

## Certificado de Accesibilidad Web

La Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, certifica con base en el Anexo 1. Informe Técnico de Accesibilidad web, el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, y las directrices de la Procuraduría General de la Nación con respecto a los ítems exigidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) en torno a los criterios de accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC, en el portal web del FNA: <https://www.fna.gov.co/>:

**La presente certificación, se emite en Bogotá, a los 30 días del mes de mayo del año 2024.**

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto.
- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

**Sede principal**  
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Teléfono: 601 307 7070  
Línea gratuita: 01 8000 52 7070  
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

**Punto de atención principal - Correspondencia**  
Calle 12 No. 65 - 11  
Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)  
Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)  
Twitter: @FNAahorro  
[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)

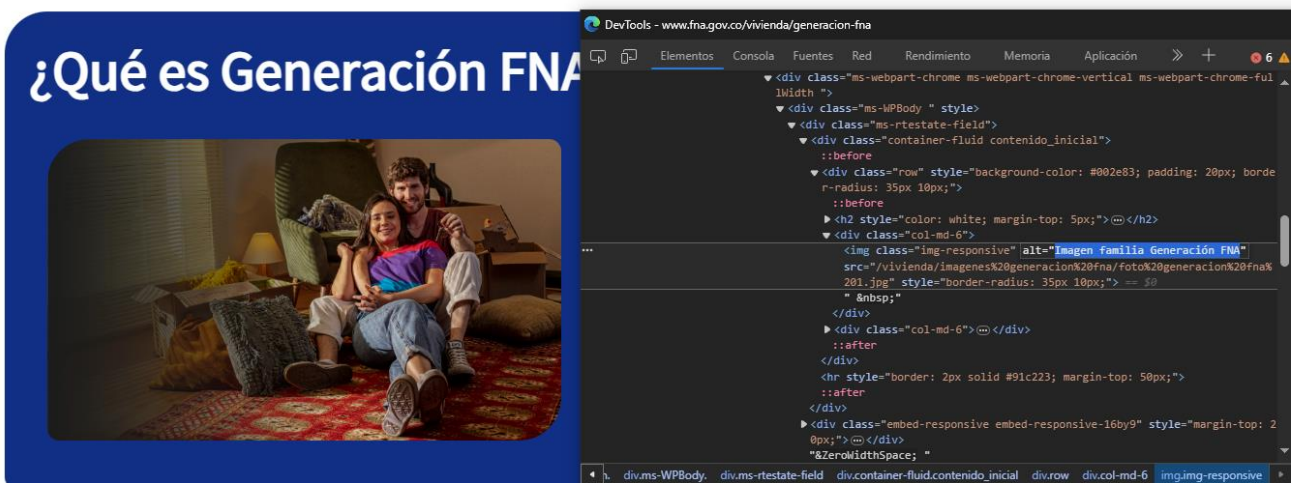
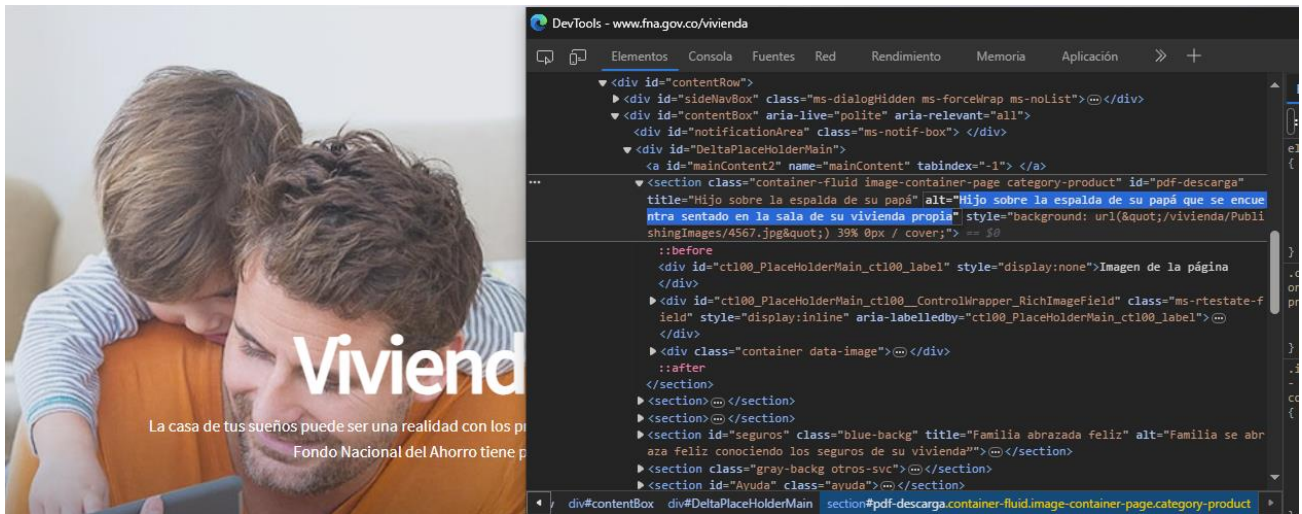
- g.** Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.
- h.** El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.
- i.** Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementado una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.
- j.** Los contenidos audiovisuales web se encuentran adecuados con subtítulos (Closed Caption).
- k.** El contenido audiovisual de productos y servicios del FNA en su última versión cuenta con traducción a las lenguas nativas Wayuunaiki y Palenquero.
- l.** Los videos del sitio web incluyen un guion correspondiente como alternativa, lo que permite que la información sea entendida por muchos usuarios que no pueden acceder de forma visual al video.
- m.** El sitio web tiene implementado el mapa del sitio para asegurar que cada página sea accesible por diversas vías. Esto permite a los usuarios llegar a cualquier página mediante el mapa del sitio, la ruta de navegación desde la página principal y el buscador, mejorando así la usabilidad y accesibilidad del sitio web.
- n.** La estructura del sitio web y de cada página está organizada en secciones, asegurando que todos los contenidos estén bien estructurados y sean perceptibles para usuarios con distintas condiciones.
- o.** Se cuenta con listas anidadas en algunos sitios, con el fin de, mejorar la comprensión del contenido y mantiene la estructura clara y accesible para todos los usuarios.
- p.** La accesibilidad en el sitio web [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), es un trabajo que se realiza de manera constante para garantizar que las personas con alguna discapacidad puedan acceder a los contenidos del portal web.
- q.** Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

