

APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”



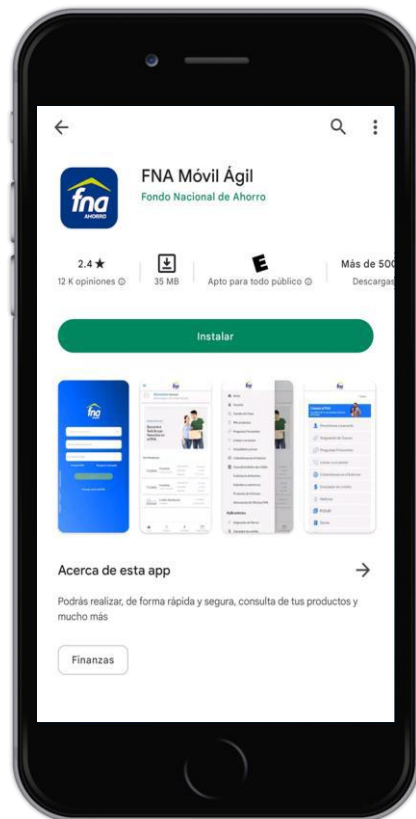


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

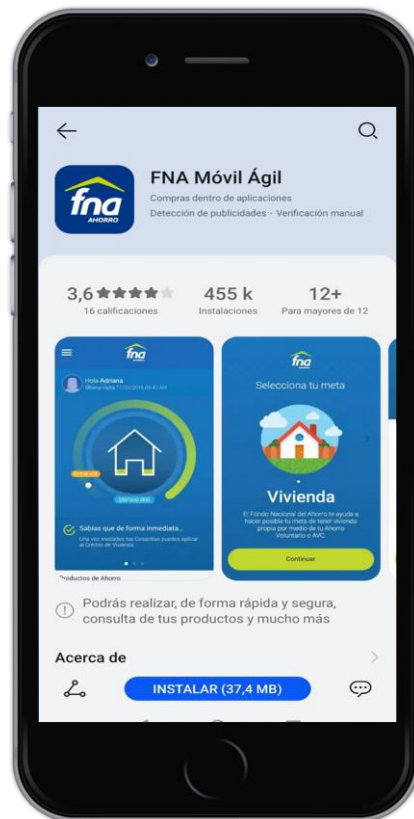
Descarga



App Store
(iOS)



Play Store
(Android)



AppGallery -
Huawei
(Android)

La App “FNA Móvil Ágil” es gratuita y está disponible en tiendas App Store, Play Store y AppGallery.

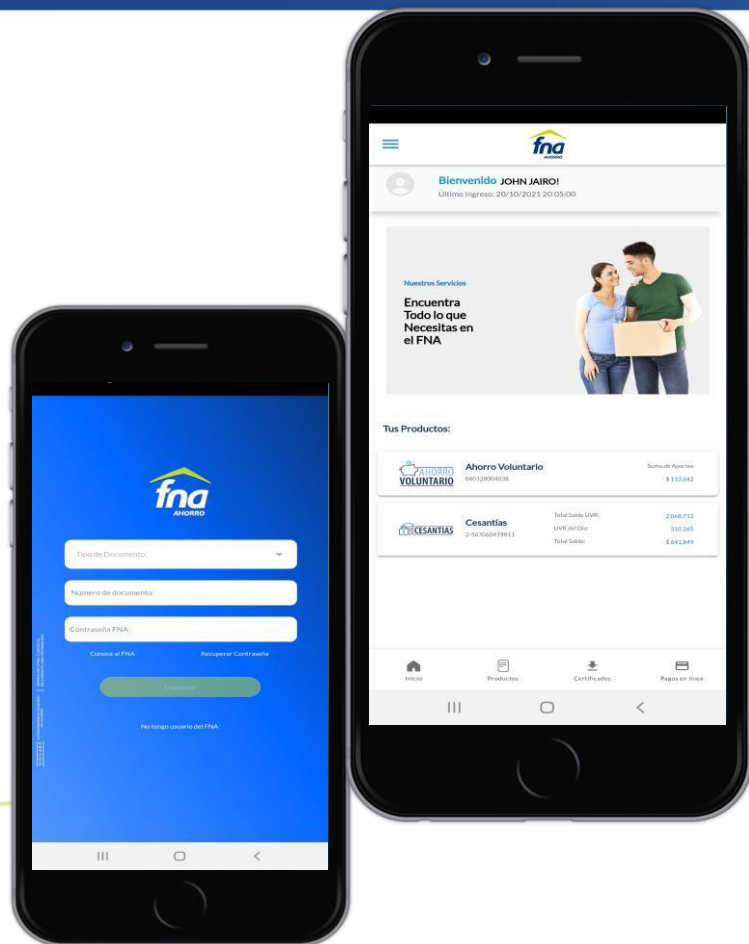
Soporta únicamente las siguientes versiones de sistema operativo:

