de fortalecer la gestión de la información y promover su uso eficiente, se **definió la política de gobierno de datos**, estableciendo las directrices y principios necesarios para garantizar la calidad, seguridad y accesibilidad de los datos dentro de la organización.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Gobierno corporativo

GRI [2-9] [2-9a] [2-9b] [2-6c]

Estructura de gobernanza y composición

Para la vigencia de 2024, el Fondo Nacional del Ahorro, ahora denominado Fondo Nacional del Ahorro S.A., dio inicio al proceso de transición de empresa industrial y comercial del estado a una sociedad anónima de economía mixta. Esta nueva estructura pertenece a la rama ejecutiva del orden nacional y está organizada como establecimiento de crédito. Cabe destacar que su incorporación al grupo Bicentenario forma parte de una estrategia orientada al fortalecimiento de la estructura corporativa y a la creación de nuevas sinergias.

El gobierno corporativo desde la entrada en vigor de los nuevos estatutos, el 9 de febrero de 2024, es liderado por la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. Es de anotar que el gobierno corporativo está entendido como el conjunto de normas y prácticas que rigen la toma de decisiones y las relaciones entre los órganos de gobierno para la generación de valor. La asamblea general está encargada de ejercer el direccionamiento de la sociedad adoptando las medidas que exija el interés de la sociedad, adoptar las medidas que reclamen el cumplimiento de los estatutos y el interés común de los accionistas. La Junta Directiva está encargada de cumplir y hacer cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y las propias, impartir las instrucciones, orientaciones y órdenes que sean necesarias, examinar el desempeño financiero, evaluar decisiones estratégicas, articular con el plan estratégico institucional, plan de negocios y los demás componentes del direccionamiento estratégico.

En los estatutos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., CAPÍTULO III. DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN, señala: “La dirección, administración y representación de la sociedad estará a cargo de los siguientes órganos principales:

1. Asamblea General de Accionistas.
2. Junta Directiva.
3. Presidente”.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

De otra parte, al considerar el Manual Código de Gobierno Corporativo e Integridad, el gobierno corporativo está compuesto por la Junta Directiva y sus comités, el cual sigue los principios de las buenas prácticas y lineamientos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Para la vigencia 2024, se tomaron decisiones orientadas a su fortalecimiento y mejoramiento, con el fin de avanzar en la gestión del gobierno corporativo para su construcción se dio reorientación a la nueva naturaleza de la ahora sociedad, para lo cual se obtuvo el código de gobierno corporativo con los siguientes cambios principales : unifica y estandariza las prácticas adoptadas por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., facilitando su comprensión y seguimiento; refleja el compromiso ético de todos sus actores, servidores públicos, proveedores y directivos con la ciudadanía; establece principios y valores que orientan la actuación institucional; define la nueva estructura, funciones y responsabilidades de los órganos de gobierno; regula los mecanismos de control y la gestión de los grupos de interés, e incluye el compromiso con la sostenibilidad Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG).

Comités de Junta Directiva

- ***Comité de Auditoría.*** Acuerdo 2504 de 2022, que tiene como objetivo la evaluación del control interno de la sociedad y su mejoramiento continuo.
- ***Comité de Gobierno Corporativo.*** Acuerdo 2516 de 2023 órgano de apoyo y asesoría al ente colegiado y a la sociedad en la toma de decisiones relacionadas con la adopción y cumplimiento de las buenas prácticas empresariales y de gobierno corporativo e integridad.
- ***Comité de Riesgos.*** Acuerdo 2484 de 2022 tiene como objetivo principal apoyar y asesorar dicho órgano colegiado y a la presidencia en la definición, seguimiento y control de las políticas generales de la gestión de riesgos.

En el 2024 con ocasión a la transformación del fondo, y su nueva estructura en los órganos de gobierno corporativo más puntualmente a la conformación de la junta y sus comités de apoyo y con el ánimo de contar con un instrumento más ágil para prevenir, coordinar y comunicar con mayor oportunidad los eventos de crisis, se trasformo la naturaleza del comité de manejo de crisis del fondo el cual pasó de ser un comité de junta a ser un comité interno, para el efecto se expidieron los siguientes actos administrativos Acuerdo No. 2595 de 2024 que derogó el Acuerdo No. 2502 de 2022 que adoptó el reglamento del Comité Estratégico de Manejo de Eventos de Crisis y Resolución No.118 de 2024 se creó el Comité de Manejo de Crisis del fondo.

La Junta Directiva cuenta con 12 renglones con miembros principales y suplentes quienes solo actúan en caso de ausencia temporal o definitiva del miembro principal. Ver Parágrafo segundo. Artículo 11 del Acuerdo 2229 de 2018.

A continuación, se relacionan los renglones que componen los miembros de la Junta Directiva, su calidad y cargo de la sociedad de donde es delegado y representante.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

N°	SOCIEDAD	PRINCIPAL / SUPLENTE	NOMBRE	CARGO
1	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	*Principal	*Martha Catalina Velasco Campuzano	*Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio
		*Principal	*Helga María Rivas Ardila	*Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio
2	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	*Suplente/Delegado	*David Esteban Herrera Jiménez	*Asesor del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
3	Ministerio del Trabajo	*Suplente/ delegado	*Juan Nicolás Escandón Henao	*Director Técnico de la Dirección de Derechos Fundamentales
4	Ministerio de Educación Nacional	*Suplente	*Óscar Gustavo Sánchez Jaramillo	*Viceministro de Educación
		*Delegado	*Aurora Vergara Figueroa	*Ministra de Educación Nacional
		*Principal	*Daniel Rojas Medellín	*Ministro de Educación Nacional
5	Departamento Nacional de Planeación	*Suplente	*Hugo Fernando Guerra Urrego	*Subdirector General de Descentralización y Desarrollo Territorial
		*Delegado	*Alexander López Maya	*Director del Departamento Nacional de Planeación
		*Principal		
6	Cajas de Compensación Familiar	*Principal	*Juan Cristóbal Velasco Cajiao	*Director Comfacauca
		*Suplente	*Hector Orlando Solano Novoa	*Director Administrativo COFREM Caja de Compensación Familiar
7	Gremio de los Constructores (CAMACOL)	*Principal	*Edwin Jaime Chiriví Bonilla	*Gerente de Camacol Bogotá y Cundinamarca
		*Suplente	*Bibian Natalia Robayo Bautista	*Directora Jurídica CAMACOL
8	Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)	*Principal	*Manuel Esteban Acevedo Jaramillo	*Rector Universidad CES
		*Suplente	*José Leonardo Valencia Molano	*Rector Nacional · Fundación Universitaria del Área Andina
9	Confederación General del Trabajo (CGT)	*Principal	*Ricardo Antonio Venegas Suárez	*Representante de la Confederación General de Trabajadores- CGT
		*Suplente	*Nestor Raúl Bojacá Castañeda	*Representante de la Confederación General de Trabajadores- CGT
10	Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC)	*Principal	*Diana Cecilia Gómez Cely	*Representante de la Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC)
11	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	*Principal	*Gilberto Luis Martínez Guevara	*Representante de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT)
		*Suplente	*Luis Francisco Maltes Tello	*Representante de la Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC)
12	Fondo Nacional del Ahorro	*Presidente	*Laura Milena Roa Zeidán	*Presidenta FNA S.A.

TABLA 1-JUNTA DIRECTIVA

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Durante la vigencia 2024 se desarrollaron 43 sesiones de los órganos de gobernanza del Fondo Nacional del Ahorro S.A., dichas sesiones se discriminan de la siguiente forma:

Órgano	Sesiones programadas	Sesiones realizadas
Asamblea General de Accionistas	0	4
Junta Directiva	12	13
Comité de Riesgos	12	12
Comité de Gobierno Corporativo	6	6
Comité de Auditoría	4	7

TABLA 2-ÓRGANOS DE LA SOCIEDAD

Ahora bien, la Secretaría General es la secretaría técnica de la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y sus comités. Como respaldo de esta información, podemos considerar detalladamente los resultados del indicador de gestión que determina el "% DE CUMPLIMIENTO SESIONES DE JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS".

En materia de conflictos de interés, el gobierno corporativo por medio del Código de Gobierno Corporativo e Integridad, actualizado en esta vigencia, describe la política de conflictos de interés y da los lineamientos y conductas asociadas a los diversos grupos internos y externos para su cumplimiento, gestión y reporte. En la sección 3. "Política de conflictos de interés" detalla las directrices y administración de la información relacionada. En particular, los miembros de Junta Directiva realizan en los diferentes momentos la declaración de conflicto de interés: Al ingreso como miembro del cuerpo colegiado, periódicamente (cada año), y en su retiro. Adicionalmente, en cada sesión de Junta Directiva y Comités de Junta Directiva, la Secretaría General como secretaria técnica pregunta a los miembros si existe o no conflictos de interés, conforme al orden del día, previo al desarrollo de la sesión correspondiente.

El Código de Gobierno Corporativo extiende los lineamientos de conflictos de interés y describe detalladamente las posibles situaciones en las que se pueden ver o materializar conflictos de interés a servidores públicos, directivos, contratistas o cualquier otra persona vinculada a la gestión del Fondo Nacional del Ahorro S.A., miembros de órganos colegiados. Igualmente indica la forma de proceder para realizar la correspondiente declaración, registro,

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

resolución y contabilización. De otra parte, señala las posibles sanciones por incumplimiento de esta política.

Los miembros que conformaron la Junta Directiva durante el año 2024 se detallan a continuación y se muestran los períodos y antigüedad por cada uno de ellos.

Miembro de junta	Sociedad	Período
José Leonardo Valencia Molano	Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN	Mayo y de agosto a diciembre
Manuel Esteban Acevedo Jaramillo	Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN	Enero a julio excepto mayo
Juan Cristóbal Velasco Cajiao	Cajas de Compensación Familiar	Enero - diciembre
Edwin Jaime Chiriví Bonilla	Cámara Colombia de la Construcción - CAMACOL	Enero -diciembre
Gilberto Luis Martínez Guevara	Central Unitaria de Trabajadores -CUT	Enero -diciembre
Diana Cecilia Gómez Cely	Confederación de Trabajadores de Colombia - CTC	Enero -diciembre
Ricardo Antonio Venegas Suárez	Confederación General del Trabajo -CGT	Enero -diciembre
Alexander López Maya	Departamento Nacional de Planeación	Noviembre - diciembre
Hugo Fernando Guerra Urrego	Departamento Nacional de Planeación	Enero - marzo
José Daniel Rojas Medellín	Ministerio de Educación	Agosto - diciembre
Aurora Vergara Figueroa	Ministerio de Educación	Febrero - mayo
Óscar Gustavo Sánchez Jaramillo	Ministerio de Educación	Enero
David Esteban Herrera Jiménez	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Enero -noviembre
Catalina Velasco Campuzano	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Enero -junio
Helga María Rivas Ardila	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Agosto - diciembre
Juan Nicolás Escandón Henao	Ministerio del Trabajo	Enero - diciembre

TABLA 3-ANTIGÜEDAD MIEMBROS JD

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

El número de otros cargos y compromisos significativos que tenga cada miembro, y la naturaleza de los compromisos;

Miembro de Junta	Número de otros cargos	Compromisos y naturaleza de los compromisos significativos
José Leonardo Valencia Molano	1	Rector Nacional · Fundación Universitaria del Área Andina
Manuel Esteban Acevedo Jaramillo	1	Rector Universidad CES
Juan Cristóbal Velasco Cajiao	1	Director Comfacauca
Edwin Jaime Chiriví Bonilla	1	Gerente de Camacol Bogotá y Cundinamarca
Gilberto Luis Martínez Guevara	1	Representante de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT)
Diana Cecilia Gómez Cely	2	Representante de la Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC).
		Profesional 3 del Fondo Nacional del Ahorro
Ricardo Antonio Venegas Suárez	1	Representante de la Confederación General de Trabajadores- CGT
Alexander López Maya	1	Director del Departamento Nacional de Planeación
Hugo Fernando Guerra Urrego	1	Subdirector General de Descentralización y Desarrollo Territorial
José Daniel Rojas Medellín	1	Ministro de Educación Nacional
Aurora Vergara Figueroa	1	Ministra de Educación Nacional
Óscar Gustavo Sánchez Jaramillo	1	Viceministro de Educación Preescolar, Básica y Media
David Esteban Herrera Jiménez	1	Asesor del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Catalina Velasco Campuzano	1	Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio
Helga María Rivas Ardila	1	Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio
Juan Nicolás Escandón Henao	1	Director Técnico de la Dirección de Derechos Fundamentales

TABLA 4-CARGOS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Para cada uno de los miembros de la Junta Directiva, la naturaleza de sus compromisos está directamente asociada a los establecidos en los reglamentos de Junta Directiva o de los comités en los que participe. En cuanto al género y atendiendo el criterio de género, diversidad e inclusión, para la composición de la Junta Directiva, con corte al 31 de diciembre de 2024, el número de mujeres en la Junta Directiva son (3) de 12 renglones, esto es el **25 %.**

Considerando el reglamento de la Junta Directiva, Articulo 3. Acuerdo 2229 de 2018, los grupos sociales infrarrepresentados son considerados en la conformación de la Junta Directiva así:

Un representante de las cajas de compensación familiar, con su respectivo suplente, seleccionado por éstas;

Un representante de los gremios de la construcción, con su respectivo suplente, seleccionado por esos;

Un representante de la Asociación Colombiana de Universidades, con su respectivo suplente, designado por esta;

Tres (3) representantes de los afiliados, con sus respectivos suplentes, designados por las confederaciones de trabajadores. Estos representantes deben ser afiliados activos al Fondo Nacional del Ahorro S.A., y pertenecerán a diferentes regiones del país.

En cuanto a las competencias frente a los impactos de la organización de manera detallada, el Fondo Nacional del Ahorro S.A., cumple con los requisitos de la Superintendencia Financiera para los miembros de Junta Directiva aplicables, incluyendo criterios de experiencia en el sector financiero, verificación de antecedentes, inhabilidades e incompatibilidades, comportamiento crediticio, entre otros requisitos.

El gobierno corporativo ha considerado los diferentes grupos de interés conforme a las disposiciones del Código de Gobierno Corporativo e Integridad. Los principales grupos de interés identificados incluyen sociedades de vigilancia, control y regulación; afiliados; acreedores del fondo; gremios del fondo; contratistas del fondo y la comunidad en general. La representatividad se ve reflejada tanto en la conformación de la Junta Directiva como los grupos objetivo del plan estratégico institucional que pone a disposición sus diferentes canales de comunicación para consideración de sus necesidades, expectativas, denuncias e incluso las directrices éticas y en general su participación.

De acuerdo con el informe de gestión del gobierno corporativo para la vigencia 2024, este describe los resultados y evaluación de madurez en la implementación del gobierno corporativo en la sociedad. Identificó la contribución del Fondo Nacional del Ahorro S.A., en el impacto positivo social con el bienestar y movilidad social, la identificación de los objetivos de desarrollo sostenible con la implementación del gobierno corporativo e igualmente la educación financiera realizada, y la contribución frente a los objetivos de derechos humanos y laborales.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Políticas y cumplimiento GRI [2-27]

Cumplimiento de la legislación y las normas

Para el año 2024 no se generaron casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que derivarán en multas o sanciones no monetarias.