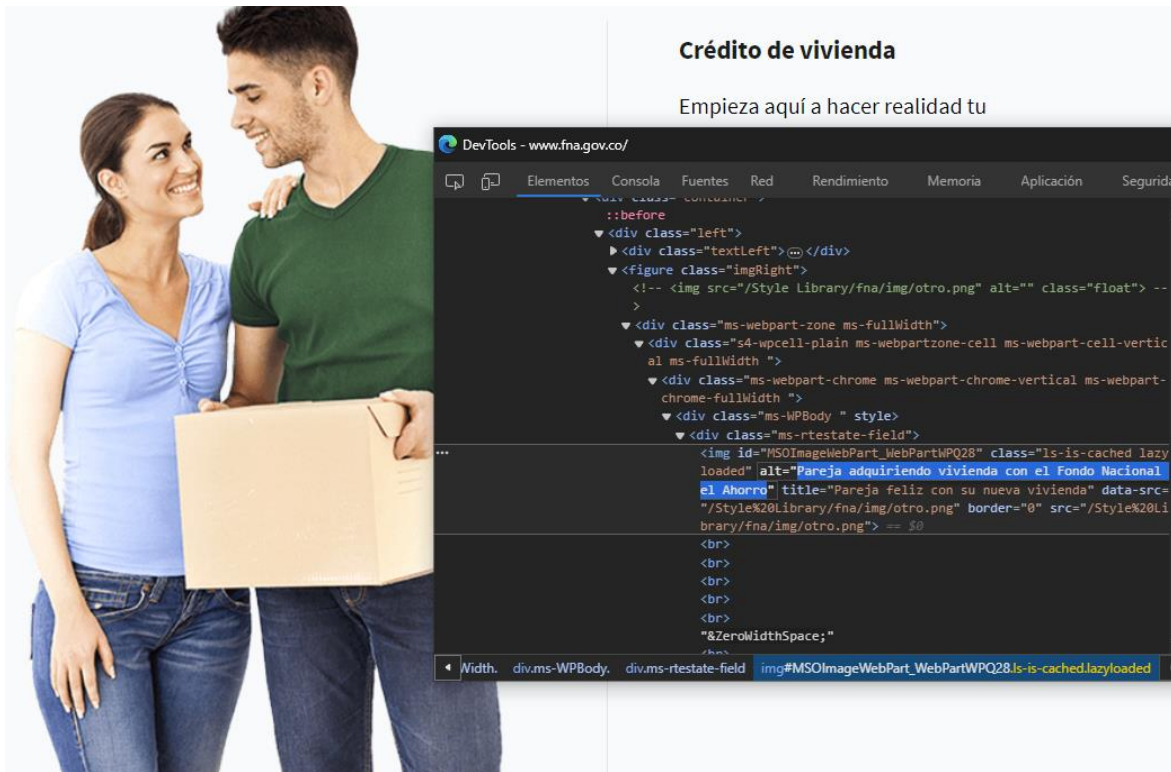
## Anexo 1. Informe de Accesibilidad Portal Web Fondo Nacional del Ahorro