- IOS 7.0 en adelante
- Android 4.3 en adelante

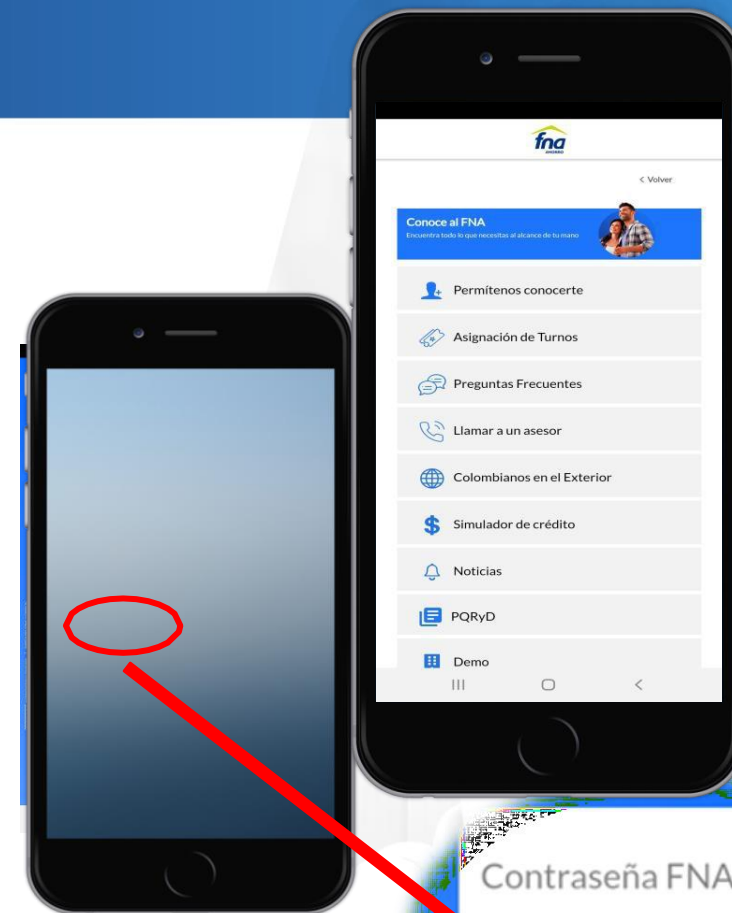


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Alternativas de Navegación



Menú privado
Requiere
autenticación
(Afiliados)



Menú
público



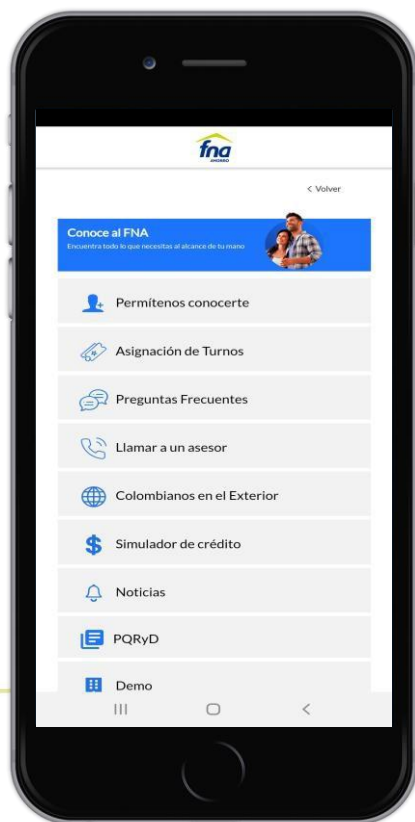
MENÚ PÚBLICO





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información, servicios y consultas