Durante el año 2024 se trabajó en un plan de acción comprometido en cumplimiento de la orden administrativa no emitida por la Superintendencia Financiera, que buscaba reducir las brechas identificadas frente al cumplimiento de la norma, dicho plan fue concluido el 30 de septiembre, sin embargo el compromiso de la alta dirección y el oficial de cumplimiento es garantizar la implementación y mantenimiento del sistema SARLAFT dentro de lo demandado por las normas nacionales y en concordancia con las mejores prácticas tanto nacionales como internacionales.

Durante el 2024 no se recibieron denuncias asociadas a acto de corrupción.

Durante el 2024 no se recibieron comunicaciones de clientes relacionadas a posibles violaciones de la privacidad del cliente. Así mismo no se recibieron reclamaciones de autoridades regulatorias asociadas a estos temas.

Es importante resaltar que mediante la Resolución 090 de 2024, se crea el Grupo de Supervisión de Cumplimiento Normativo con el cual se busca promover una autorregulación en el FNA S.A., con el fin de garantizar el cumplimiento normativo y la observancia de los cambios regulatorios.

El cumplimiento normativo es esencial ya que permite que todas las operaciones se realicen dentro del marco legal y regulatorio vigente.

Este compromiso con la legalidad no solo previene sanciones y multas, sino que también protege el patrimonio y la reputación de la sociedad, asegurando un entorno de confianza tanto para los empleados como para los afiliados. De igual manera, el cumplimiento normativo fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, pilares fundamentales de la misión, visión y valores.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

A partir del mes de octubre de 2024, el equipo de trabajo del Grupo de Cumplimiento Normativo ha puesto especial énfasis en identificar aquellas normativas que impactan directamente en las actividades del FNA S.A., protegiendo los derechos de los consumidores y promoviendo prácticas financieras responsables.

En cuanto a las disposiciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios, especialmente los roles asignados en el Decreto 648 de 2017, desarrolló como tercera línea de defensa del sistema de control interno, actividades para medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los controles, evaluar y hacer seguimiento a los planes establecidos y formular recomendaciones de control, conducentes al fortalecimiento de la gestión institucional contribuyendo con el logro de las metas y objetivos previstos.

Durante la vigencia, la gestión se enmarcó en los roles de liderazgo estratégico, enfoque hacia la prevención, evaluación a la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento y relación con entes externos de control, siendo cada uno de estos ejes fundamentales para el cumplimiento de las funciones asignadas a la auditoría interna.

Plan anual de auditoría 2024

El plan anual de auditoría estuvo conformado por 86 trabajos de evaluación con los que se revisó la gestión de los procesos estratégicos, misionales, de soporte y de evaluación de la sociedad. Las auditorías ejecutadas se distribuyeron de la siguiente manera:

GRÁFICO 1-PLAN DE AUDITORÍA

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Las evaluaciones permitieron otorgar a la primera y segunda línea de defensa elementos de valor tanto a la alta dirección como a los líderes de los procesos, sobre el cumplimiento de las funciones asignadas a cada una estas en términos de la gestión del riesgo, control y gobierno.

Como resultado de los informes de auditoría y su socialización a las partes interesadas, la administración y los responsables de cada proceso, formularon los respectivos planes de mejoramiento, conducentes a subsanar las debilidades detectadas y fortalecer las actividades que soportan la prestación del servicio a los consumidores financieros. La auditoría interna efectuó seguimiento mensual al avance de estos.

Atención a entes de control (rol relación con entes de control)

En la vigencia 2024, la Oficina de Control Interno, remitió a los entes de control externos, los reportes de seguimiento y demás informes que le fueron solicitados en cumplimiento de las normas vigentes. En la vigencia, se rindieron alrededor de 56 informes dirigidos a sociedades tales como la Contraloría General de la República, Superintendencia Financiera de Colombia, Contaduría General de la Nación, Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, Departamento Administrativo de la Función Pública, Dirección Nacional de Derechos de Autor, entre otras.

El Fondo Nacional de Ahorro S.A., recibió en el primer semestre del año la auditoria financiera realizada por la Contraloría General de la República. En el informe final radicado en el mes de mayo, el ente de control señalo sobre esta oficina:

"La Oficina de Control Interno – OCI del FNA S.A., en la vigencia 2023, cumplió con su objetivo misional de evaluación y asesoramiento de manera objetiva e independiente, ejecutó actuaciones tendientes a realizar control preventivo y seguimiento para evitar la pérdida de recursos. El informe correspondiente fue recibido en mayo de 2024.

Así mismo, la OCI realizó seguimiento permanente a los procesos internos que pueden generar siniestros y riesgos, para lo cual ejecutó un plan de auditoría compuesto por 82 trabajos de evaluaciones que se efectuaron mediante un enfoque integral que incluyó criterios de evaluación tales como el sistema de control interno, el sistema de gestión de calidad, las políticas de gestión y desempeño del MIPG, el Modelo Estándar de Control Interno, las circulares de la SFC y la normatividad aplicable.

Los resultados de los procesos de auditoría se plasmaron en informes llevados a los Comités de Auditoría y Junta Directiva, lo cual se evidenció en las actas e informes evaluados en la revisión documental".

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestro enfoque en sostenibilidad

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Análisis de materialidad GRI [3-1] [3-2]

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., ha iniciado un ejercicio de materialidad con el objetivo de identificar y priorizar los temas más relevantes para la organización y sus partes interesadas asegurando que las decisiones estratégicas estén alineadas con las expectativas y necesidades de sus afiliados, empleados, reguladores y otros grupos clave.

El ejercicio de materialidad ha sido fundamental para alinear las estrategias del FNA S.A., con las expectativas y necesidades de sus partes interesadas. Los temas priorizados guiarán las decisiones y acciones futuras, asegurando un enfoque sostenible y responsable.

Por lo cual se establecen las posibles acciones a implementar o fortalecer para los años siguientes:

Sostenibilidad social: Asegura el acceso inclusivo al crédito, facilitando la obtención de vivienda. Se cuentan con indicadores como el número de créditos otorgados a poblaciones vulnerables y la eficiencia en el proceso de legalización.

Impacto ambiental: Promover procesos de digitalización de documentos para minimizar el uso de papel y reducir la huella de carbono operativa.

Sociales y económicos: Proveer opciones de *leasing* habitacional para mejorar la calidad de vida y accesibilidad a la vivienda. Se puede documentar el impacto en términos de mejora de condiciones de vivienda.

Económico y gobernanza: Manejo responsable del riesgo financiero para asegurar la estabilidad y sostenibilidad financiera del FNA S.A., esto se puede medir con indicadores sobre la gestión de riesgos de crédito y liquidez.

Ambientales y de gobernanza: Implementación de estrategias para mitigar riesgos operativos que puedan causar daños financieros o reputacionales, y establecer un sistema de gestión ambiental en las operaciones.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Gobernanza y ética: Fortalece la sostenibilidad ética mediante la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Gobernanza: Reporta los procedimientos preventivos implementados y el número de investigaciones realizadas.

Protección de datos personales y ciberseguridad como eje de la sostenibilidad tecnológica del FNA S.A., puede incluir indicadores sobre protección de datos y gestión de riesgos cibernéticos.

Para la identificación de impactos reales y potenciales, el FNA S.A., cuenta con metodologías de identificación, medición y monitoreo de riesgos, las cuales fueron aplicadas para recomendar y soportar a los procesos en la definición de medidas mitigadoras y en términos de apetito de riesgos de acuerdo con el nivel de tolerancia de la sociedad.

En el análisis de los diferentes riesgos se tienen en cuenta variables económicas, sociales y estratégicas, los resultados de los análisis se presentaron y sustentaron ante grupos de interés, Comité de Riesgos y Junta Directiva.

La gestión de riesgos en el año 2024 género como resultado el cumplimiento de los siguientes logros:

- Acompañamiento en términos de riesgo financiero para la incursión en nuevos nichos de mercado para la colocación de crédito hipotecario: i) profundizando en la población de mayor vulnerabilidad ii) validando los parámetros para gestión de nuevos negocios y iii) conservando el perfil de riesgos de la sociedad.

- Se avanzó en la implementación del modelo de rating y políticas del producto crédito constructor, lo cual ha permitido incursionar en un producto que apoya los objetivos definidos en el Plan Nacional de Desarrollo, la misión de la sociedad y que ha brindado apoyo en la reactivación del sector constructor, salvaguardando el perfil de riesgo conservador de la sociedad y la relación riesgo-retorno. La puesta en marcha del producto crédito constructor ha aportado positivamente al entorno económico del país, teniendo en cuenta que esta industria apalanca de manera importante el crecimiento económico. Cabe resaltar, que el enfoque del producto se da en constructoras con un perfil de riesgo alto que no es el segmento de mayor prioridad en la banca privada.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

- Se consolidó una profundización cuantitativa de las señales de alerta temprana para el riesgo de crédito, lo cual se ha traducido en información precisa para la administración y que ha conllevado a la sociedad a desarrollar una mejor gestión del riesgo de crédito. A través de los logros en el producto crédito hipotecario se ha aportado positivamente al cierre del déficit cuantitativo de vivienda para una población que cuenta con un perfil de riesgo alto que no es de atención prioritaria para la banca privada.

- A través de la secretaría técnica del comité ALCO y la coordinación del comité de riesgos se ha avanzado en la profundización del monitoreo de los riesgos financieros con el propósito de impactar en una estructura de balance acorde al perfil de riesgos de la sociedad. A manera de resultado: i) se han modificado las tasas de interés acorde al ciclo económico y la estabilidad financiera de la sociedad ii) comparado con el año anterior la cifra de desembolsos en UVR se he incrementado de manera significativa y iii) se ha generado una estrategia para la gestión de la cartera de crédito.

- Se avanzó en la implementación del Sistema de Administración de Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario, dicho avance ha permitido a la sociedad gestionar de manera permanente los riesgos asociados a la estructura de balance de la sociedad.

- Teniendo en cuenta el Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO y en aplicación de la función de gestión de riesgos participó en la identificación, evaluación y gestión de riesgos por lanzamiento o modificación de productos, y en la definición de un marco de apetito de riesgo MAR ajustado a las condiciones económicas, sociales y de mercado de la sociedad y de su planeación estratégica.

- La gestión de los riesgos operacionales se encuentra alineada a la definición de procesos que garantizan la eficiencia de las operaciones y que los consumidores financieros cuenten con servicios ágiles y efectivos.

- Se fortaleció el enfoque en la gestión de vulnerabilidades tecnológicas para priorizar la remediación de acuerdo con el grado de exposición al riesgo a través de la implementación de la métrica CVSSF, que toma la puntuación base CVSS y la ajusta para mostrar la naturaleza exponencial de severidad buscando dar visibilidad a las vulnerabilidades de mayor grado de exposición al riesgo, se realiza seguimiento periódico a través de un indicador clave de riesgo, KRI.

- Se fortaleció el *score* de seguridad de Microsoft 365 (pasando de 60,77 % a 89,26 %) debido a la implementación de controles de seguridad asociados a la estrategia de Zero Trust Network Access, ZTNA.

- Se implementó el marco normativo de controles de conformidad con lo establecido en la NTC ISO 27001 en su versión 2022 para su asociación en los procesos de valoración de riesgos de seguridad de la información en los diferentes procesos en la sociedad.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

- Se desarrolló la política para el uso de servicios en la nube, que incluye aspectos organizativos, operaciones de seguridad, contractuales con el fin de establecer directrices claras para el uso de este tipo de servicios y la protección de la información de la Sociedad en este tipo de ambientes.

En cuanto a la medición experiencia del cliente, el FNA S.A., gestiona de manera transversal la experiencia del cliente, centrada en identificar, medir, controlar y monitorear factores que satisfacen a nuestros consumidores financieros para formular estrategias y planes de acción al interior de la sociedad, buscando mejorar la experiencia de los usuarios con el FNA S.A., se logró fortalecer las mediciones mensuales, de la experiencia del cliente para obtener insights más profundos, que se muestran en el siguiente gráfico. Igualmente, se diseñaron e implementaron los indicadores de servicio transversales, para evaluar la calidad del servicio.

Indicadores de experiencia

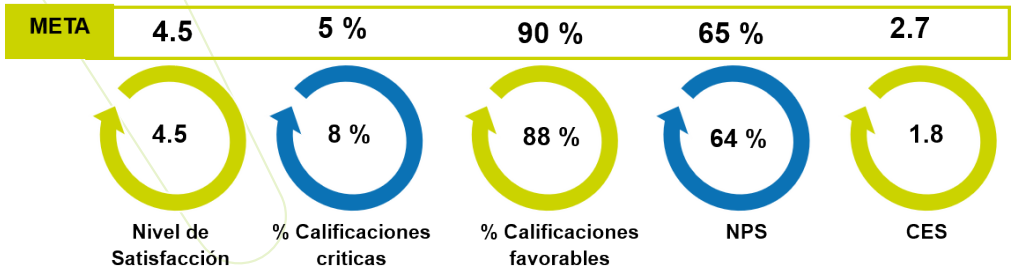


IMAGEN 10-INDICADORES DE EXPERIENCIA
Fuente: Gerencia SAC Universo: 13.759 usuarios encuestados 2024.

Aspectos para destacar de las encuestas realizadas:

Emoción generada: La emoción predominante que generamos en nuestros clientes fue Seguridad, lo cual es un punto positivo para destacar.

Net Promoter Score (NPS): Se alcanzó un NPS del 57 %, indicador que mide la recomendación hacia el FNA S.A., Es importante trabajar en estrategias que conviertan a los usuarios neutrales en promotores.

Nivel de satisfacción: El nivel de satisfacción general fue 4,5 (sobre un máximo de 5), evaluando aspectos como la amabilidad del asesor, tiempo de espera, claridad de la información, solución de solicitudes e infraestructura. El tiempo de espera fue el factor con menor puntuación, representando una oportunidad clave de mejora.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Productividad: La productividad de los puntos de atención mostró una correlación directa con las temporadas de retiros, alcanzando niveles superiores al 70 % en atenciones estándar (16 o más por día).

Inclusión financiera accesible: En el Fondo Nacional del Ahorro S.A., estamos comprometidos con el enfoque inclusivo y diverso, lengua de señas con el objetivo de brindar una atención oportuna a los consumidores financieros en condición de discapacidad promoviendo la igualdad. En el 2024 capacitamos cerca de 90 colaboradores de las diferentes gerencias en lengua de señas con el acompañamiento del Centro de Atención Distrital para la Inclusión Social (CADIS).

Educación financiera: Desde el Servicio de Atención al Consumidor Financiero - SAC y con el apoyo de Mercadeo y Comunicaciones se realizó como mínimo, una campaña mensual con el fin de mantener a los afiliados informados, para que puedan tomar decisiones acertadas con relación a los productos, servicios, trámites y canales de atención con los que cuenta la sociedad.

Cobertura: ciudadanía en general a nivel nacional.

Canales utilizados: Pantallas digitales, redes sociales institucionales y página web.