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC:

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.

Al validar el código fuente de la página web del FNA se puede evidenciar que las imágenes cuentan con su respectiva etiqueta ALT como se aprecia a continuación:





- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).**

El menú principal del FNA cuenta con lenguaje de señas:

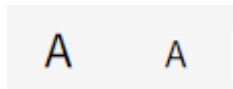


Además, en el siguiente enlace ya contamos con la rendición de cuentas en lenguaje de señas: <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/participacion-ciudadana/rendicion-de-cuentas>.

También contamos con el video de productos y servicios del FNA en lenguaje de señas <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/inclusion/centro-de-relevo>.

- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.**

Contamos con el botón en la parte superior izquierda de aumento de tamaño de fuente el cual permite que los usuarios puedan aumentar o disminuir el tamaño de fuente de todo el portal web a conveniencia.

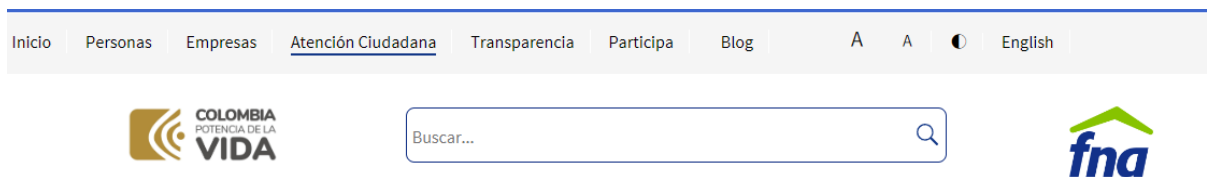


Al revisar el código fuente podemos evidenciar que el párrafo (etiqueta p) que es el tamaño de texto más pequeño tiene una medida de 16 píxeles, por lo cual se cumple.



- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador

La página web se encuentra correctamente maquetada y diseñada bajo CSS3 y HTML5 apoyado en un framework llamado Bootstrap y sobre el CMS de SharePoint. Todas las etiquetas tienen su respectivo orden jerárquico y contamos con un manual de marca digital para el uso correcto de enlaces, botones, colores y demás. Además, cuenta con su buscador en la parte superior.



- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora y mayúscula sostenida).

Se cumple como se puede apreciar en las siguientes imágenes: Formulario blog: <https://www.fna.gov.co/Blog/Paginas/educacion-financiera-guia-completa-para-cuidar-tus-finanzas-fna.aspx>.

**Deja una respuesta**

Los campos marcados (\*) con asterisco son obligatorios  
Su dirección de correo electrónico no será publicada

**Comentarios(\*)**

Un blog muy completo e interesante, me ha gustado mucho su contenido. He aprendido mucho sobre educación financiera gracias a estos tips y las noticias que comparten.