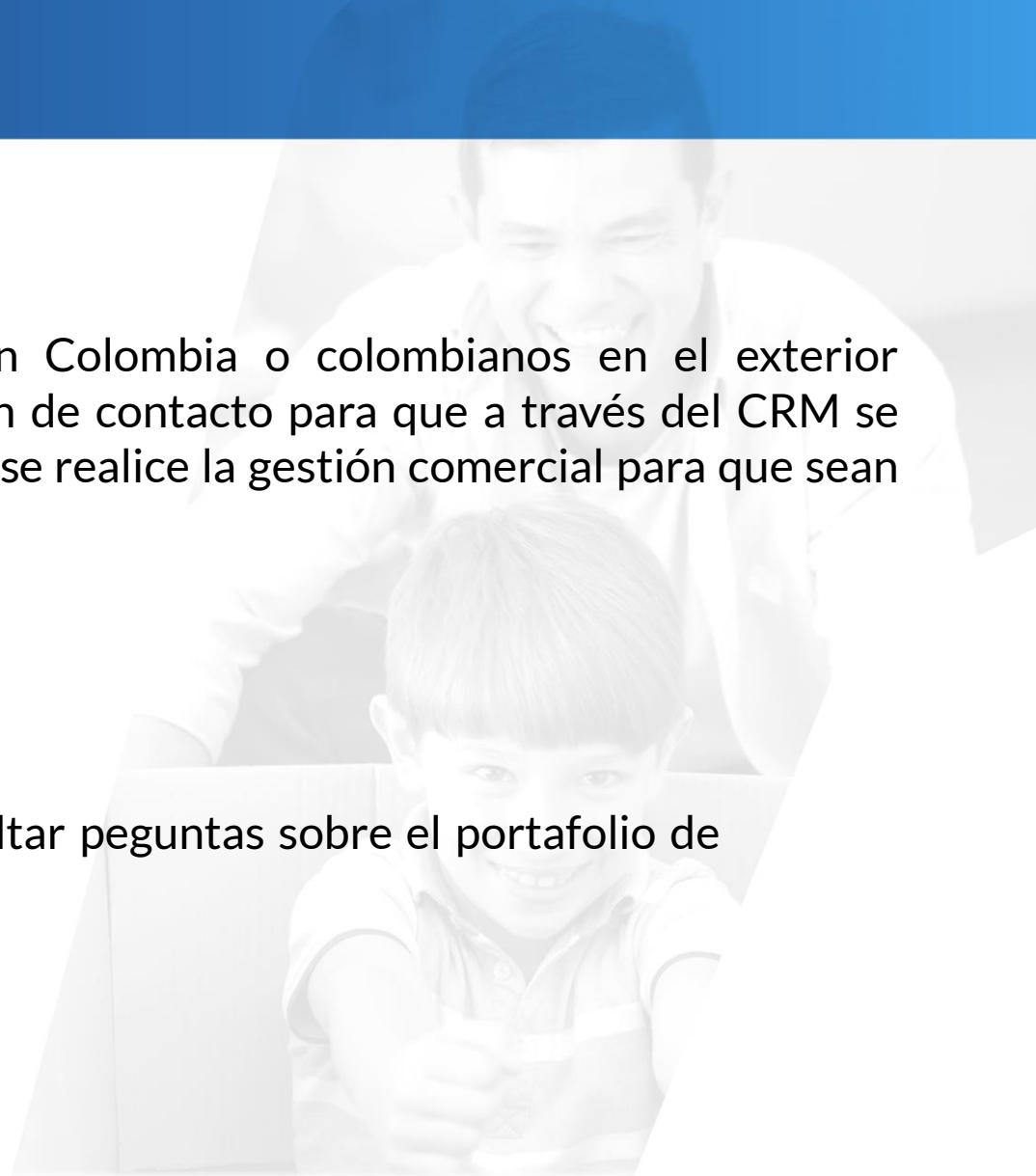
Permítenos conocerte

Los usuarios residentes en Colombia o colombianos en el exterior pueden dejar la información de contacto para que a través del CRM se conviertan en prospectos y se realice la gestión comercial para que sean afiliados del FNA.



Preguntas frecuentes

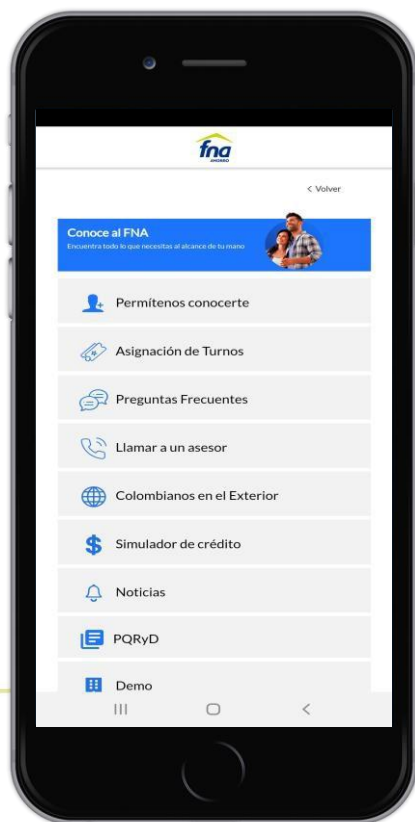
Los usuarios pueden consultar preguntas sobre el portafolio de productos del FNA y otros temas de interés.





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información, servicios y consultas



Llamar a un asesor

Permite a los usuarios llamar gratuitamente al Call Center.



Colombianos en el Exterior

Permite a los usuarios colombianos en el exterior consultar la descripción, beneficios, reglas de producto, así mismo, podrá ampliar la información en el portal, dejar la información de contacto y llamar al Call Center.



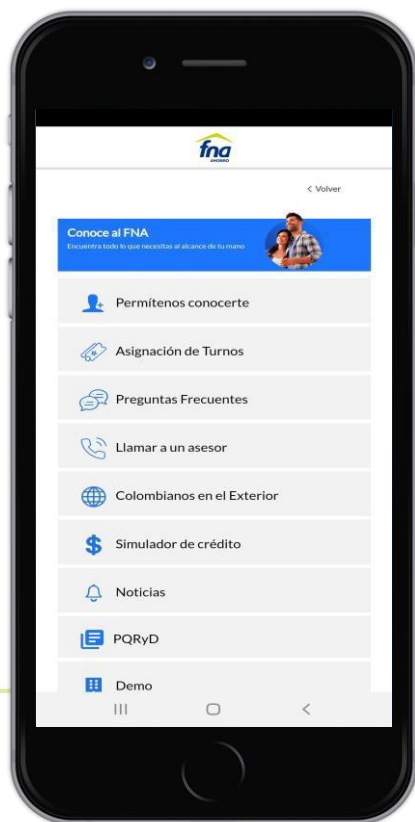
Simulador de crédito

Permite a los usuarios simular el crédito de vivienda.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información, servicios y consultas



Noticias

Permite a los usuarios estar enterados de las últimas noticias del FNA.