Formatos: FNA S.A.: TeEnseña (videos), blogs, podcast, en vivos de Facebook, reels en Instagram, TikTok.

Micro charlas en puntos de atención: Esta iniciativa tiene como objetivo de generar momentos de enseñanza a los consumidores financiera en los puntos de atención a nivel nacional para tener información clara y oportuna.

Resultados:

- Charlas dictadas: 8.411.
- Personas impactadas: 78.471.
- Encuestas realizadas: 35.988.
- Calificación promedio: 9,7/ 10.
- Se han implementado en 54 puntos de atención.

IMAGEN 11-EDUCACIÓN FINANCIERA

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestra gestión económica

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Desempeño económico

Valor económico directo generado y distribuido GRI [201] [201-1] [201-4]

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., por su naturaleza es una sociedad que compite con las AFP (Administradoras de Pensiones y de Cesantías) por el lado de la captación y con la banca, cooperativas financieras, corporaciones financieras y compañías de financiamiento, en el otorgamiento de créditos hipotecarios y operaciones de *Leasing* habitacional destinados a la adquisición de vivienda.

Teniendo en cuenta que el objeto social del Fondo Nacional del Ahorro S.A., consiste en administrar de manera eficiente las cesantías y contribuir a la solución de problemas de vivienda y educación mediante el otorgamiento de crédito a sus afiliados en el territorio nacional, por tanto, todas las actividades que se desarrollan son de servicio, y todos los servicios y compras esenciales para su operación son realizados y pagados en territorio colombiano. En consecuencia, el 100 % del presupuesto de abastecimiento para las operaciones significativas se emplea con proveedores de la localidad de operación.

I. ***Valor económico directo generado:*** La principal fuente de ingresos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., proviene de los intereses y corrección monetaria (reajuste de UVR), que genera la colocación de créditos de vivienda; estos dos rubros en el año 2024 registraron una participación del 65,3 % dentro del total de los ingresos. Los demás ingresos son producto, de las recuperaciones de cartera, de los ingresos por administración de su portafolio y otros ingresos.

Cifras en Millones de $			
CONCEPTO	ene-dic-2024		PARTIC.%
Ingresos Financiero Cartera	$	809,298	44.4
Corrección Monetaria Cartera	$	378,991	20.8
Recuperaciones Deterioro Cartera	$	169,500	9.3
Ingresos Financieros Portafolio	$	428,344	23.5
Otros Ingresos y Recuperaciones	$	33,791	1.9
Comisiones y/o Honorarios	$	1,519	0.1
Valor Económico Directo Generado	$	1,821,443	100.0

TABLA 5-VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

II. Valor económico distribuido: Dado el modelo de negocio del FNA S.A., las cesantías y el Ahorro Voluntario Contractual (AVC) constituyen las dos principales fuentes de fondeo de la sociedad, por esta razón dentro de los gastos de la operación, la remuneración y los intereses reconocidos a estos dos rubros tienen una participación relevante, que en 2024 fue de 37,2 % dentro del total del valor económico distribuido.

De otra parte, el gasto por deterioro de la cartera y otros, durante el año 2024, tiene una participación del 13,6 % en el total de los costos y gastos de la sociedad.

En cuanto a los gastos generales y otros que representan el 33,7 % del total, aquí se encuentran los gastos necesarios para apalancar la operación del negocio.

Dado que el Fondo Nacional del Ahorro S.A., no presenta ningún tipo de obligación financiera con ninguna sociedad, durante el año 2024 no tuvo pagos a capital por este concepto. De igual manera, no se causaron pagos al gobierno (por país), ni se llevaron a cabo inversiones en la comunidad.

III. Valor económico retenido: Es el valor económico directo generado menos el valor económico distribuido que corresponde a la utilidad neta de la sociedad.

Cifras en Millones de $	
CONCEPTO	**ene-dic-2024**
Ingreso (1)	$ 1,821,444
Valor Económico Directo Generado	**$ 1,821,444**
Costos Operaciones (2)	$ 1,298,352
Salarios y Beneficios de los Empleados (3)	$ 151,998
Pagos a Proveedores de Capital	$ -
Pagops al Gobierno (por País)	$ -
Inversiones en la Comunidad	$ -
Valor Económico Distribuido	**$ 1,450,350**
Valor Económico Retenido (4)	**$ 371,094**

TABLA 6-VALOR ECONÓMICO RETENIDO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestro valor económico por región

CENTRO ZONA 2

Margen Financiero ($) 97.561 Millones

Margen Financiero 50 %

4 Departamentos
8 Puntos de atención
4 Punto Institucional
2 Puntos Empresariales
4 Fuerzas Comerciales

CENTRO ZONA 1

Margen Financiero ($) 91.776 Millones

Margen Financiero 50 %

3 Departamentos
10 Puntos de atención
1 Punto Institucional
5 Puntos Empresariales
5 Fuerzas Comerciales

ANTIOQUIA CAFETERA

Margen Financiero ($) 41.293 Millones

Margen Financiero 50 %

4 Departamentos
7 Puntos de atención
1 Punto Institucional
6 Fuerzas Comerciales

SUR

Margen Financiero ($) 31.530 Millones

Margen Financiero 54%

3 Departamentos
6 Puntos de atención
1 Punto Institucional
4 Fuerzas Comerciales

NORTE

Margen Financiero ($) 32.992 Millones

Margen Financiero 48%

8 Departamentos
10 Puntos de atención
6 Fuerzas Comerciales

SANTANDERES

Margen Financiero ($) 25.885 Millones

Margen Financiero 46%

2 Departamentos
5 Puntos de atención
3 Fuerzas Comerciales

TERRITORIOS

Margen Financiero ($) 9.192 Millones

Margen Financiero 45%

11 Departamentos
8 Puntos de atención
4 Punto Institucional
6 Fuerzas Comerciales

IMAGEN 12-VALOR ECONÓMICO POR REGIÓN

Las operaciones celebradas con los socios y con los administradores, el saldo de capital de obligaciones a diciembre 31 de 2024 de miembros de Junta Directiva asciende a $124,384,778.81 con una obligación. En cuanto a administradores no registran deuda a corte diciembre 31 de 2024.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Presencia en el mercado GRI [202] [202-1]

5.1.1. Cesantías

Las contribuciones de los empleadores a los trabajadores por concepto de cesantías crecieron 18,1 % a nivel nacional. Adicionalmente, las cesantías causadas en 2023 depositadas tanto en los fondos administrados por el régimen privado como en el Fondo Nacional del Ahorro S.A., ascendieron a $13,91 billones, mientras que el año inmediatamente anterior sumaron $11,77 billones.

Ahora bien, el 77,7 % de los pagos ($10,81 billones) fue realizado a través de las administradoras privadas y el 22,3 % restante ($3,10 billones) a través del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

IMAGEN 13-ADMI. CESANTÍAS EN EL MERCADO

El total de afiliados a cesantías ascendió a 11.972.253 trabajadores, de los cuales 7.211.902 son hombres y 4.760.351 son mujeres.

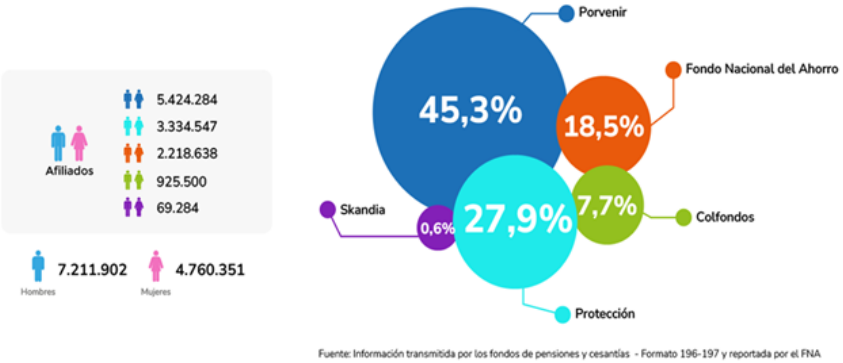


IMAGEN 13-ADMI. CESANTÍAS EN EL MERCADO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Estado de resultados: cifras en millones $

ESTADO DE RESULTADOS	dic-23	dic-24	Variac.$	Variac.%
INGRESOS OPERACIONALES	**$ 1,888,446**	**$ 1,548,139**	**-$ 340,307**	**-18.0%**
Ingresos de Cartera	**$ 1,332,957**	**$ 1,183,752**	**-$ 149,205**	**-11.2%**
Intereses de Cartera	$ 670,645	$ 809,298	$ 138,653	20.70%
Corrección Monetaria	$ 662,311	$ 374,454	-$ 287,858	-43.50%
Gastos por Intereses	**$ 866,032**	**$ 525,096**	**-$ 340,936**	**-39.40%**
Remuneración Cesantías	$ 845,883	$ 504,092	-$ 341,791	-40.40%
Intereses AVC	$ 20,149	$ 21,004	$ 856	4.20%
Margen Neto de Intereses	**$ 466,925**	**$ 658,656**	**$ 191,731**	**41.10%**
Ingresos Netos de Portafolio	$ 546,696	$ 356,483	-$ 190,214	-34.80%
Otros Ingresos Fianac Netos	$ 8,793	$ 7,905	-$ 888	-10.10%
Margen Financiero Bruto	**$ 1,022,414**	**$ 1,023,043**	**$ 629**	**0.10%**
Deterioro Neto	$ 54,262	$ 27,157	-$ 27,104	-50.00%
Margen Financiero Neto	**$ 968,152**	**$ 995,886**	**$ 27,733**	**2.90%**
Gastos Administrativos	**$ 418,810**	**$ 594,419**	**$ 175,609**	**41.90%**
Beneficios a Empleados	$ 132,228	$ 151,998	$ 19,770	15.00%
Gastos Generales	$ 286,582	$ 442,421	$ 155,839	54.40%
Margen Operacional	**$ 549,343**	**$ 401,467**	**-$ 147,876**	**-26.00%**
Otros Ingresos/Egresos Operacionales	$ 3,350	-$ 30,372	-$ 33,722	-1006.70%
UTILIDAD NETA	**$ 552,692**	**$ 371,095**	**-$ 181,598**	**-32.90%**

TABLA 7-ESTADO DE RESULTADOS

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., generó utilidades por $371.095 millones. Este resultado estuvo soportado principalmente en los ingresos netos logrados en la administración y gestión del disponible (caja + portafolio), que para el cierre de 2024 logró un total de $356.483 millones.

Es importante precisar que la disminución que se observa tanto en los ingresos de cartera como en el costo del fondeo (remuneración a cesantías y AVC), obedece al comportamiento de la inflación con tendencia a la baja, considerando que venimos de una inflación de 9,28 % al cierre 2023 a una de 5,20 % al cierre de 2024, lo cual incide de manera directa en el comportamiento de la UVR, variable a la cual está indexada el 63 % de la cartera de vivienda y nuestra principal fuente de fondeo, las cesantías, que representan el 89,2 % del total de dichas fuentes.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Resultados indicadores financieros

Indicadores Financieros	dic-23	ene-24
ROA	4.27%	2.57%
ROE	18.46%	10.72%
Eficiencia Operativa	40.96%	58.10%
Margen Intermediación	5.02%	5.58%
Relación de Solvencia	71.92%	64.12%

TABLA 8-INDICADORES FINANCIEROS

En conclusión, el ejercicio de 2024 permite contar con una importante solidez patrimonial, una estructura financiera eficiente en términos de generación de utilidades netas e indicadores de rentabilidad y eficiencia satisfactorios, respecto a sus históricos y respecto a los del sistema financiero, que dan cuenta de la solidez y la fortaleza de la estructura financiera de la sociedad.

	dic-23	dic-24
Portafolio **	$ 2.956.264	$ 2.395.796
Simultáneas	$ -	-$ 39.985
Caja *	$ 287.762	$ 428.518
Total	$ 3.244.026	$ 2.784.329
Duración Mod.	0,46%	0,67%

GRÁFICO 2-PORTAFOLIO Y CUENTAS DISPONIBLES
Fuente: FINAC - Gerencia de Tesorería
Caja *: no incluye cuentas de convenio interinstitucional ni cuenta Banco de la República
Portafolio **: no incluye provisiones de TIPS ni derechos residuales

A cierre de diciembre 31 de 2024, el valor del portafolio presentó una disminución de $560.468 millones, debido a las necesidades de liquidez de la operación del fondo durante la vigencia. Sin embargo, continuó siendo un activo importante para la generación de rendimientos, los cuales serán detallados más adelante.

La estrategia de inversión del portafolio tiene como soporte las proyecciones de liquidez registradas en el flujo de caja para la vigencia 2024, así como el comportamiento esperado de la economía con tendencia a la estabilización de precios hacia el rango meta luego de la postura conservadora del Banco de la República.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Las necesidades de liquidez proyectadas permitieron extender levemente la duración del portafolio de manera que se puedan aprovechar mejores rendimientos ante el *rally* bajista en las tasas del mercado, sin que ello afecte las necesidades de recursos en el corto plazo, pasando de 0,46 % a 0,67 % en la duración modificada del portafolio, garantizando el cumpliendo de las políticas aprobadas por la Junta Directiva.

Las condiciones de liquidez previamente mencionadas y las tasas del mercado permitieron que se realizaran inversiones clasificadas en "mantener al vencimiento", con el fin de reducir la volatilidad en la valoración del portafolio en niveles de rendimientos importantes para la sociedad.

Valor a Precios de Mercado, x Especie

	$ 2.956.264	$ 2.395.796
	31-dic.-23	31-dic.-24
TIPS COP	$ 3.375	$ 2.540
TIPS UVR	$ 24.297	$ 25.583
TES UVR	$ 95.105	$ 105.949
TES TF	$ 119.406	$ 381.708
TCO	$ 431.479	$ 144.342
CDT TF	$ 1.442.754	$ 1.473.027
CDT INDEXADO	$ 839.848	$ 262.647
Total	$ 2.956.264	$ 2.395.796

GRÁFICO 3-VALOR A PRECIOS DE MERCADO X ESPECIE
Fuente: FINAC

En la medida que se reflejaba la disminución de tasas proyectada, se redujeron paulatinamente las inversiones en CDT indexados debido a que las condiciones de tasa total y proyectada de estos títulos fueron perdiendo apetito por el mercado, dado el menor rendimiento con respecto de las inversiones a tasa fija. Ante lo anterior, no se presentaron durante la vigencia incumplimientos con las políticas enmarcadas en los manuales de riesgo de mercado y liquidez.

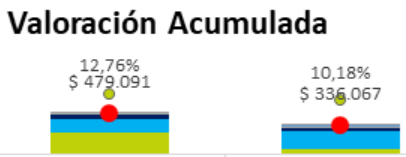
Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

En línea con la estrategia de inversión, la cual estuvo basada en optimizar los rendimientos de los excedentes de liquidez para el año 2024, se mantuvo la participación de las inversiones en tasa fija para asegurar rentabilidades, y se aprovecharon las condiciones de tasa de los títulos en deuda pública a corto y mediano plazo (TES), sin embargo, los TCO tuvieron rendimientos inferiores durante la vigencia, llevando a reducir la participación de estos.