**Nombre(\*)**

Pedro Pablo Pérez

**Correo Electronico(\*)**

correoelectrónico@correo.com

**Enviar Datos**

Formulario PQRYD: <https://www.fna.gov.co:8480/PqrdPortal>.

## Registro PQRYD

### Información Personal

¿Requiere que la petición sea anónima? \*

NO

Tipo de documento \*

Seleccione un ítem...

Número de documento \*

?

Apellidos y Nombres \*

?

Sexo

Seleccione un ítem...

LGBTIQ+

Seleccione un ítem...

### Información de domicilio

País de residencia \*

Colombia

Departamento de residencia \*

Seleccione un ítem...

Ciudad de residencia \*

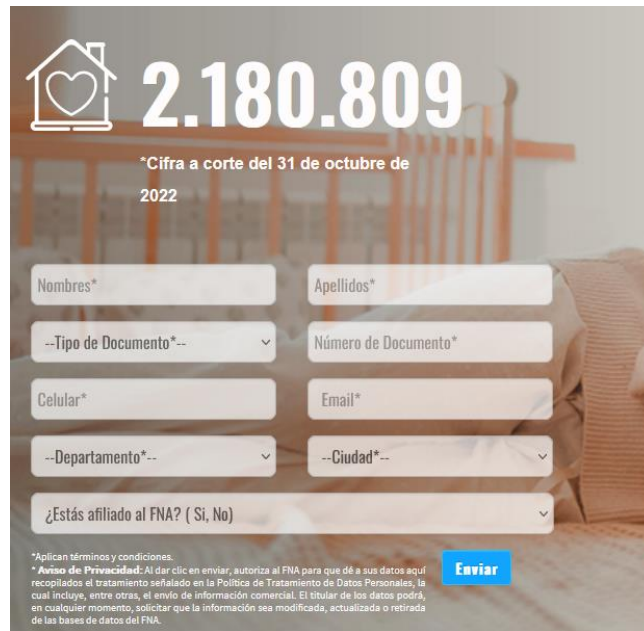
Seleccione un ítem...

Dirección \*

...

Otro formulario de ejemplo:

[https://www.fna.gov.co/mi-casa-propia/Paginas/Casa-Propia.aspx#./](https://www.fna.gov.co/mi-casa-propia/Paginas/Casa-Propia.aspx#/)



**2.180.809**

\*Cifra a corte del 31 de octubre de 2022

Nombres\* Apellidos\*

--Tipo de Documento\*-- Número de Documento\*

Celular\* Email\*

--Departamento\*-- --Ciudad\*--

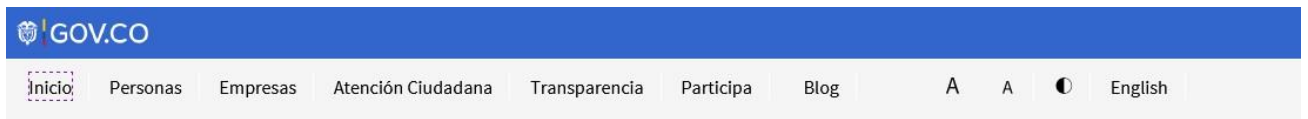
¿Estás afiliado al FNA? ( Si, No)

**Enviar**

\*Aplican términos y condiciones.  
\* Aviso de Privacidad: Al dar clic en enviar, autoriza al FNA para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento señalado en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual incluye, entre otras, el envío de información comercial. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar que la información sea modificada, actualizada o retirada de las bases de datos del FNA.

f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

Cómo se puede evidenciar en los pantallazos a continuación, al navegar con la tecla TAB, realiza la navegación de manera correcta por la página web (ver recuadro morado):



Buscar...



Buscar...