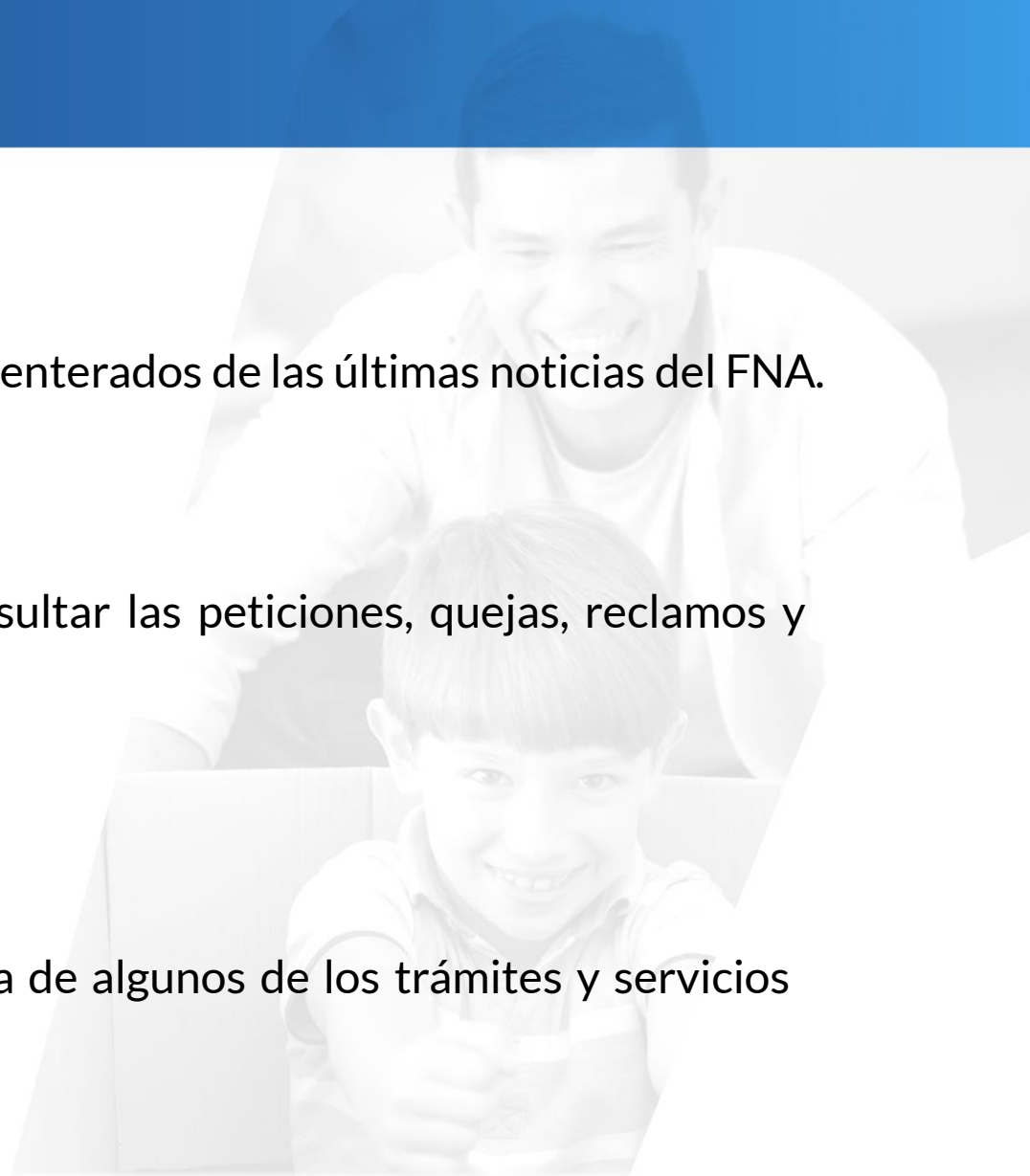
PQRyD

Permite a los usuarios consultar las peticiones, quejas, reclamos y denuncias que haya radicado en el FNA.



Demo

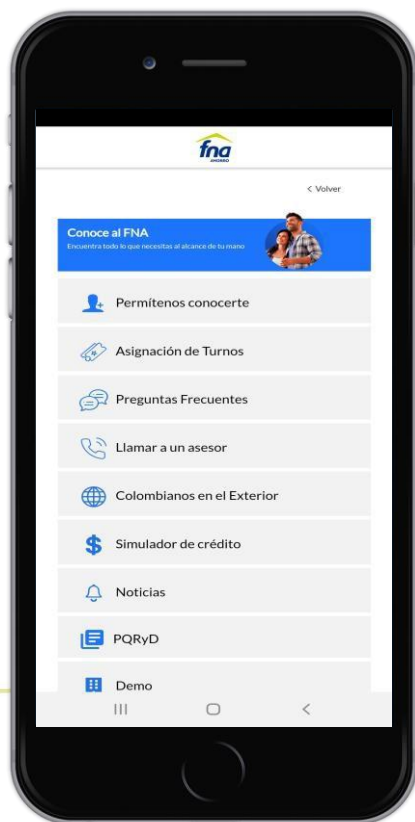
Muestra información rápida de algunos de los trámites y servicios disponibles en la aplicación.





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información, servicios y consultas