Al cierre del año 2024 las inversiones en CDT representaban el 72,6 % del portafolio, los cuales en su mayoría tienen vencimiento en el año 2025 (73,8 % del portafolio son inversiones con vencimiento durante 2025).

Rendimientos por valoración de portafolio:



	Total 2023	Total 2024
TIPS COP	$ 654	$ 319
TIPS UVR	$ 3.464	$ 2.864
TES UVR	$ 7.681	$ 9.093
TES FIJA	$ 13.769	$ 21.490
TCO	$ 57.058	$ 40.125
CDT TASA FIJA	$ 153.652	$ 199.200
CDT indexado	$ 242.813	$ 62.976
TOTAL	$ 479.091	$ 336.067
TIR	12,76%	10,18%

GRÁFICO 4-VALORACIÓN ACUMULADA
FUENTE: FINAC

De acuerdo con la composición del portafolio y las condiciones de mercado, la valoración estuvo principalmente en los CDT de tasa fija, con una participación del 59 %.

De acuerdo con la estrategia previamente indicada, aún cuando estuvo marcada una tendencia a la baja en las tasas de mercado, se presentó una combinación de factores fundamentales, económicos y financieros, lo cual se reflejó en el mercado con volatilidades en las tasas de negociación, principalmente por las siguientes situaciones:

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

1. La incertidumbre en la política global y local:

a. El contexto local se vio afectado por la incertidumbre generada por los diferentes debates políticos, entre ellos: reforma pensional, cumplimiento de regla fiscal, sistema general de participaciones, ley de financiamiento, entre otros.

b. El ámbito internacional incluye la contienda electoral en los Estados Unidos, que añadió una capa adicional de incertidumbre en los mercados locales, debido a las expectativas sobre posibles cambios en la política económica y exterior del país.

2. Disminución de tasas del mercado: Empezando por la inflación, durante 2023 se tuvo la tasa anual más alta en el presente siglo (13,34 %), y un promedio de 11,77 %. Para 2024, el cierre de año estuvo a una tasa anual de 5,20 %, con una tasa promedio de 6,63 %. Así mismo, la tasa de intervención del banco central pasó de 13,13 % en promedio durante el 2023, a 11,10 % en 2024 que, aun cuando sigue elevada, muestra al mercado el nivel conservador en las decisiones para llevar la inflación al rango meta, generando mayor expectativa a la baja.

3. Reducción del tamaño del portafolio de inversiones del FNA S.A., como resultado de necesidades de recursos de liquidez para la operación de la sociedad, el portafolio presentó una disminución por valor de $560.468 millones de pesos, equivalentes a 19 % en relación con el saldo al cierre de 2023.

Cifras en Millones de $				
Especie	Ingreso Acumulado	% Part	Port. Prom	% Part2
CDT Indexado	$ 62,976	18.7	$ 524,396	16.6
CDT Tasa Fija	$ 199,200	59.3	$ 1,837,073	58.1
TCO	$ 40,125	11.9	$ 394,925	12.5
TES FIJA	$ 21,490	6.4	$ 283,840	9.0
TES UVR	$ 9,093	2.7	$ 94,426	3.0
TIPS UVR	$ 2,864	0.9	$ 25,022	0.8
TIPS COP	$ 319	0.1	$ 2,600	0.1
TOTAL	**$ 336,067**	**100**	**$ 3,162,282**	**100**

TABLA 9-RESULTADOS DE LIQUIDEZ DE LA SOCIEDAD
FUENTE: CÁLCULOS GERENCIA DE TESORERÍA

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

La estrategia de inversión implementada durante 2024 ha permitido que el 59,3 % de los rendimientos del portafolio haya sido generado por el 58,1 % de este, compuesto por las inversiones en CDT tasa fija.

Las calificaciones de riesgo se han ratificado representando para el Fondo Nacional del Ahorro S.A., un sello de confianza y un importante reconocimiento frente a la solidez, transparencia ante el mercado de capitales y capacidad excepcional para cumplir con sus obligaciones frente a terceros y especialmente con respecto a sus afiliados.

Triple AAA (col) y FitchRatings

Triple AAA y BRC 1+ BRC Standard & Poor's S&P Global

IMAGEN 15-RANKING CALIFICACIÓN

Total de cartera vivienda $11,8 billones
Hemos crecido un 35 %

Para la temporada de cesantías 2024 - 2025 (15 de febrero de 2024 al 14 de febrero de 2025), se ha recaudado un total de $1,542,581 millones. Logrando abonar al 31 de diciembre de 2024 $1,475,245 millones en cuentas de los afiliados, lo que representa una efectividad del 96 %.

El saldo de la cuenta disponible sociedades al 31 de diciembre de 2024 cerró en $41,862 millones, lo que representa el 1 % del valor total recaudado durante la vigencia.

Respecto a la cuenta banco convenio por aplicar AVC de 3,902 partidas por valor de $7,572 millones, recibidas, fue depurado el 100 % en partidas y el 100 % en valor.

Durante el año, se gestionaron 344,397 trámites, cumpliendo con los indicadores de tiempo promedio de atención.

Con el objetivo de establecer metas más desafiantes en la GCE y considerando el análisis de los datos históricos, se ajustaron a partir del mes de octubre los siguientes cuatro (4) indicadores:

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Indicador	Trimestre	mar-24	jun-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Depuración aportes de Cesantías.	% Depuración	95.30%	99.24%	99.42%	95.19%	97.66%	98.29%
	Meta	95.00%	95.00%	95.00%	90.00%	90.00%	90.00%
Cumplimiento en el tratamiento de las inconsistencias	% Depuración	97.86%	99.31%	96.51%	97.40%	99.05%	97.88%
	Meta	87.00%	87.00%	87.00%	90.00%	90.00%	90.00%

TABLA 10-INDICADORES DE ATENCIÓN
Fuente información: Conciliación cuenta Disponible Sociedades

De resaltar que, para los anteriores dos indicadores, se modificó la frecuencia para la depuración o subsanación de inconsistencias, pasando de ser trimestrales a mensuales.

Indicador	Mes	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Tiempos de atención de tramites de Cesantías*	Tiempo promedio de Atención	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Meta	6	4	4	4	4	4	4	3	3
Tiempos de atención de tramites de AVC*	Tiempo promedio de Atención	2	2	3	1	1	1	1	1	3
	Meta	5	5	8	4	4	4	4	3	3

TABLA 11-INDICADORES DE ATENCIÓN
Fuente información: Herramienta de Gestión Documental - Workmanager
***Desde octubre de 2024 y para los meses desde febrero hasta abril de cada año o temporada de cesantías, el tiempo promedio de respuesta es de cuatro (4) días hábiles, para los otros meses del año el tiempo promedio de respuesta a los trámites recibidos es de tres (3) días hábiles.**

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Desarrollos tecnológicos e implementaciones

Las siguientes oportunidades de mejoras tecnológicas se implementaron durante el año 2024, con el fin de fomentar la transformación digital, automatizar los procesos y cumplir con los requerimientos de entes de control.

Tabla N° 7. Solicitudes a mesa de servicio.

MEJORAS IMPLEMENTADAS VIGENCIA 2024		
ITEM	NOMBRE MEJORA	DESCRIPCIÓN
1	Resolución 098 DIAN	El desarrollo consiste en implementar en COBIS módulo sociedades validaciones en el proceso de acreditación de cesantías correspondientes a traslados de entrada en la cual se adicionaron campos correspondientes a cesantías pagadas anteriores al 2016 y cesantías posteriores a diciembre 2016, en cumplimiento a lo informado por la DIAN en la resolución 098.
2	Optimización proceso Clave Multiusuario	El desarrollo consiste en optimizar la funcionalidad de generación y recuperación de Clave Multiusuario en Fondo en Línea Empresarial donde de forma auto gestionable las sociedades donde podrán hacer uso de los servicios allí evidenciados, adicional se fomenta el uso de la plataforma y la experiencia al usuario es amigable.
3	Cargue parcial de cesantías para sociedades privadas y territoriales	El desarrollo consiste en modificar la funcionalidad en el módulo ahorro, para que permita depurar masivamente las planillas AFC –Ahorro al Fomento a la Construcción, mitigando riesgos operativos.

TABLA 12-MEJORAS TECNOLÓGICAS 2024

Anticorrupción y Antifraude

GRI [205-1] [205-2] [205-3]

Para el año 2024 se recibieron 8531 trámites asociados a las siguientes tipologías:

TIPOLOGÍA	#Trámites
Carta Falsa	871
Corrección de Datos	248
Señales Particulares	1386
Extranjero	822
PQR	1448
Validación Documental	770
Marcación Preventiva	2986
Total	8531

TABLA 13-TIPOS DE RIESGOS IDENTIFICADOS

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Los tiempos de respuesta promedio fueron de 16 días, por lo cual en busca de lograr una mayor eficiencia y atención oportuna a los trámites radicados, se adelantaron actividades de modernización a los procesos, con lo cual se redujeron los tiempos de respuesta a los puntos de atención y áreas operativas para en el último trimestre llegando a 5 días de atención.

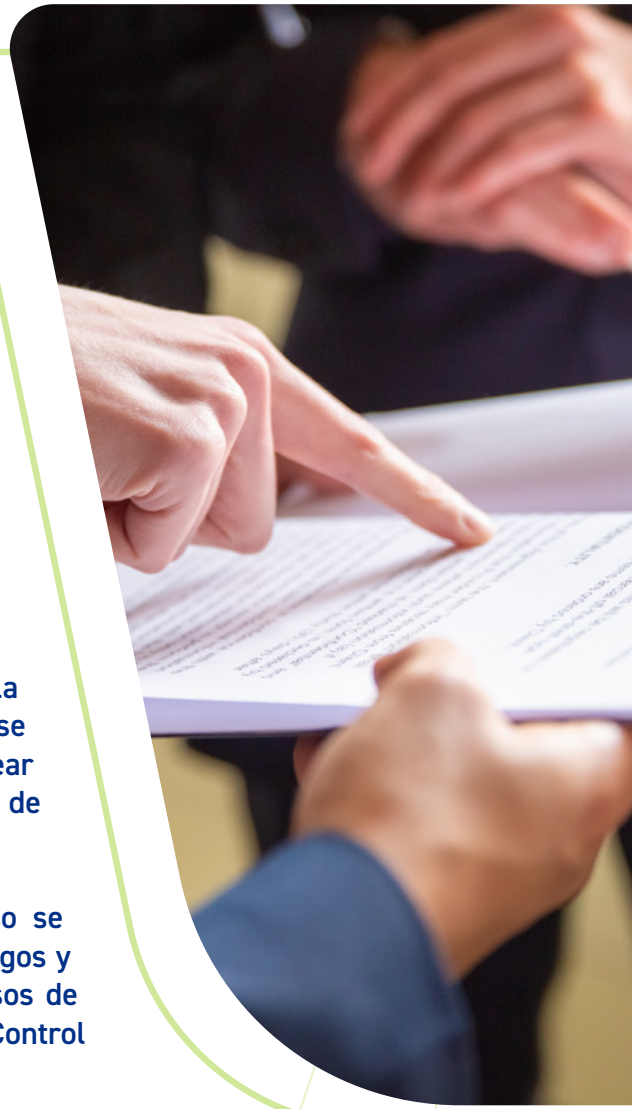
De otra parte, se adelantaron 85 investigaciones por posibles eventos de fraude reportados por consumidores financieros, de los cuales se reintegraron recursos en 53 casos en donde se identificó la actualización datos de CF y empresas que permitió acceder y realizar transacciones en las aplicaciones Fondo en Línea Empresas y Fondo en Línea Personas. Posterior a la implementación de nuevos controles para la prevención de este tipo de fraudes, no se han presentado nuevas quejas o reportes de eventos materializados por esta tipología.

Con el objetivo de mitigar el riesgo de fraude en las transacciones de los productos de Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y cesantías, se diseñó un sistema de monitoreo transaccional con el que se busca tener un análisis oportuno de las operaciones realizadas por los clientes identificando patrones sospechosos, anomalías y posibles actividades fraudulentas.

Finalmente se han desarrollado capacitaciones a personal clave de la sociedad, focalizadas en identificación personal y detección del fraude y se lanzó una campaña dirigida a nuestros clientes cuyo objetivo es crear conciencia frente al cuidado de los datos personales como principal medida de prevención de eventos de fraude.

La auditoría realizada al proceso de antifraude identifico que el proceso se encuentra en funcionamiento de manera adecuada, se identificaron 4 hallazgos y 5 oportunidad de mejora cuyos planes de acción se encuentran en procesos de implementación y desarrolló según lo comprometido con la Oficina de Control interno de la sociedad con un avance del 11 %.

Mediante el Programa Anticorrupción buscamos integrar los elementos del sistema de control interno para prevenir y gestionar eventos de corrupción, direccionando y



Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

promoviendo los principios y valores promulgados en relación con nuestra ética empresarial y con las políticas nacionales.

Los objetivos incluyen promover una cultura ética para mitigar los riesgos por corrupción en el relacionamiento con terceros, así como establecer los lineamientos para prevenir, investigar y remediar, efectiva y oportunamente, posibles casos de corrupción.

Durante el año 2024 se recibieron 13 denuncias, las cuales al ser analizados se identificaron casos asociados a malas prácticas, uso abusivo de la marca por cuenta de terceros y otras. Así mismo se generaron las recomendaciones pertinentes a las áreas para evitar que dichos casos se presenten nuevamente.

Así mismo se realizó el seguimiento al banco de conflictos de interés y se han establecido mediante procedimientos los lineamientos precisos y detallados frente a la identificación, reporte y manejo de conflictos de interés.

Se diseñó e implementó exitosamente un plan de sensibilización sobre la importancia de los temas relacionados con la transparencia y anticorrupción y la declaración periódica de conflicto de interés a través de espacios presenciales y de herramientas *e-learning*, logrando la sensibilización de todos los funcionarios y terceros relacionados.

Se realizó, de acuerdo con lo planificado, el monitoreo periódico a la materialización a los riesgos de corrupción: Anualmente se realiza una evaluación del riesgo inherente a través de la matriz de riesgos y cuatrimestralmente se determina la evolución del riesgo, se implementó el seguimiento mensual a las publicaciones de información por parte de la sociedad, como son: el Índice de Transparencia y Acceso a la información (ITA), dando cumplimiento a la normatividad aplicable.

Durante 2024 participamos en 6 comités de gobierno corporativos, donde se presentaron los resultados del bimestre en materia de denuncias recibidas, conflicto de interés actualizaciones de procedimientos que permitan garantizar una mejor administración del riesgo. Así mismo se actualizó la documentación relacionada con el proceso de transparencia para cumplir efectivamente con los objetivos del proceso.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

La auditoría realizada al proceso de Anticorrupción y Transparencia identifico que el proceso se encuentra en funcionamiento de manera adecuada, se identificaron 7 hallazgos cuyos planes de acción se encuentran en procesos de implementación y desarrolló según lo comprometido con la Oficina de Control Interno de la sociedad.