**g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.-**

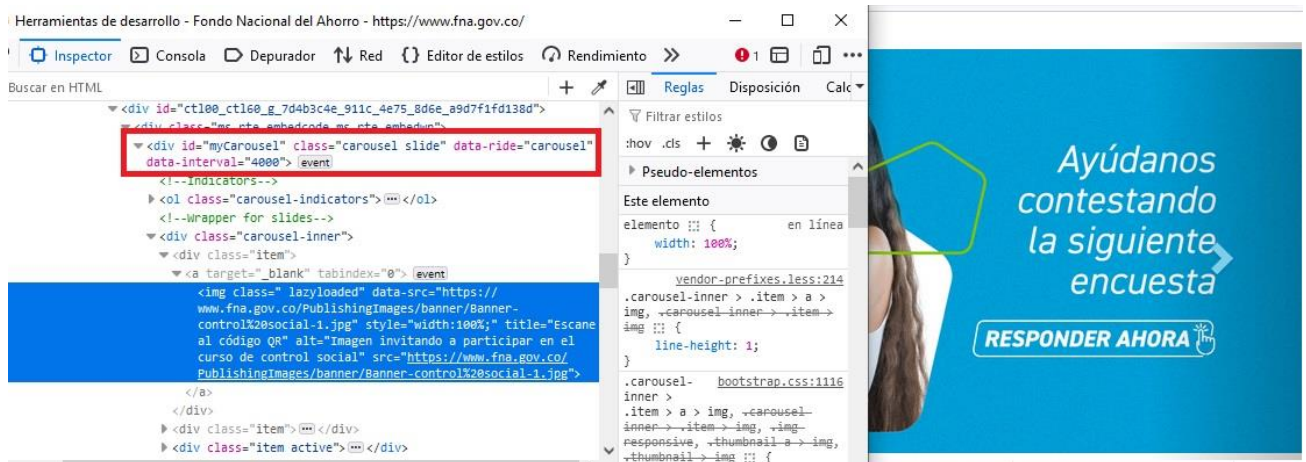
Los únicos banners (imágenes con movimiento) en la página web son 3 en las siguientes direcciones:

<https://www.fna.gov.co/>

<https://www.fna.gov.co/vivienda/credito-por-cesantias>

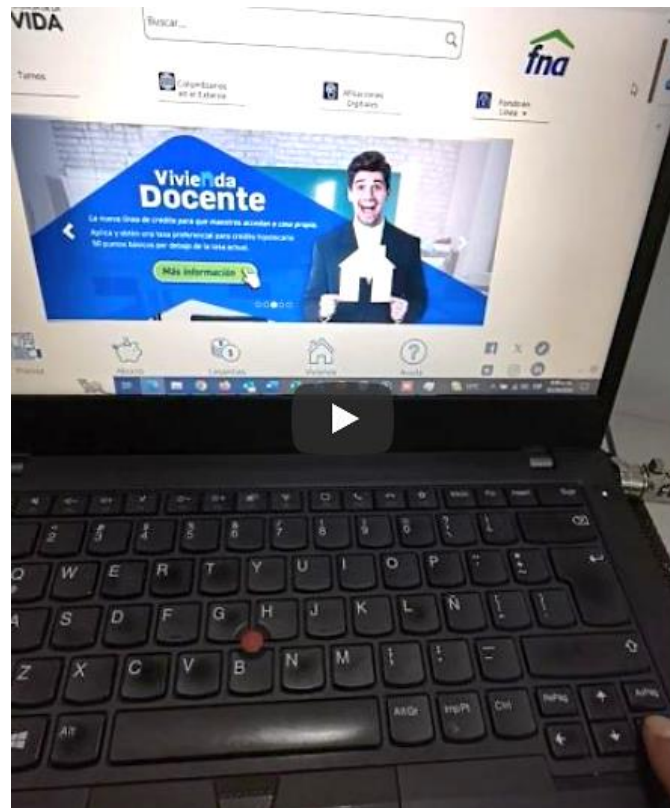
<https://www.fna.gov.co/vivienda/credito-por-ahorro-voluntario>

En los 3 se puede realizar el desplazamiento con las teclas del mouse (flechas izquierda y derecha) y se detiene el desplazamiento dejando el mouse encima.



Cómo se puede apreciar en la imagen en el código fuente el banner de portal web tiene un intervalo de cambio de 4000 milisegundos (4 segundos). En el siguiente video se

puede apreciar cómo se cambia y se detiene con el teclado.



- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en:

[https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia\\_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf](https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf) ).

El Fondo Nacional del Ahorro participó de manera activa en la creación de la Guía de Lenguaje claro en las mesas sectoriales. La Guía fue suministrada al FNA para traducir varios documentos a Lenguaje Claro.