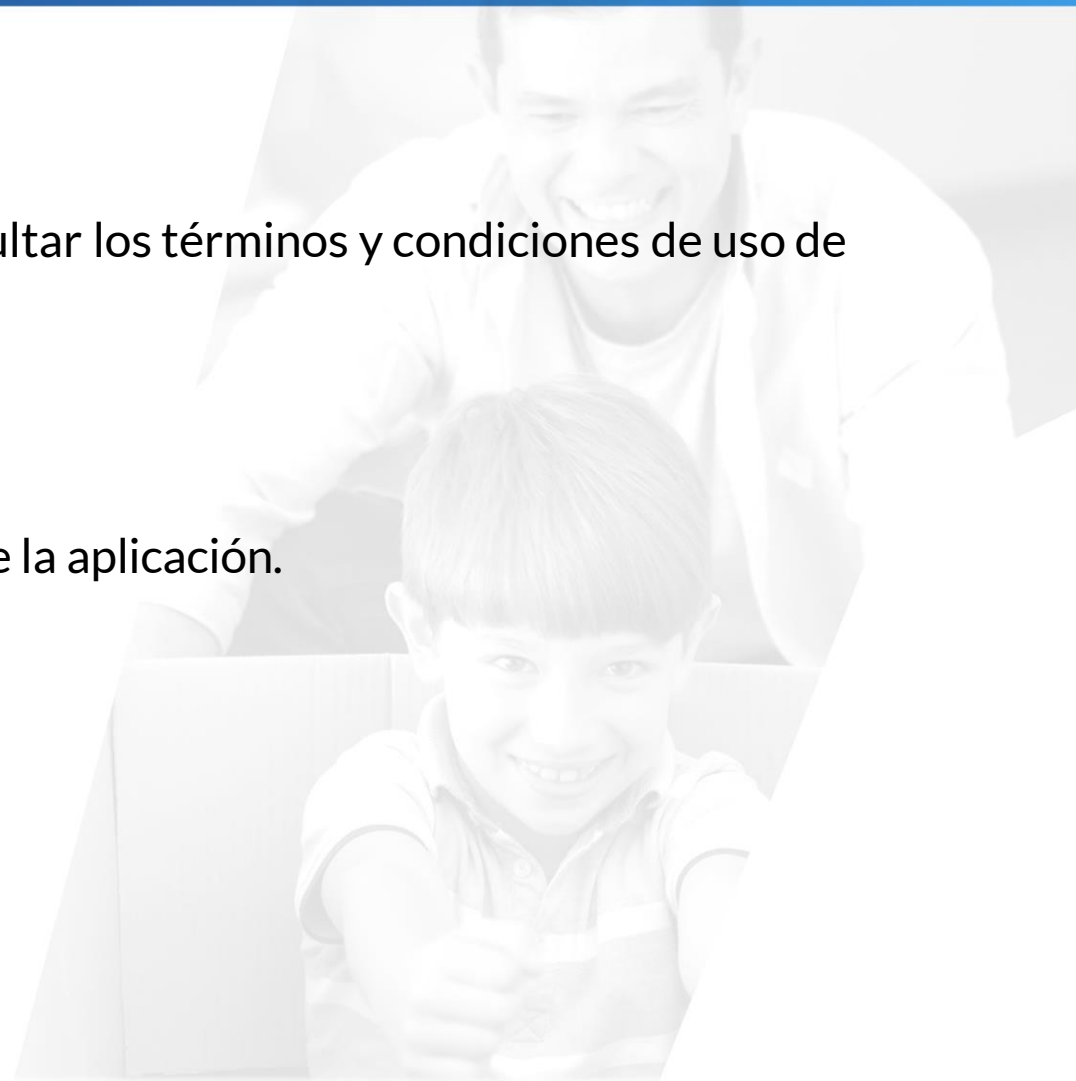
Términos y Condiciones

Permite a los usuarios consultar los términos y condiciones de uso de la aplicación.



Acerca de

Muestra la versión actual de la aplicación.



MENÚ PRIVADO

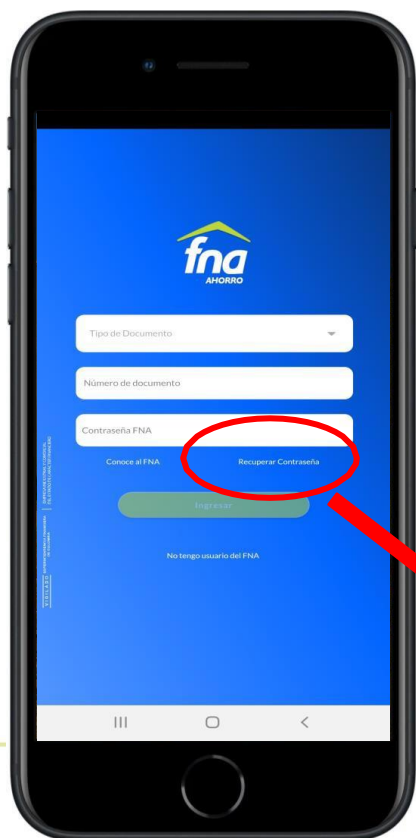


fna

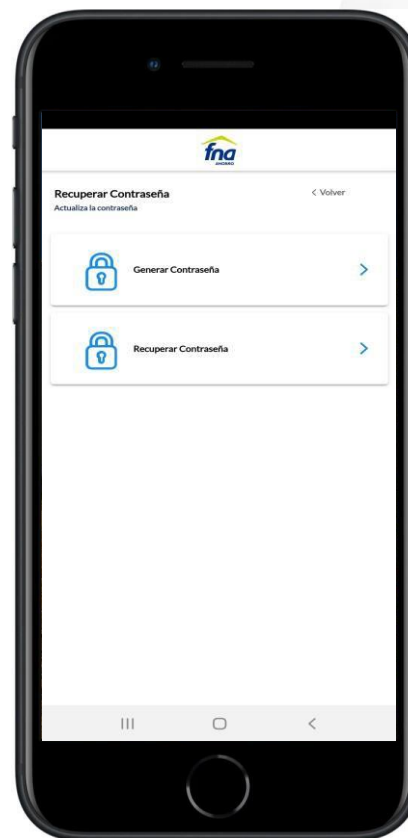


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Generar y recuperar contraseña



Seleccionar
“Recuperar
Contraseña”



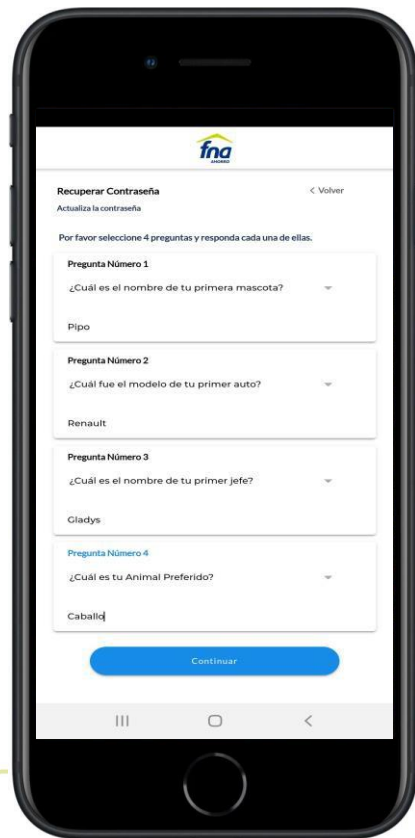
Seleccionar la opción
según necesidad:

- Generar Contraseña, aún no la
- Recuperar Contraseña, en caso de olvido.