Proyectos o programas implementados

Respecto a la Inspección Extra Situ al SARLAFT por la SFC, al cierre de 2024, finalizó la gestión de los planes de acción definidos. Los principales aspectos desarrollados asociados a esta orden hacen referencia a:

- Se implementaron controles que permiten validar la información suministrada durante la vinculación, presencial y digital de clientes.
- Se implementaron mecanismos de conocimiento de las personas jurídicas que ostentan la calidad de empleadores incluido el conocimiento de sus beneficiarios finales.
- Se capacitó a la Primera línea de defensa en la aplicación de medidas de prevención del riesgo de LAFT particulares a los riesgos a los cuales está expuesto y establecer indicadores que le permitan realizar el seguimiento a estas capacitaciones.
- Se diseñaron e implementaron controles para supervisar la gestión operativa del SARLAFT.
- Se implementó del proceso de cumplimiento normativo donde se incluye el cumplimiento al SARLAFT.
- Se ajustó la estructura del FNA S.A., garantizando la adecuada administración del riesgo LAFT y contar con el recurso humano suficiente que permita la transferencia del conocimiento y la asignación de funciones.
- Se establecieron acciones que permitan subsanar de manera definitiva las debilidades evidenciadas en las herramientas tecnológicas que soportan el SARLAFT.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

- Se definió, implementó y documentó una política para el gobierno de datos acompañado de todo un proyecto estratégico para la sociedad.
- Se rediseñó la metodología de segmentación del factor de riesgo clientes con base en un sustento técnico.
- Se incluyo en los análisis de contexto, la información propia del negocio que permita observar las amenazas a las que está expuesta y tomar medidas adecuadas de mitigación.
- Se rediseñó la metodología de evaluación de riesgos con lineamientos para la identificación de riesgos particulares de LAFT, a partir de la caracterización de los factores de riesgo del negocio y con controles existentes para que sean coherentes y efectivos en la prevención del riesgo de LAFT.
- Se ajustó la metodología para asignar el nivel de riesgo inherente de LAFT potenciales clientes y clientes.
- Se revisaron y ajustaron los criterios establecidos para la gestión de alertas y operaciones inusuales, para una adecuada en la toma de decisiones en los procesos de monitoreo.
- Se implementó un proceso de consultas semiautomáticas con el fin de realizar monitoreo permanente a las Resoluciones 1267 de 1999, 1988 de 2011, 1373 de 2001, 1718 y 1737 de 2006 y 2178 de 2014 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas en concordancia con la Carta Circular 22 del 20 de febrero de 2017 de la Superintendencia Financiera.
- Se fortaleció el procedimiento de identificación oportuna de las PEP en el proceso de vinculación y durante desarrollo de la relación comercial.
- Se efectuó un proceso de reingeniería a la labor de la Tercera línea de defensa, con el fin de realizar su evaluación bajo un enfoque basado en riesgos y evaluar la efectividad de SARLAFT.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestra gestión ambiental

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Gestión de la energía GRI [302] [302-1] [302-4]

Durante la vigencia 2024 se ha fortalecido las labores referentes a la gestión ambiental en el Fondo Nacional del Ahorro S.A., a través de las líneas de acción encaminadas tanto al uso eficiente de agua y energía, como a la gestión integral de residuos, la promoción del consumo sostenible y la mitigación y adaptación al cambio climático.

Por consiguiente, se evidencian las actividades ejecutadas durante el año 2024 para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, encaminados a la sostenibilidad.

Energía GRI [302]

Consumo de energía dentro de la organización (*) GRI [302-1]

Se evidencian los valores totales de consumo en 48 puntos de atención analizados durante el año 2024, teniendo en cuenta que, en algunos puntos de atención, a la fecha aún no se han recibido las facturas correspondientes al mes de diciembre.

Por otra parte, se resalta que se logró una mayor cobertura comparado a la vigencia anterior toda vez que logramos el cubrimiento del 77 % de los puntos de atención a nivel nacional.

N.º	PUNTO DE ATENCIÓN	CONSUMO KWH 2024	N.º	PUNTO DE ATENCIÓN	CONSUMO KWH 2024
1	CNA PUNTO NUEVO	1,700,000	25	ARMENIA	17,502
2	GUADALUPE	96,160	26	SAN ANDRÉS	16,898
3	SANTA MARTA	80,746	27	RIOHACHA	16,841
4	NEIVA	77,560	28	MANIZALES	16,834
5	BARRANQUILLA	74,947	29	APARTADÓ	16,208
6	CÚCUTA	69,990	30	FLORENCIA	15,333
7	VILLAVICENCIO	69,990	31	MITÚ	14,044
8	MEDELLÍN	65,600	32	MAYORCA	13,566
9	AMÉRICAS	56,869	33	TUNJA	13,397
10	CARTAGENA	51,638	34	QUIBDÓ	12,333
11	BUCARAMANGA	51,280	35	PALMIRA	11,327
12	SINCELEJO	42,476	36	LA DORADA	10,544
13	GIRARDOT	37,490	37	PASTO	10,456
14	IBAGUÉ	32,108	38	PASEO VILLA DEL RÍO	10,009
15	EDIFICIO CALLE 18	31,727	39	INIRIDA	9,284
16	MONTERÍA	30,388	40	VIVA BUENAVENTURA	6,914
17	ÁNGEL	28,943	41	VIVA BARRANCABERMEJA	5,325
18	VALLEDUPAR	27,267	42	ACACÍAS	5,131
19	SOLEDAD	25,894	43	PIEDECUESTA	4,838
20	POPAYÁN	25,351	44	RIONEGRO	4,256
21	SUBA	23,084	45	OCAÑA	2,185
22	PEREIRA	20,443	46	CHÍA	2,144
23	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	18,400	47	ZIPAQUIRA	1,959
24	CAN	17,566	48	YOPAL	1,230
Total		2,755,917	Total		238,558

TOTAL CONSUMO
2,994,475

TABLA 14-CONSUMO DE ENERGÍA

Índice

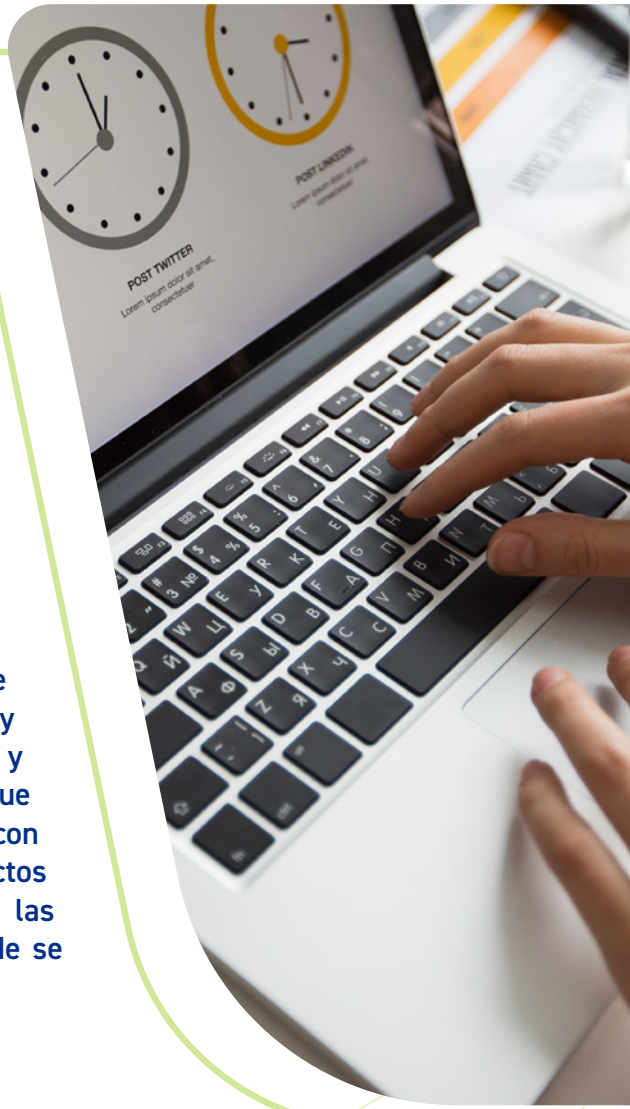
1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

GRI [302-4]

Durante el período 2024, se implementó un sistema de monitoreo semestral del consumo de energía en nuestras sedes, lo que nos ha permitido identificar patrones de aumento o disminución del consumo entendiendo a su vez las características específicas de cada sede y su entorno.

Los puntos de atención identificados con un aumento superior al 10 % en su consumo de energía respecto al trimestre anterior, para estos casos se solicita justificación detallada y sustentada de las causas subyacentes.

Esta información permitirá implementar las medidas necesarias y desarrollar un plan de acción específico para reducir el consumo de energía en cada punto de atención, contribuyendo así a la mejora de nuestra eficiencia energética y al cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad. Gracias a este seguimiento, hemos podido desarrollar e implementar estrategias para fomentar la responsabilidad ambiental entre nuestros funcionarios, enfocándonos en la concientización sobre el uso eficiente de la energía, como: las piezas publicitarias en diferentes medios de comunicación interna dirigidas a los grupos de interés, campañas y capacitaciones de interacción con funcionarios para la sensibilización y fortalecimiento de sus conocimientos respecto a los impactos ambientales que producimos diariamente con nuestras actividades, esto en compañía con Secretaria Distrital de Ambiente, con el fin de mitigar y reducir estos impactos así como en la realización de inspecciones periódicas del consumo y de las instalaciones eléctricas tanto en la sede principal como en las sedes donde se realizan visitas técnicas.



Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

IMAGEN 16-ESTRATEGÍAS CONSUMO DE ENERGÍA

Además, se mantuvo y reforzó las medidas implementadas en años anteriores, que comprenden, la deshabilitación de tomas eléctricas innecesarias, la restricción del uso de electrodomésticos y el reemplazo de luminarias convencionales por tecnología LED, y el uso de piezas publicitarias para reforzar los conocimientos y la concientización respecto al uso eficiente de energía. En el ámbito nacional, incrementamos el monitoreo del consumo de energía, pasando del seguimiento de 13 a 48 sedes, recibiendo información periódica de las empresas generadoras y prestadoras de servicios relacionados con el consumo de energía en KW/H.

Reducción en un 25 % en consumo de energía contribuyendo en la reducción de la huella de carbono

Esta iniciativa se enmarca en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de nuestro impacto ambiental, y refleja nuestro esfuerzo por promover prácticas responsables y eficientes en el uso de los recursos.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Gestión del agua

Respecto al uso eficiente del agua, se han ejecutado diferentes actividades resultantes del análisis y seguimiento del consumo de agua en los puntos de atención y sede principal del FNA S.A., así como su comportamiento y variación de forma mensual por persona.

De acuerdo con lo anterior, se tomó la decisión de ampliar el seguimiento de consumo de agua de 13 a 48 puntos de atención, donde se remiten facturas con el consumo en m3 a través de las empresas prestadoras del servicio, asegurando un análisis verídico y eficiente, teniendo en cuenta que, en algunos puntos de atención, a la fecha aún no se han recibido las facturas correspondientes al mes de diciembre.

N°	PUNTO ATENCION	CONSUMO M3
1	CNA PUNTO NUEVO	19826
2	FLORENCIA	579
3	MEDELLÍN	563
4	SANTA MARTA	414
5	SOLEDAD	363
6	VALLEDUPAR	335
7	BUCARAMANGA	332
8	ARMENIA	318
9	GUADALUPE	306
10	SUBA	248
11	GIRARDOT	246
12	NEIVA	211
13	TUNJA	203
14	CÚCUTA	189
15	CAN	176
16	MANIZALES	172
17	BARRANQUILLA	171
18	IBAGUÉ	169
Total		**24821**

N°	PUNTO ATENCION	CONSUMO M3
19	CARTAGENA	168
20	POPAYÁN	158
21	PASTO	151
22	AMÉRICAS	130
23	SINCELEJO	128
24	PASEO VILLA DEL RÍO	127
25	MAYORCA	122
26	VILLAVICENCIO	110
27	MONTERÍA	105
28	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	69
29	APARTADÓ	67
30	PALMIRA	58
31	ÁNGEL	36
32	ZIPAQUIRÁ	25
33	EDIFICIO CALLE 18	19
34	LA DORADA	14
35	RIONEGRO	0
Total		**1487**
TOTAL GENERAL MT3		**26308**

TABLA 15-CONSUMO DE AGUA

Por medio de este seguimiento de consumo y las inspecciones realizadas a la sede principal y a los puntos de atención se pudo verificar el estado de las instalaciones hidrosanitarias y de consumo, el cual dio la oportunidad de trabajar de manera proactiva para gestionar y optimizar el consumo de agua, implementando medidas que permiten mantener el cumplimiento continuo del indicador de consumo *per cápita* así como las adecuaciones físicas en las instalaciones, con el fin de optimizar el consumo. Entre las mejoras previstas se incluyeron la intervención y el cambio de griferías, para garantizar que los equipos hidrosanitarios instalados sean

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

más eficientes y contribuyan a la reducción del consumo de agua en la sede administrativa.

Esto permitió desarrollar e implementar estrategias para el control del consumo de agua y la disminución de este como: las piezas publicitarias en diferentes medios de comunicación interna dirigidas a los grupos de interés, campañas y capacitaciones de interacción con funcionarios para la sensibilización y fortalecimiento de sus conocimientos respecto a los impactos ambientales que producimos diariamente con nuestras actividades, esto en compañía con Secretaria Distrital de Ambiente, con el fin de mitigar y reducir estos impactos.

IMAGEN 17-ESTRATEGÍAS CONSUMO DE AGUA

Gestión de residuos

A través de la gestión ambiental, se cuenta con puntos ecológicos a las diferentes sedes donde el Fondo Nacional del Ahorro S.A., tiene presencia a nivel nacional, y a su vez dando cumplimiento a la resolución 2184 de 2019 que empezó a regir desde 2021 respecto al código de colores y la disposición final de los residuos.

El Fondo Nacional de Ahorro S.A., comprometido con la mejora continua de la gestión integral de residuos sólidos, ha establecido un sistema de 37 puntos ecológicos clasificados por colores. Esta iniciativa forma parte de la estrategia para fomentar prácticas responsables de reciclaje y manejo de residuos, facilitando la identificación y separación adecuada de materiales. Los puntos ecológicos están diseñados para promover la cultura de la sostenibilidad en la comunidad, asegurando un proceso eficiente y efectivo de recolección selectiva.

Se aprovecharon 8.817 kl de material reciclable contribuyendo a la disminución de la huella de carbono

IMAGEN 18-PUNTOS ECOLÓGICOS

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

En paralelo, la sede administrativa CNA del FNA S.A., cuenta con un centro de acopio encargado de gestionar la recepción, almacenamiento y disposición adecuada de los residuos generados en sus instalaciones. El funcionamiento de este está diseñado para asegurar la correcta segregación de los residuos, garantizando que no se mezclen los materiales peligrosos con los no peligrosos.

Los residuos deben ser correctamente etiquetados y ubicados en recipientes asignados, de fácil acceso y supervisión, según su tipo. Además, el contratista encargado de aseo y cafetería realiza la limpieza y mantenimiento, asegurando condiciones óptimas de higiene y minimizando riesgos sanitarios como malos olores y proliferación de vectores.