En el caso de los contenidos de portal web existe un proceso definido en donde todos los contenidos son revisados primero por el corrector y estilo quien revisa que la información sea clara, tenga buena ortografía y aplique los conceptos de la Guía de Lenguaje Claro.

- i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona

Si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementando una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

- j. Los contenidos audiovisuales web se encuentran adecuados con subtítulos (Closed Caption).

Nota: En el FNA no tenemos intermediarios.



Gracias a sus cesantías, Diego y Sandra ya no tendrán que seguir pagando arriendo, ahora están viviendo ese sueño tan anhelado de tener una casa propia, un hogar donde podrán brindarle un mejor futuro a su familia.



- k. El contenido audiovisual de productos y servicios del FNA en su última versión cuenta con traducción a las lenguas nativas Wayuunaiki y Palenquero.

## Palenquero



## Wayuunaiki



- I. Los videos del sitio web incluyen un guion correspondiente como alternativa, lo que permite que la información sea entendida por muchos usuarios que no pueden acceder de forma visual al video.

Informe Final Rendición de Cuentas 2023

PDF (109414804 KB)



**Guion A Fondo Cumpliendo Metas 2023**

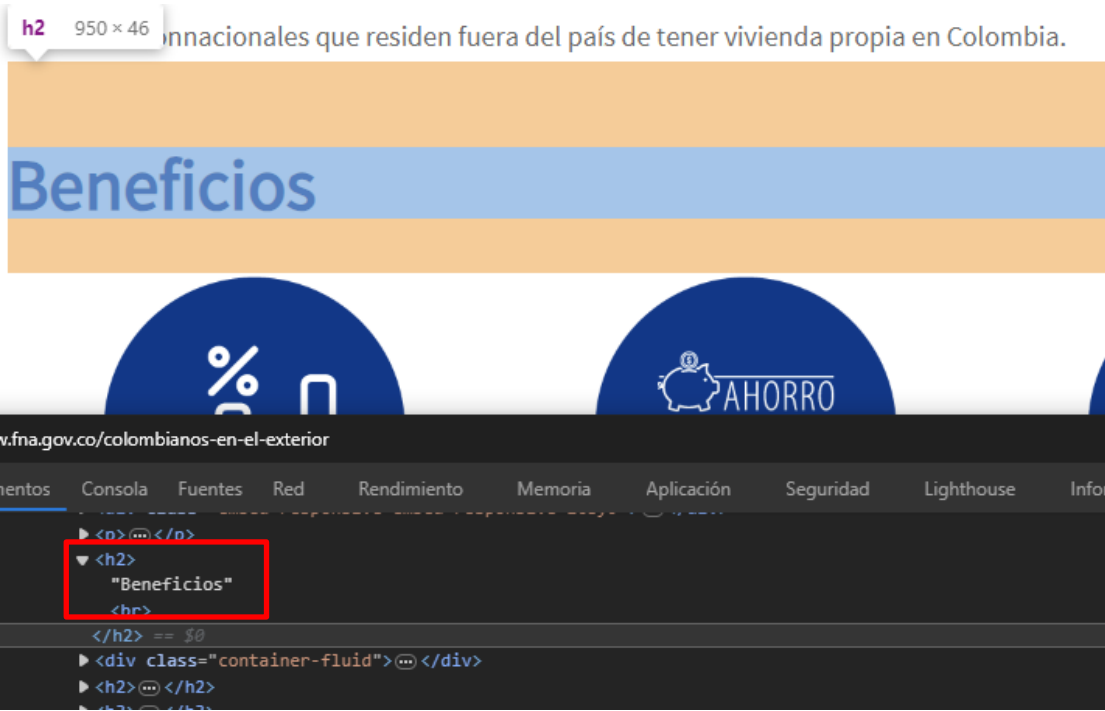
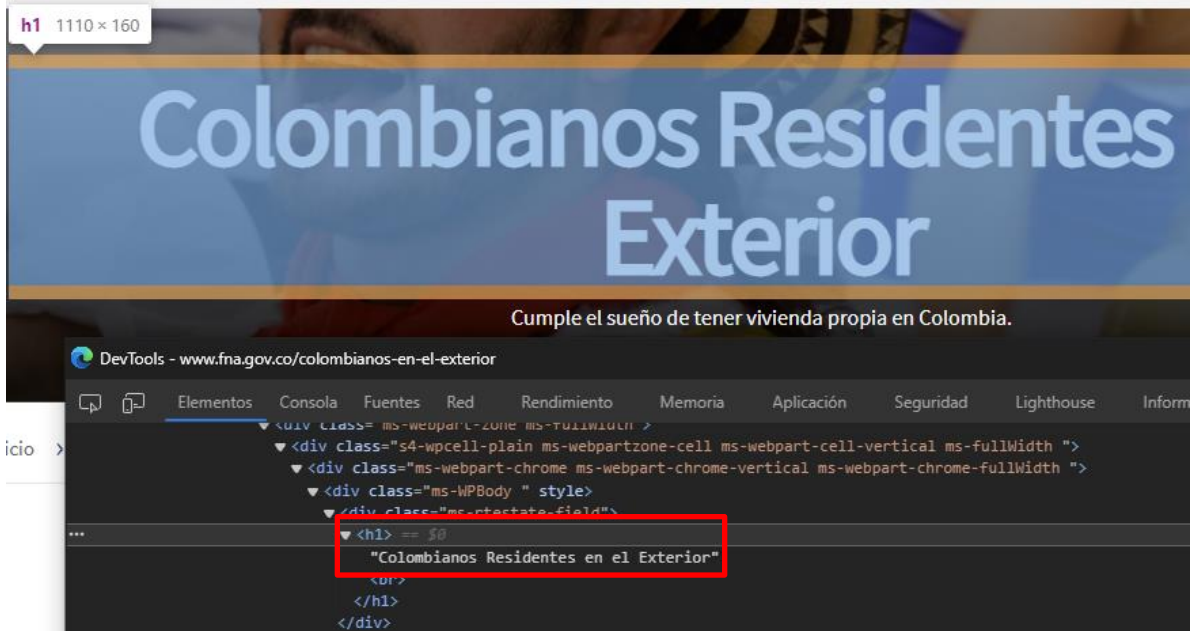
Excel (25454 KB)