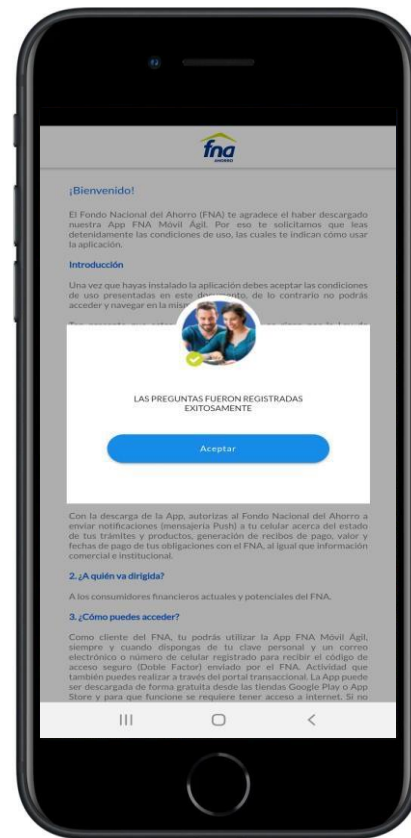
APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Generar y recuperar contraseña



Para la generación contraseña por primera vez deben configurarse las preguntas reto. La aplicación muestra una serie de preguntas, de las cuales el afiliado selecciona 4 y las registra con sus respectivas respuestas.

Las preguntas reto son necesarias en caso de requerir recuperar la contraseña.



Se continúa con la validación de identidad por Confronta, proceso que se realiza de la misma manera en la generación o recuperación de contraseña,



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Generar y recuperar contraseña

Información Personal
Recuperar Contraseña

Verificación de datos
Valida que la información personal sea la correcta, de lo contrario dirígete al punto de atención FNA más cercano.

Nombres (*)
Hernando

Primer Apellido (*)
Arias

Segundo Apellido
Ramírez

Tipo de Documento (*)
Cédula de Ciudadanía

Número de documento (*)
80524531

Fecha de Expedición del Documento (*)
26/04/2000

Continuar

Diligenciar correctamente la información solicitada

Información Personal
Recuperar Contraseña

Verificación de datos
Responde correctamente las preguntas para comprobar tu identidad.

¿Cuál o cuáles de los siguientes productos tiene con TUYA S.A. O ÉXITO?

Ninguno de los anteriores ☐

CUENTA CORRIENTE Y TARJETA DE CREDITO ☐

CUENTA CORRIENTE ☐

TARJETA DE CREDITO ☒

Finalizar

Contestar correctamente las preguntas de validación de identidad

Recuperar Clave
Información Personal

Verificación de datos
Señor usuario: Por favor revise los campos con asteriscos (*) y recupere su contraseña. Debe tener entre 6 y 8 caracteres. Incluye:
- 1 número(s)
- 1 mayúscula(s)
- 1 carácter(es) especial(es)
@#_~%&*+<.>^`~

El campo Nueva Clave(*) debe tener entre 6 y 8 caracteres, incluyendo al menos 1 número(s), 1 mayúscula(s) y 1 carácter(es) especial(es)
@#_~%&*+<.>^`~

Aceptar

Registrar y confirmar la nueva contraseña – Alfa numérica, debe tener 6 y 8 caracteres incluyendo 1 número 1 letra mayúscula y 1 carácter especial

Información Personal

Se realizó el cambio de contraseña exitosamente. Esta contraseña te servirá para ingresar a la aplicación móvil y a Fondo en Línea a través de nuestro portal web.

Aceptar

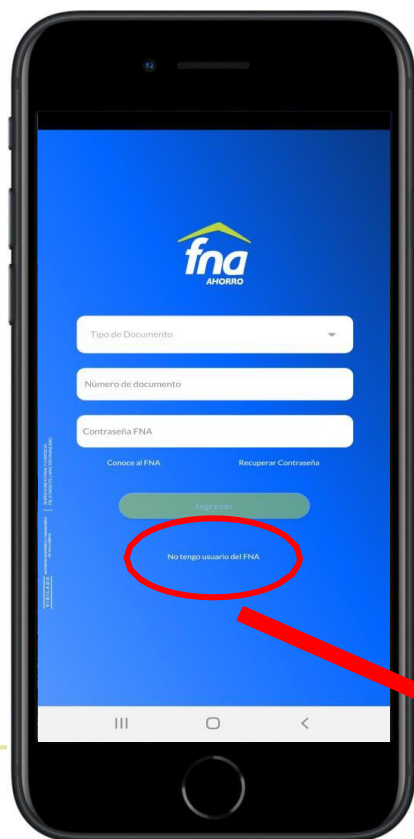
No tengo usuario del FNA

Confirmación de cambio exitoso de contraseña



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Usuarios no afiliados



Para usuarios que no son afiliados al FNA, está la opción “No tengo usuario del FNA”.