De esta manera, se han implementado inspecciones en los puntos de atención y sede principal para verificar el estado de las instalaciones para puntos ecológicos, el uso correcto de cada caneca de acuerdo con su color y conocimiento del personal respecto a la disposición final de los residuos.

IMAGEN 19-ESPACIOS DE CONCIENTIZACIÓN

Finalmente, se realiza un control exhaustivo del consumo de papel con el objetivo de monitorear y validar el promedio de consumo dentro de todas las sedes. Esta práctica permite identificar tendencias, promover el uso responsable de los recursos y establecer estrategias para la reducción del impacto ambiental.

Índice

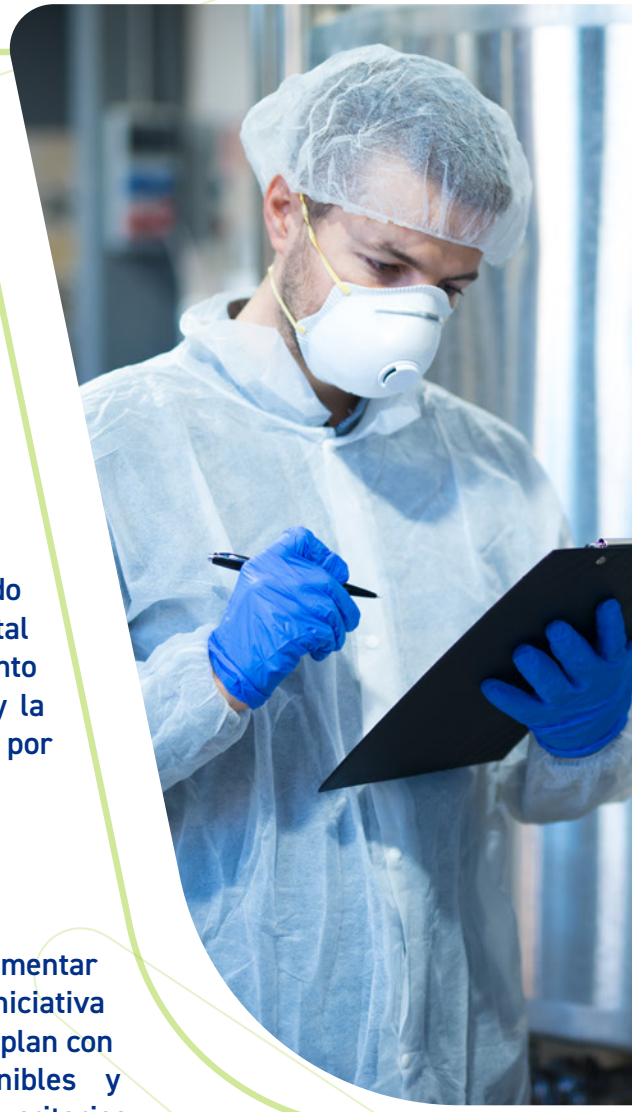
1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Gestión de sustancias químicas

En la vigencia 2024, se realizó una identificación detallada de las sustancias químicas presentes en sus instalaciones, así como su cantidad y condiciones de almacenamiento, con el fin de llevar un control riguroso sobre su manejo y uso. Este procedimiento es fundamental para garantizar el cumplimiento de las normativas ambientales y de seguridad, prevenir riesgos asociados a la manipulación de sustancias peligrosas y optimizar los recursos de manera responsable. De igual forma, el Fondo Nacional del Ahorro S.A., se compromete a mantener un registro actualizado e implementar medidas de prevención para minimizar cualquier impacto negativo al entorno y la salud de los colaboradores.

Finalmente, en la vigencia 2024 se aprobó la nueva política ambiental concatenada con los lineamientos de los objetivos de desarrollo sostenible y la economía circular, así como también la aprobación del plan institucional de gestión ambiental donde se integraron temas como: la nueva vigencia, análisis-diagnóstico, consumo sostenible, economía circular y la responsabilidad ambiental empresarial.

Por medio de las estrategias mencionadas anteriormente, hemos podido establecer medidas sólidas para enriquecer y fortalecer la gestión ambiental institucional, toda vez que, es de gran importancia no solo para el cumplimiento normativo sino también para propender al uso eficiente de los recursos y la mitigación y reducción de impactos negativos generados al medio ambiente por la naturaleza de la sociedad.



Gestión ambiental de proveedores GRI [303-1]

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., llevó a cabo mesas de trabajo para implementar obligaciones ambientales en la contratación de bienes y servicios. Esta iniciativa tiene como objetivo garantizar que todos los proveedores y contratistas cumplan con las normativas ambientales vigentes, promoviendo prácticas sostenibles y responsables en cada etapa del proceso de adquisición. La inclusión de criterios ambientales en los contratos no solo contribuirá a reducir el impacto ambiental de las operaciones de la empresa, sino que también reforzará su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Para llevar a cabo esta implementación, se establecerán requisitos ambientales claros y específicos que deberán ser cumplidos por los proveedores. Además, se priorizará la selección de aquellos que demuestren un compromiso sólido con la gestión ambiental y la sostenibilidad. Esta colaboración garantizará que el Fondo Nacional del Ahorro S.A., continúe avanzando hacia un modelo de operación más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Nuestra gestión social

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Gestión de talento GRI [401] [401-1] [401-2] [401-3] [2-7] [2-8]

Para el periodo 2023 – 2026, la sociedad aprobó el Plan Estratégico Institucional – PEI, articulando las metas de la naturaleza propia del negocio y las prioridades del actual PND. En el PEI 2023-2026 se han establecido 4 pilares estratégicos, y uno de ellos busca: "Un equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado", como parte de las iniciativas que facultad la materialización de este pilar se busca reposicionar la imagen mediante el desarrollo y fidelización en el talento humano; y la construcción de la cultura de excelencia en el servicio, con el fin de prestar la mejor atención a nuestros afiliados.

A continuación, se presentan los indicadores clave de talento humano, alineados con los principios del estándar GRI 401-1, que permiten evaluar el impacto de nuestras prácticas de contratación y retención de trabajadores. Estos indicadores no solo reflejan el compromiso de la organización con el desarrollo y bienestar de su equipo de trabajo, sino que también buscan promover un entorno laboral inclusivo y socialmente responsable. A través de estos datos, reafirmamos nuestra contribución al crecimiento económico y social, destacando la importancia de un empleo digno y sostenible como parte de nuestra misión organizacional.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

GRI [401-1]

Nuestra planta de colaboradores, tasa de contratación y rangos de edad:

Total, de empleados 2024	Contrataciones 2024	Tasa de contratación
1137	83	7%

TABLA 16-TASA DE CONTRATACIÓN

Rangos de edad por última contratación:

Rango de Edad	Cantidad
18 - 28	17
29 - 39	33
40 - 49	24
50 - 63	9
Total	83

TABLA 17-CONTRATACIÓN POR EDAD

Rangos de género por última contratación:

Género	Cantidad
Femenino	46
Masculino	37

TABLA 18-CONTRATACIÓN POR GÉNERO

Rangos de región por última contratación:

Región	Cantidad
Andina	79
Caribe	4

TABLA 19-CONTRATACION POR REGIÓN

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

La cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región.

Caribe	Pacífica	Andina	Orinoquía	Amazónica
· Barranquilla · Cartagena · Montería · Riohacha · Santa Marta · Sincelejo · Soledad · Valledupar · San Andrés	· Buenaventura · Cali · Ipiales · Palmira · Pasto · Popayán · Quibdó	· Apartadó · Bogotá · Bucaramanga · Chía · Cúcuta · Espinal · Girardot · Ibagué · La Dorada · Manizales · Medellín · Neiva · Pereira · Piedecuesta · Rionegro · Tunja · Zipaquirá	· Yopal · Arauca · Villavicencio	· Florencia · San José del Guaviare

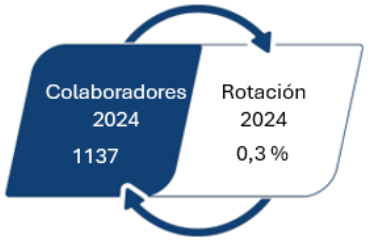


IMAGEN 20-TASA DE ROTACIÓN POR REGIÓN

Edad	N° Colaboradores
20- 31	175
32 -41	463
42-51	294
52-61	162
62-70	43
Total	1137

Género	N° Colaboradores
Mujeres	710
Hombres	427

Tipo	N° Colaboradores
Bogotá	860
Nacional	277

TABLA 20-PLANTA POR EDAD - GÉNERO Y REGIÓN

GRI [401-2]

En la sociedad se manejan dos tipos de servidores públicos, los cuales tienen beneficios diferentes y normativamente sustentados, de acuerdo con el tipo tienen beneficios de la siguiente manera:

Empleados públicos: Beneficios fijados normativamente por el gobierno nacional y dictados por función pública.

Trabajadores oficiales: Normatividad específica para este tipo de servidor, adicionalmente se rige por la Convención Colectiva de Trabajo firmada con el Sindicato de Trabajadores Sindefonahorro.

Es relevante destacar que, durante el período de vigencia, se lograron 59 ascensos, de los cuales 31 fueron para el género femenino y 28 para el

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

género masculino. Este logro refleja el compromiso y la motivación para fomentar los buenos resultados alcanzados.

Dentro de los beneficios convencionales se desatacan los siguientes durante 2024:

· ***Beneficio para vivienda:*** Aplica para los trabajadores que hayan cumplido seis (6) meses continuos de trabajo y que tengan o adquieran crédito de vivienda. El FNA S.A., reconocerá y pagará un beneficio equivalente al 15 % de SMMLV pagaderos mensualmente. Dicho valor será abonado a la obligación hipotecaria del trabajador. Durante el 2024 este beneficio fue solicitado por 366 trabajadores aproximadamente distribuidos por genero de la siguiente manera:

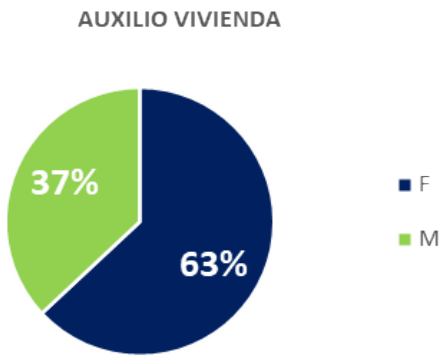


GRÁFICO 5-AUXILIOS DE VIVIENDA

· ***Auxilios de educación y de guardería:*** Para los trabajadores que hayan cumplido seis (6) meses continuos de trabajo al FNA S.A., por cada uno de sus hijos. dos puntos cinco (2,5 SLMV) distribuidos en 2 semestres de acuerdo con el tipo de educación (preescolar, primaria, secundaria y pregrado). En 2024 el promedio de trabajadores que solicito este beneficio fueron 182 personas, de los cuales 120 son mujeres y 62 hombres.

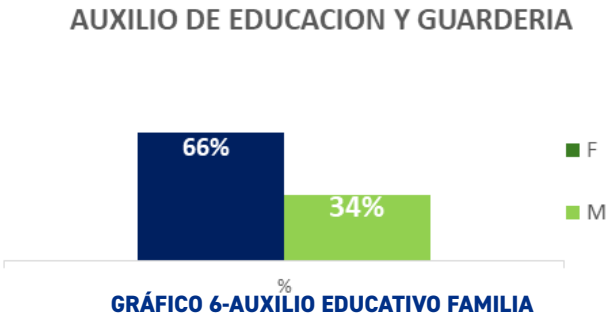


GRÁFICO 6-AUXILIO EDUCATIVO FAMILIA

· ***Auxilio por nacimiento:*** Para estes beneficio el trabajador debe cumplir seis meses continuos de trabajo al FNA S.A., se reconoce un (1) SMMLV para cada hijo nacido. Este beneficio fue solicitado por 19 trabajadores durante el año 2024, a continuación, se detalla por género la entrega de este beneficio:

GRÁFICO 7-AUXILIO NACIMIENTO HIJOS

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

· ***Auxilio por matrimonio:*** Se reconoce 1/2 SMMLV por trabajador. Si ambos son trabajadores del FNA S.A., el beneficio es de 1,5 SMMLV. Durante 2024 solicitaron este beneficio 8 trabajadores, discriminados en género de la siguiente manera:

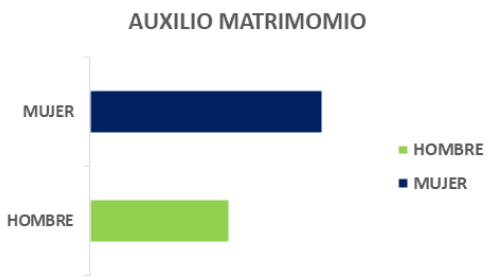


GRÁFICO 8-AUXILIO MATRIMONIO

· ***Bonificación por pensión de jubilación, vejez o invalidez:*** Este beneficio tiene como requisito haber cumplido mínimo diez años de servicio al FNA S.A., o proporcional al tiempo de servicio. La sociedad reconocerá y pagará el equivalente a tres (3) salarios básicos del trabajador cuando el trabajador se retire por jubilación, vejez, invalidez.

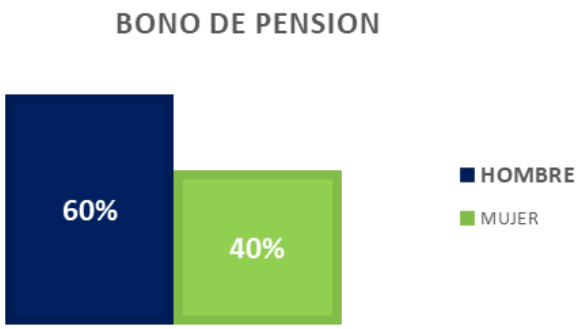


GRÁFICO 9-AUXILIO PENSIONADOS

Capacitación trabajadores FNA S.A.: Pago de educación a los trabajadores de educación pregrado y postgrado de acuerdo con los procedimientos establecidos y la Resolución 237 del 20 de noviembre de 2003, y las subsiguientes que lo mejore. Durante el 2024 se otorgó este beneficio a 146 trabajadores que iniciaron sus estudios y se graduaron 84 trabajadores que recibieron el beneficio de capacitación individual.

Permiso parental GRI [401-3]

Para el 2024 los empleados que han tenido derecho al permiso parental son 19 personas, de los cuales todos los trabajadores han regresado después de terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.

Por Convención Colectiva de Trabajo se tiene un beneficio que es el permiso por lactancia y cuidado del infante, el cual consiste en dos (2) horas diarias continuas, al inicio o al final de la jornada laboral. Durante ocho (8) meses a partir del siguiente día de terminar la licencia de maternidad, es de uso exclusivo para la madre. Todas las trabajadoras tomaron este beneficio.

GRÁFICO 10-LICENCIA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

GRI [2-7]

Número total de empleados, y desglosarlo por género y región;

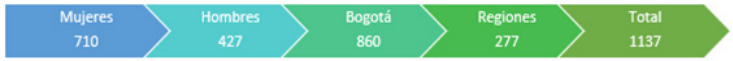


IMAGEN 21-PLANTA POR GÉNERO Y REGIÓN

A continuación, se refleja el número por género del total de los empleados, es importante mencionar que este perfil de personal destaca el compromiso de la empresa con la estabilidad laboral y el fortalecimiento de su equipo humano en todas sus áreas.