- m. El sitio web tiene implementado el mapa del sitio para asegurar que cada página sea accesible por diversas vías. Esto permite a los usuarios llegar a cualquier página mediante el mapa del sitio, la ruta de navegación desde la página principal y el buscador, mejorando así la usabilidad y accesibilidad del sitio web.

Inicio > Vivienda > Leasing habitacional

- n. La estructura del sitio web y de cada página está organizada en secciones, asegurando que todos los contenidos estén bien estructurados y sean perceptibles para usuarios con distintas condiciones.



# Declaración de Afiliación

## Requisitos

Por disposiciones regulatorias, debes contar con tu número de identificación tributaria para continuar con el proceso. Más información en [www.fna.gov.co/colombianos-en-el-exterior](http://www.fna.gov.co/colombianos-en-el-exterior)

```

mentos  Consola  Fuentes  Red  Rendimiento  Memoria  Aplicación  Seguridad  Lighthouse  Información general d
<br>
</h2>
▶ <div class="container-fluid"> </div>
▶ <h2> </h2>
▼ <h3> == $0
  "Requisitos"
  <br>
</h3>
<p></p>

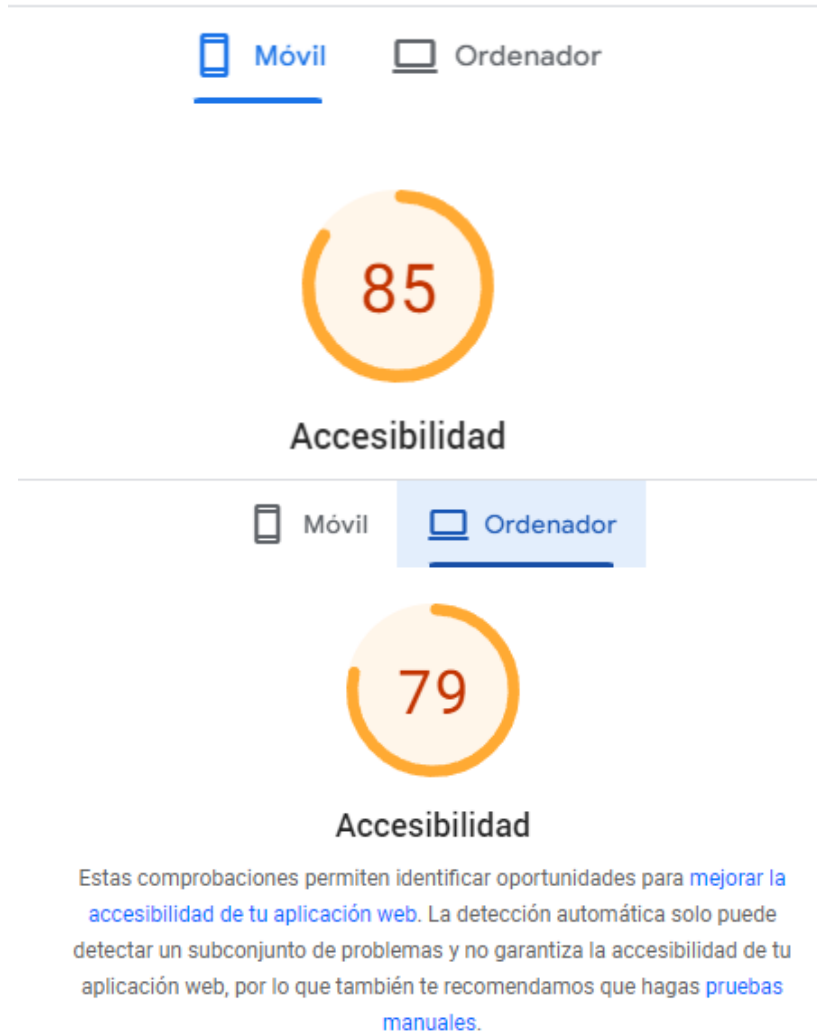
```

- o. Se cuenta con listas anidadas en algunos sitios, con el fin de, mejorar la comprensión del contenido y mantiene la estructura clara y accesible para todos los usuarios.

- Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano
  - Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC
  - Mapa de Riesgo de Corrupción
- Estrategia de Racionalización de Trámites
- Planeación y Gestión Sectorial

- p. La accesibilidad en el sitio web [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), es un trabajo que se realiza de manera constante para garantizar que las personas con alguna discapacidad puedan acceder a los contenidos del portal web.

- De acuerdo con la página de Google (<https://pagespeed.web.dev/>) para celular nuestra página web cuenta con un nivel de accesibilidad de 85 puntos y para escritorio un nivel de accesibilidad de 79 puntos.



**q. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de**

**accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.**

La Gerencia SAC encargada de adquirir las licencias Adobe pro y capacitar a los funcionarios que generan documentos en pdf para la página web informa que:  
Las licencias se adquirieron en el 2023 y fueron entregadas a las gerencias encargadas de la publicación de documentos en la página web, estas licencias fueron enviadas junto con un manual de uso donde se desarrollan los siguientes aspectos:

1. Contexto – requisitos generales de accesibilidad
2. Licencias adobe pro – adquiridas por el FNA
  - A. Cantidad de licencias disponibles
  - B. Cantidad de licencias asignadas por área
  - C. Proceso para la solicitud.
  - D. Uso de Acrobat Pro.
  - E. Beneficios para los usuarios.

Con el fin de generar y publicar documentos accesibles para los consumidores financieros el FNA adquirió y ha asignado licencias de Adobe Pro. Las funciones de accesibilidad de Acrobat y Acrobat Reader se dividen en dos categorías amplias. Hay funciones para que la lectura de los documentos PDF sea más accesible y funciones para crear documentos PDF accesibles, las cuales permiten la creación de archivos PDF que deben cumplir con los estándares de accesibilidad comunes, como las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) 2.0 y PDF/UA (Acceso Universal o ISO 14289), de acuerdo con la resolución 1519\_2020 de Mintic.