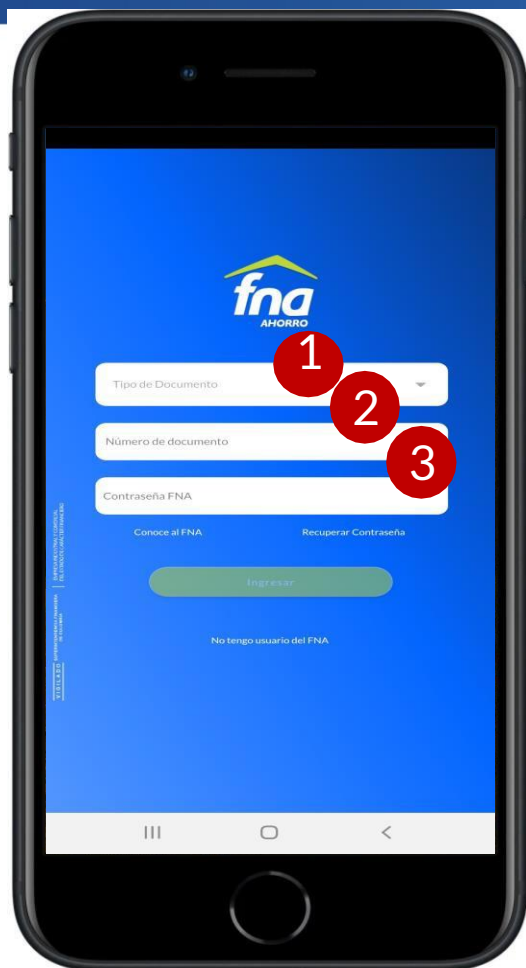


La App redirecciona al sitio web “Afiliaciones Digitales”, para que el usuario realice su afiliación al FNA de manera digital.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso para afiliados

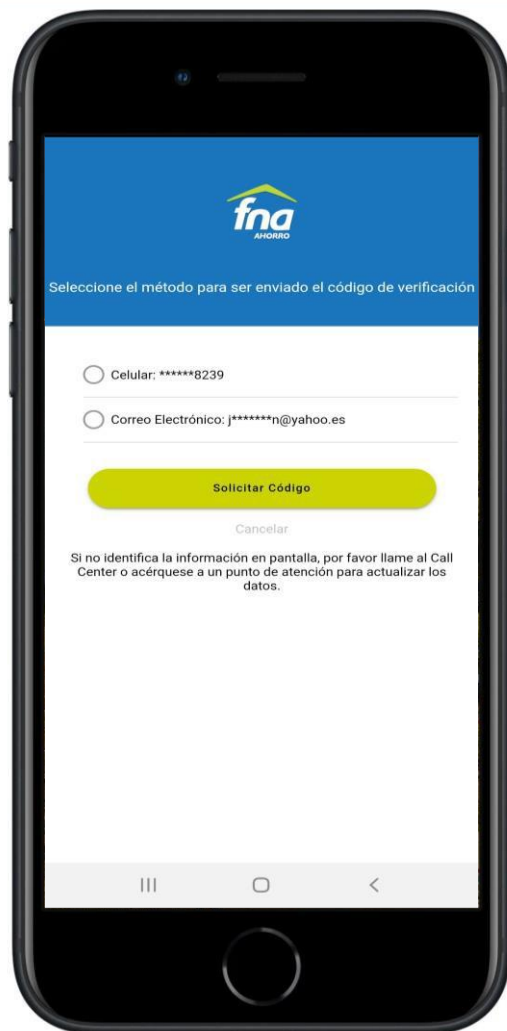


1. Seleccionar tipo de documento de identidad.
2. Digitar número de documento de identidad.
3. Digitar contraseña. Clic en “INGRESAR”



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso – Doble factor de autenticación (2FA)



Se enviará un código de 6 dígitos al correo electrónico o número celular registrado en nuestro sistema.

El afiliado debe seleccionar el método por el cual desea recibir el código.

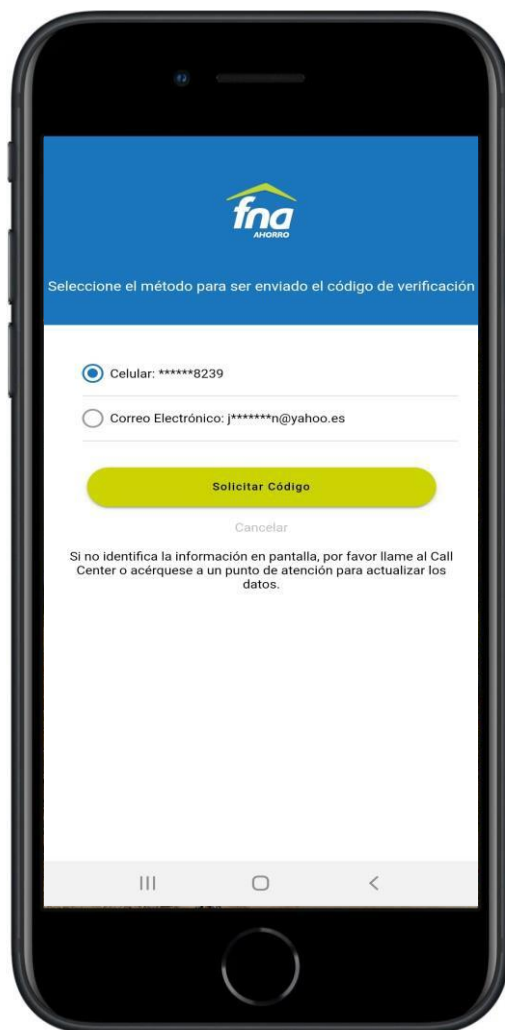
Importante: Si el afiliado **no tiene registrado en el sistema ni correo electrónico, ni número celular**, estos datos cambiaron o no cumplen con la **estructura definida**, previamente debe gestionar la actualización en punto de atención.