DESCRIPCION	Mujer	Hombre	Total
Número de empleados (plantilla / equivalente de tiempo completo)	710	427	1137
Número de empleados fijos (plantilla / equivalente de tiempo completo)	710	427	1137
Número de empleados temporales (plantilla / equivalente de tiempo completo)	324	240	564
Número de empleados por horas no garantizadas (plantilla / equivalente de tiempo completo)	N/A	N/A	N/A
Número de empleados a tiempo completo (plantilla / equivalente de tiempo completo)	710	427	1137
Número de empleados a tiempo parcial (plantilla / equivalente de tiempo completo)	N/A	N/A	N/A

TABLA 21-EMPLEADOS POR GÉNERO Y TIPO DE VINCULACIÓN

GRI [2-8]

A continuación, se describe el número total de trabajadores que no son empleados:

Practicantes	0
Aprendices	27
Los +Notables	47

TABLA 22-EMPLEADOS SIN VÍNCULO LABORAL

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Para la contratación de aprendices, practicantes +NOTAbles y Estado Joven, se cuenta con un procedimiento que registra el paso a paso para el reclutamiento, selección y contratación de estos. Para cada uno de los estudiantes contratados existe un expediente con los documentos aportados para la vinculación, incluyendo el contrato de aprendizaje en el caso de los aprendices SENA, acto administrativo para practicantes +NOTAbles y contrato de prestaciones de servicios para los judicantes +NOTAbles.

Los aprendices SENA y los practicantes +NOTAbles realizan trabajo de apoyo a la gestión en cada gerencia con las diferentes actividades asignadas.

En el caso de los practicantes de Estado Joven mes a mes deben entregar un informe que el supervisor o tutor aprueba para poder recibir el pago y al final de la práctica se entrega la certificación correspondiente.

Primer periodo: Cuota regulada de 48 aprendices de acuerdo con la Resolución No. 11- 08360 de octubre de 2023.

Segundo periodo: Cuota regulada de 49 aprendices de acuerdo con la Resolución No. 11- 09809 de octubre de 2024.

Salud y seguridad en el trabajo GRI [403] [403-1] [403-2] [403-3] [403-4] 403-5] [403-6] [403-7] [403-8] [403-9] [403-10]

El SG-SST se implementó dando cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y el decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Para el año 2024 se cumple con el 99 % de implementación de los estándares mínimos de cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019, con una cobertura del 100 % del personal que se encuentra laborando dentro de las instalaciones del FNA S.A., y puntos de atención.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI [403-2]

Se destaca que el FNA S.A., cuenta con un procedimiento para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, que como resultado refleja la construcción de la matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo, esta matriz se actualiza anualmente y es de participación transversal a todas la áreas y funcionarios de la sociedad.

Para el reporte de condiciones inseguras se cuenta con el formato de reporte de SST y seguimiento a las acciones correctivas y preventivas, por medio de este los funcionarios reportan condiciones inseguras que pueden ser un posible riesgo o peligro durante sus labores y de los cuales una vez se reciben se hace el respectivo reporte y seguimiento.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

En el caso de los incidentes y accidentes de trabajo, se cuenta con el procedimiento de reporte e investigación de accidente de trabajo, así mismo, se cuenta con el formato de reporte de SST y seguimiento a las acciones correctivas y preventivas, de otra parte, está la matriz de identificación y valoración del riesgo y el respectivo procedimiento.

Servicios de salud en el trabajo GRI [403-3]

Se cuenta con el procedimiento de evaluaciones médicas ocupacionales, donde se estipula en el numeral 4.3. "La custodia de las evaluaciones médicas ocupacionales y de la historia clínica ocupacional estará a cargo del prestador de servicios de salud ocupacional que la generó en el curso de la atención, cumpliendo con los requisitos y procedimientos de archivo conforme a las normas legales vigentes de la historia clínica".

Para las recomendaciones médicas, el equipo de SST procede a notificar de manera individual cuando haya lugar, así mismo, se debe firmar el formato compromiso recomendaciones médicas laborales.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI [403-4]

El proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo anualmente realiza la evaluación inicial de cumplimiento en los estándares mínimos de conformidad con la Resolución 0312 de 2019, así mismo se realiza una rendición de cuentas donde se le comunica a los trabajadores la gestión del SG-SST del año inmediatamente anterior.

El FNA S.A., cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual está regulado por la Resolución 091 del 13 de septiembre de 2022, el Comité de Emergencias bajo la Resolución 048 del 9 de mayo de 2024 y el Comité de Convivencia Laboral bajo la resolución 088 del 13 de septiembre de 2022.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI [403-5]

De acuerdo con el plan de trabajo y la Resolución 0312 de 2019, realiza inducción a los trabajadores nuevos y reinducción anual a toda a la población del FNA S.A., adicionalmente se establece un programa de capacitación el cual busca capacitar y fortalecer a todos los trabajadores en los temas pertinentes y de cumplimiento a cada uno de los programas del SG-SST.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Promoción de la salud de los trabajadores GRI [403-6]

El de programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad el cual tiene como objetivo impactar desde los diferentes factores de riesgo que impactan a los colaboradores en su diario laboral y personal, adicionalmente se promueven los programas de riesgo locativo, osteomuscular, psicosocial, visual y promoción y prevención de la enfermedad a nivel nacional. Este plan de trabajo se ejecuta de manera mensual e incluye todo el personal a nivel nacional.

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales GRI [403-7]

A través del formato reporte de SST y seguimiento a las acciones correctivas y preventivas, el personal a nivel nacional reporta los peligros y riesgos a los que están expuestos en sede o fuera de ella, así mismo, el equipo de SST de manera mensual está visitando los puntos de atención realizando inspecciones y realizando sensibilización acerca de los peligros y riesgos a los que se exponen en sitio y durante las visitas comerciales.

Así mismo el proceso de nómina reporta las comisiones y traslados del personal para validar en que ciudad y/o lugar se encontrara y desde SST se realiza el reporte correspondiente a la ARL.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI [403-8]

El FNA S.A., en la vigencia 2024 contó con 560 personas contratadas a través de empresa de servicios temporales, 13 judicantes, 67 aprendices SENA y practicantes y 1.137 personas de planta.

Este personal hace parte de las actividades, reinducciones y demás del SG-SST, así mismo se incluyen dentro del plan de capacitación y demás con el fin de que identifiquen que el FNA S.A., cuenta con un SG-SST, sin embargo, ellos son parte directa del SG-SST de sus empleadores.

Se puede hablar de que todos están cubiertos por el SG-SST, sin embargo, es su empleador el

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

encargado de velar por su integridad física y mental, capacitar en políticas internas y el FNA S.A., refuerza con el SG-SST para que cumplan las políticas internas.

Lesiones por accidente laboral

A continuación, se presentan las cifras relacionadas con los impactos de salud y seguridad en el trabajo del FNA S.A., lo que permite realizar un monitoreo interno efectivo y contar con estrategias de seguimiento y control adecuadas para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Personal en misión

- Se presentaron tres (3) accidentes de trabajo en el 2024
- Con una frecuencia de accidentalidad 0,54
- Refieren a caídas sobre el mismo nivel y accidentes de tránsito.
- Durante la vigencia 2024, el consolidado global de las HH laboradas fueron 1.333.824.
- La identificación de peligros se realiza de acuerdo con nuestro procedimiento interno para la IPVR, para lo cual se tiene en consideración el perfil del cargo de cada colaborador en misión.

Personal de planta

- No se ha presentado ningún accidente con pérdida de la vida.
- La cantidad de horas trabajadas entiéndase como Nro. de trabajadores para el periodo * Nro. de horas laboradas en el periodo = 1137 * 12480 =14189760.
- Se presentaron 19 accidentes de trabajo en el 2024, 17 por caídas de mismo nivel y 2 por participación en torneo deportivo.
- Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral = 0.
- Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias entiéndase como accidentes graves (sin incluir fallecimiento) = Nro. de AT / Nro. de trabajadores para el periodo, 2/1137= 0.00175901.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

- La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables entiéndase como accidentes de trabajo leves y graves = Nro. de AT / Nro. de trabajadores para el periodo, 17/1137= 0.01495163.

Indicador	Año
Total, de fatalidades registrables (TRF)	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	3
Total, de lesiones registrables (TRI)	3
N° de accidentes leves*	3
Número de días perdidos	25

TABLA 23-N° FATALIDADES, LESIONES Y ACCIDENTES (MISIONALES)

Indicador	Año
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0.53
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0.00
Índice de severidad (SR)	8.87
Número de horas trabajadas	7,038,720

TABLA 24- ÍNDICE DE FRECUENCIA SOBRE HORAS TRABAJADAS (MISIONALES)

Indicador	Año
Total, de fatalidades registrables (TRF) I	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	17
Total, de lesiones registrables (TRI)	19
N° de accidentes leves*	17
Número de días perdidos	116

TABLA 25-N° FATALIDADES, LESIONES Y ACCIDENTES (PLANTA)

Indicador	Año
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0.14
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0.14
Índice de severidad (SR)	0.8
Número de horas trabajadas	14,189,760

TABLA 26- ÍNDICE DE FRECUENCIA SOBRE HORAS TRABAJADAS (PLANTA)

Dolencias y enfermedades laborales GRI [403-10]

Personal de planta

- No se presentaron pérdidas de vidas por dolencia o enfermedad laboral.
- Se presentaron dolencias por enfermedad laboral en el año 2024.
- Estos son principalmente por enfermedades osteomusculares.

Personal en misión

- No se presentaron pérdidas de vidas por dolencia o enfermedad laboral.
- La cantidad de horas trabajadas entiéndase como Nro. de trabajadores para el periodo * Nro. de horas laboradas en el periodo = 564 * 12480 = 7038720.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

- Se presentaron tres (3) accidentes de trabajo en el 2024, dos (2) por accidente de tránsito y uno (1) por caída de mismo nivel.
- Para la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias se considera en cero (0) toda vez que no se presentaron accidentes de trabajo graves durante el año.
- La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables entiéndase como accidentes de trabajo leves y graves = Nro. de AT / Nro. de trabajadores para el periodo, 3/564= 0.00531915.
- De acuerdo con los diagnósticos de colaboradores que actualmente están en seguimiento 12 casos, de los cuales, el sistema más afectado es el osteomuscular con cinco (5) casos, sistema inmune dos (2) casos, trastorno mental dos (2) casos, sistema cardiovascular uno (1) caso, neurológico uno (1) caso. En cuanto a enfermedad laboral no se registran casos.

De los contenidos GRI 403-9 y 403-10 se pueden evidenciar los comportamientos en la siguientes gráficas.

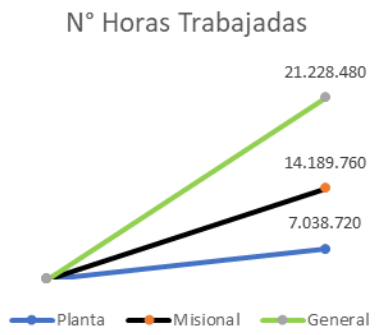


GRÁFICO 11-N° DE HORAS TRABAJADAS

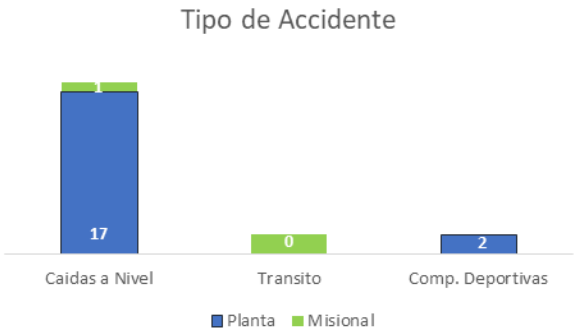


GRÁFICO 12- TIPOS DE ACCIDENTE

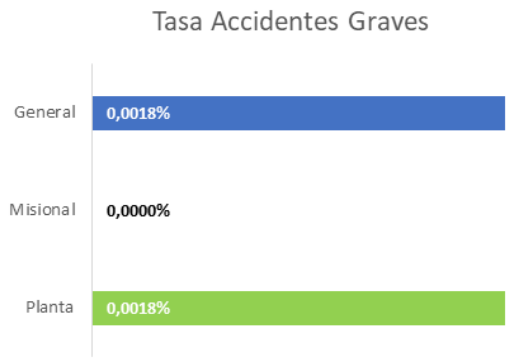


GRÁFICO 13-TASA DE ACCIDENTES AL AÑO

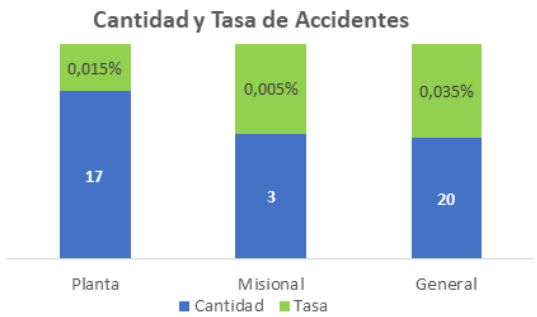


GRÁFICO 14-CANTIDAD Y TASA DE ACCIDENTES AL AÑO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

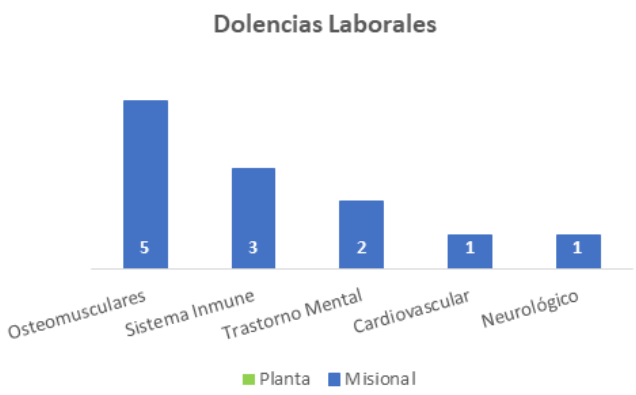


GRÁFICO 15-TPO DE DOLENCIAS LABORALES

Capacitación a colaboradores

GRI [404] [404-1] [404-2] [404-3]

Promedio de horas de formación al año por empleado

GRI [404-1]

Recibieron formación en desarrollo de habilidades a través del PIC: 525 trabajadores; con un promedio de horas de capacitación por participante de: 23 horas.

Teniendo en cuenta los parámetros normativos (SARLAFT, SARO, SAC; SG-SST), necesidades identificadas y requerimientos específicos de las áreas de la sociedad, tomando como base las escuelas de aprendizaje estructuradas en el PIC, se logra identificar las siguientes características:

Género;

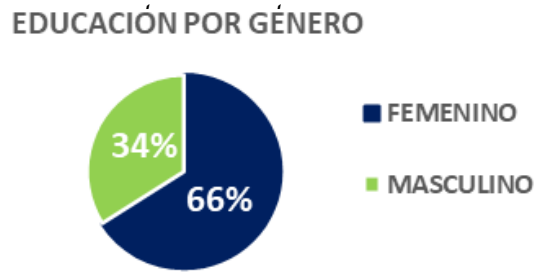


GRÁFICO 16-FORMACIÓN COLABORADORES POR GÉNERO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Categoría laboral;

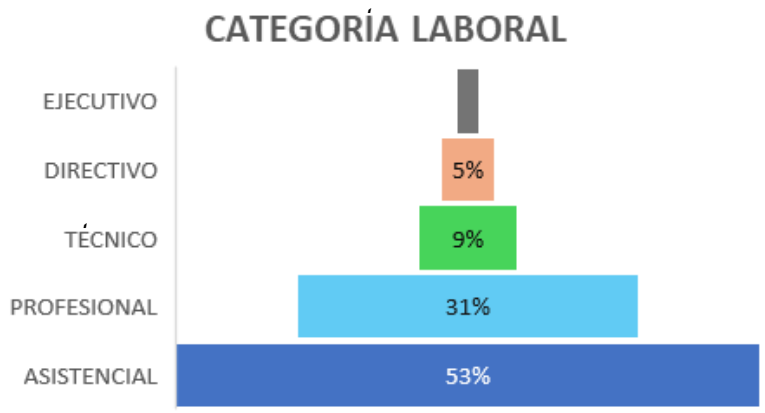


GRÁFICO 17-PARTICIPACIÓN DE FORMACIÓN POR CARGO

GRI [404-2]

Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

Programas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el desarrollo de competencias y habilidades a través de diez (10) escuelas: Comercial y Mercadeo; Analítica, Riesgos, Financiera, Habilidades Blandas, Habilidades Administrativas, Técnicas Operativas; Reinducción, Liderazgo y TI e Innovación.
En relación con los tipos de capacitación la sociedad establece:

- Externa- Oferta cerrada.
- Externa- Oferta abierta.
- Interna.

El plan de bienestar cuenta con un programa denominado “construyendo historia” el cual responde a la última fase del ciclo de vida del servidor público en la sociedad, para ello se crean mecanismos de acompañamiento del trabajador en su retiro de la sociedad y está concebido para preparar a los servidores que se desvinculan de la sociedad, en sus últimos 3 años de servicio y para aquellos que estén próximos a cumplir los requisitos establecidos para ser beneficiarios de la pensión.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

GRI [404-3]

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

NIVEL	CANTIDAD	FEMENINO	MASCULINO
DIRECTIVO	17	10	7
PROFESIONAL	166	93	73
TÉCNICO	58	31	27
ASISTENCIAL	9	6	3
TOTAL	250	140	110

TABLA 27-EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO POR CARGO

CANTIDAD DE PERSONAL	TOTAL EVALUADOS	FEMENINO	MASCULINO
255	250	140	110
100%	98%	55%	55%

TABLA 28-TOTAL EVALUADOS POR GÉNERO

Diversidad e igualdad de oportunidades GRI [405] [405-1] [405-2] [404-3]

A continuación, daremos a conocer datos relevantes los cuales nos ayudan a identificar la diversidad en la estructura organizacional:

GRI [405]

Diversidad de órganos de gobierno y empleados

A continuación, se presenta el porcentaje de participación de trabajadores por nivel de cargo:

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Directivos	65	5 %
Profesionales	491	44 %
Técnicos	111	9 %
Asistenciales	470	42 %

TABLA 29-PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES POR CARGO

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Así mismo, se presenta el porcentaje de nivel de cargo Vs. género:

Categoría	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino
Directivos	38	27	3.34 %	2.37 %
Profesionales	281	210	24.71 %	18.47 %
Técnicos	67	44	5.89 %	3.87 %
Asistenciales	325	145	28.58 %	12.75 %
Total	711	426	62.52 %	37.46 %
TOTAL GENERAL	1137			

TABLA 30-PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR CARGO

Es importante señalar que el nivel asistencial cuenta con una mayor participación del 29,20 % entre 31 a 49 años:

Categoría	Menores a 30	Entre 31 - 49	Mayores a 50	% Menores a 30	% Entre 31 - 49	% Mayores a 50
Directivos	1	39	25	0.09 %	3.43 %	2.20 %
Profesionales	38	321	132	3.34 %	28.23 %	11.61 %
Técnicos	12	66	33	1.06 %	5.80 %	2.90 %
Asistenciales	84	332	54	7.39 %	29.20 %	4.75 %
Total	**135**	**758**	**244**			
TOTAL GENERAL	1137					

TABLA 31-PARTICIPACIÓN POR RANGO DE EDAD

El FNA S.A., cuenta con 5 personas en condición de discapacidad como se desagrega a continuación:

Categoría	Femenino	Masculino	% categoría	% Femenino	% Masculino
Inclusión - discapacidad	3	2	0.44 %	0.26 %	0.18 %
Total	5				
TOTAL GENERAL	1137				

TABLA 32-INCLUSIÓN POR DISCAPACIDAD

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

GRI [405-2]

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

En el FNA S.A., no existe diferencia salarial por género ni por ubicación geográfica en ninguna de las categorías laborales. Todos los trabajadores, tanto hombres como mujeres, reciben el mismo salario básico y la misma remuneración por el desempeño de sus funciones, independientemente de la ubicación de la operación en la que se encuentren.

Gestión de clientes GRI [418-1]

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Protección de datos personales

Para el año 2024 se realizaron los reportes de manera oportuna a la Superintendencia de Industria y Comercio y se realizó el registro y actualización de las bases de datos personales de la sociedad en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), dando cumplimiento a la normatividad aplicable vigente.

La auditoría realizada al proceso de Protección de Datos Personales identifico que el proceso se encuentra en funcionamiento de manera adecuada, se identificaron 3 hallazgos y 1 oportunidad de mejora cuyos planes de acción se encuentran en procesos de implementación y desarrolló según lo comprometido con la Oficina de Control Interno de la sociedad.

Finalmente se actualizaron los documentos y políticas internas con el fin de ajustarlos a las mejores prácticas.

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Anexos

Cumplimiento propiedad intelectual

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

03-2303-202502120003004

03-2303-202502120003004

MEMORANDO

PARA	**CLAUDIA XIMENA OCHOA ANGEL** 1.1. Dirección De Planeación **MARIA CLEMENCIA MARQUEZ BARRAGAN** 1.1.2. Gerente Planeación Estratégica
DE	**1.13. Vicepresidencia De Tecnología Y Transformación Digital**
ASUNTO	CERTIFICACION CUMPLIMIENTO PROPIEDAD INTELECTUAL AÑO 2024
FECHA	12/02/2025

Cordial saludo,

De acuerdo con el numeral 4 del artículo 1 de la Ley 603 de 2000, la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital del Fondo Nacional del Ahorro S.A. verificó y certificó el cumplimiento que la Entidad dio durante el año 2024 a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, específicamente en lo relacionado con la legalidad del software instalado para su funcionamiento y la vigencia de las respectivas licencias.

Dado en Bogotá a los doce (12) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,

HERNÁN GUIOVANNI RÍOS LINARES
Vicepresidente de Tecnología y Transformación Digital

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 387 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www. fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

SC7006 -1

GSO-GD-FO-005 V6

Certificación libre circulación de facturas

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

El suscrito Gerente Contabilidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Certifica que:

EN CUMPLIMIENTO CON LA LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 87 DE LA LEY 1676 DE 2013

Dando cumplimiento al artículo 86 de la Ley 1676 de 2013, el cual adiciona al artículo 7 de la ley 1231 de 2008 un parágrafo segundo, se deja constancia que el Fondo Nacional del Ahorro S.A., no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de esta.

Se expide en Bogotá D.C., a los diecisiete (17) días del mes de febrero de dos mil veinticinco (2025).

JORGE ELIECER LARA PALACIOS
Contador Público
T.P. 42109-T

Proyecto: Jorge Enrique Castro Martinez – Profesional GCO

Reviso: Luis Carlos Alvear Camacho – Profesional GCO

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 387 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www. fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

SC7006 -1

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Certificación hechos posteriores

El suscrito Gerente Contabilidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Certifica que:

a. Dentro del proceso operativo de enero, de cada vigencia, posterior al cierre contable, se valida que no existan hechos reconocidos que puedan afectar los estados financieros de la vigencia anterior.

b. No se tiene conocimiento de ocurridos hechos específicos acaecidos entre el 31 de diciembre de 2024 y el 26 de febrero de 2025, que puedan afectar a los estados financieros (inclusive sus revelaciones) al 31 de diciembre de 2024, de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad NIC *10 "Hechos Ocurridos Después del Periodo sobre el que se Informa".*

c. No se han presentado cambios significativos en estimaciones contables, el 31 de diciembre de 2024 y el 26 de febrero de 2025. de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 8 "*Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores".*

d. No se han ejecutado ni se tiene conocimiento, acerca de operaciones inusuales en el periodo señalado en el punto anterior.

e. Los estados de situación financiera del mes de enero de 2025 fueron preparados con base en políticas contables aplicadas al cierre del 31 de diciembre de 2024, toda vez que, no se presentaron cambios normativos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), para las vigencias 2023-2024, que impacten la operativa del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

f. No se presentaron contingencias derivadas de procesos ordinarios o laborales instaurados en contra de la entidad, o de cualquier otra naturaleza, que haya surgido entre el 1 de enero de 2025 y el 26 de febrero de 2025.

g. El Fondo Nacional del Ahorro S.A., no posee inversiones de patrimonio en ninguna entidad, sus accionistas son entidades del Estado Colombiano, por lo que no es una entidad controlante y su controladora es el Grupo Bicentenario, no realiza transacciones comerciales con sus miembros de junta directiva ni alta dirección, por lo que no se contemplan transacciones realizadas con partes relacionadas de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 24 "*Información a Revelar sobre Partes Relacionadas".*

h. No se tiene conocimiento acerca de cambios normativos o amenazas (exógenas a la entidad) que afecten la viabilidad o el enfoque del negocio.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Téléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

SC7006 - 1

i. No se tiene conocimiento de decisiones administrativas que afecten la viabilidad o el enfoque del negocio o que se vea afectada su hipótesis de negocio en marcha de conformidad con el Marco conceptual de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

j. Con la entrada en vigor del Decreto Ley 1962 de noviembre 15 de 2023, por el cual se homogeneizan las disposiciones que regulan la gobernanza y los regímenes de las entidades públicas de servicios financieros, el Fondo Nacional de Ahorro S.A., se transformó en una sociedad por acciones de tipo de las anónimas, de economía mixta y vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

k. No se tiene conocimiento de fraudes o intentos de fraude que se hayan presentado, bien sea por información financiera fraudulenta o malversación de activos desde el 1 de enero del 2025 al 26 de febrero de 2025.

l. No se tiene conocimiento de cualquier asunto que pueda considerarse relevante y que pueda ser considerado un evento subsecuente.

Se expide en Bogotá D.C., a los veintiséis (26) días del mes de febrero de dos mil veinticinco (2025).

JORGE ELIECER LARA PALACIOS
Contador Público
T.P. 42109-T

Proyecto: Jorge Enrique Castro Martinez – Profesional GCO

Reviso: Luis Carlos Alvear Camacho – Profesional GCO

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Téléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

SC7006 - 1

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa

2. Sobre nuestro reporte

3. ¿Quiénes somos?

4. Nuestro enfoque en sostebinilidad

5. Nuestra gestión económica

6. Nuestra gestión ambiental

7. Nuestra gestión social

8. Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Contenidos GRI

Contenidos Generales

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
2-1	Detalles organizacionales	Quienes Somos	Nuestra Sociedad	11
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre Nuestro Reporte	Sobre Nuestro Reporte	9
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre Nuestro Reporte	Sobre Nuestro Reporte	9
2-4	Actualización de la información	Sobre Nuestro Reporte	Sobre Nuestro Reporte	9
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Quienes Somos	Nuestra Sociedad	12
2-7	Empleados	Nuestra Gestión Social	Número Total de Empleados	55
2-8	Trabajadores que no son empleados	Nuestra Gestión Social	Número Total de Empleados	55 - 56
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Quienes Somos	Gobierno Corporativo	19
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta de Nuestra Presidenta	Carta de Nuestro Máximo Representante	7
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Quienes Somos	Políticas y Cumplimiento	25

Temas Materiales

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Nuestro Enfoque en Sostenibilidad	Análisis de Materialidad	28- 31
3-2	Lista de temas materiales	Nuestro Enfoque en Sostenibilidad	Análisis de Materialidad	28 - 31

Desempeño Económico

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Nuestra Gestión Económica	Desempeño Económico	33- 34
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Nuestra Gestión Económica	Desempeño Económico	33- 34

Presencia del Mercado

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Nuestra Gestión Económica	Presencia en el Mercado	35

Practicas de Abastecimiento

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestra Gestión Económica	Desempeño Económico	33

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Anticorrupción

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Nuestra Gestión Económica	Anticorrupción	40
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Nuestra Gestión Económica	Anticorrupción	41
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nuestra Gestión Económica	Anticorrupción	40 - 41

Energía

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
302-1	Consumo de energía dentro de la organización (*)	Nuestra Gestión Ambiental	Gestión de la Energía	45
302-4	Reducción del consumo energético	Nuestra Gestión Ambiental	Gestión de la Energía	45 - 46

Evaluación Ambiental de Proveedores

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Nuestra Gestión Ambiental	Gestión Ambiental de Proveedores	49

Empleo

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Nuestra Gestión Social	Gestión del Talento	51
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Nuestra Gestión Social	Gestión del Talento	52 - 55
401-3	Permiso parental	Nuestra Gestión Social	Gestión del Talento	55

Seguridad y Salud en el Trabajo

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	56
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	56
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	56
403-4	Participación de los trabajadores, en la salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	56 - 57
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	57
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	57
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	57
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	57
403-9	Lesiones por accidente laboral	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	58
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Nuestra Gestión Social	Salud y Seguridad en el Trabajo	59 - 60

Índice

1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa
2. Sobre nuestro reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Nuestro enfoque en sostebinilidad
5. Nuestra gestión económica
6. Nuestra gestión ambiental
7. Nuestra gestión social
8. Índice de contenidos GRI

Formación y Educación

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Nuestra Gestión Social	Capacitación a Colaboradores	61
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Nuestra Gestión Social	Capacitación a Colaboradores	62
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Nuestra Gestión Social	Capacitación a Colaboradores	62 - 63

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Nuestra Gestión Social	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	63
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Nuestra Gestión Social	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	64

Privacidad del Cliente

CÓDIGO GRI	NOMBRE	CÁPITULO	SUBCÁPITULO	PAG
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nuestra Gestión Social	Gestión de Clientes	64

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

www.fna.gov.co
Línea nacional gratuita: 01 8000 52 7070
Línea atención Bogotá: 601 307 7070
WhatsApp: 321 321 3441
#289 para operadores móviles

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Síguenos en

fnaAHORRO
@fnaahorro
Fondo Nacional del Ahorro
@fnaahorro
/FNAColombia
@FNAahorro