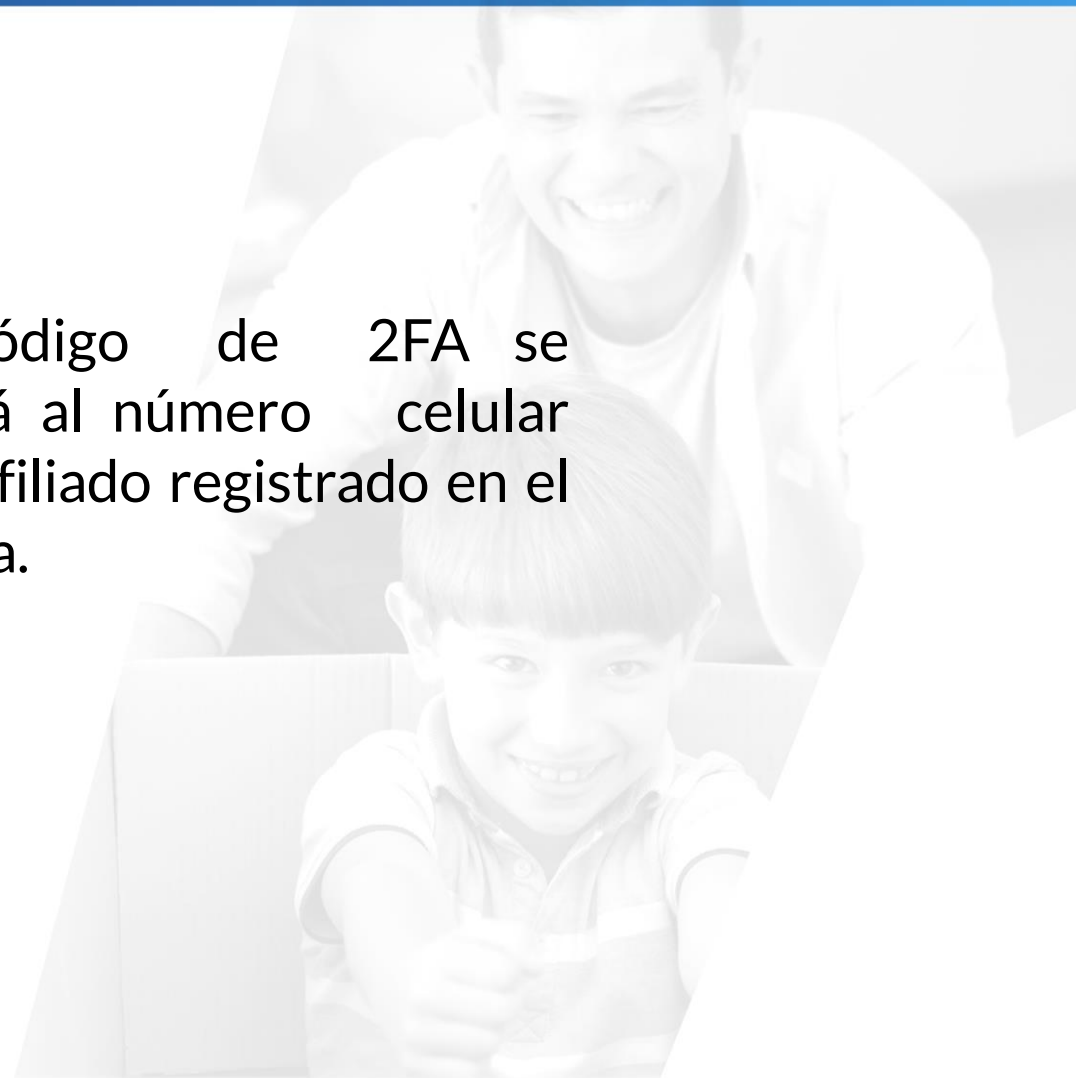
APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso – Doble factor de autenticación (2FA)

Selección
de
celular



El código de 2FA se
enviará al número celular
del afiliado registrado en el
sistema.

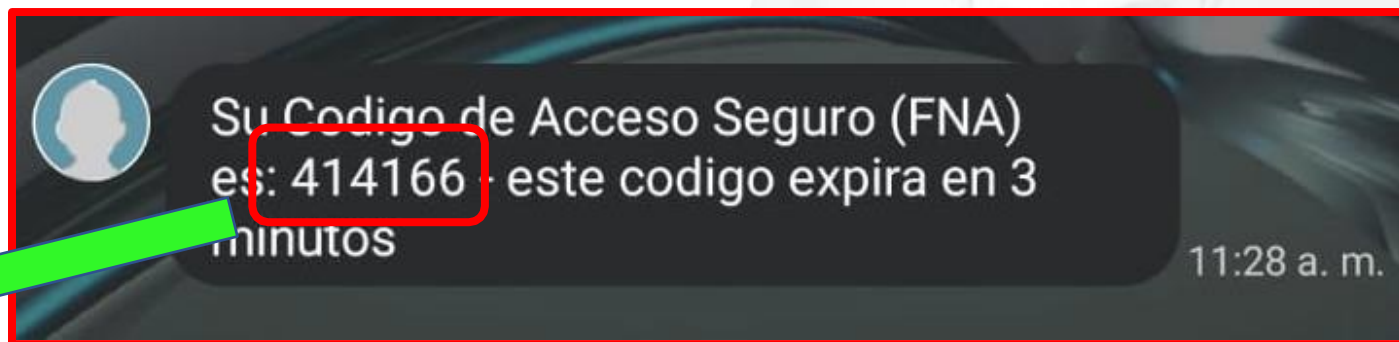
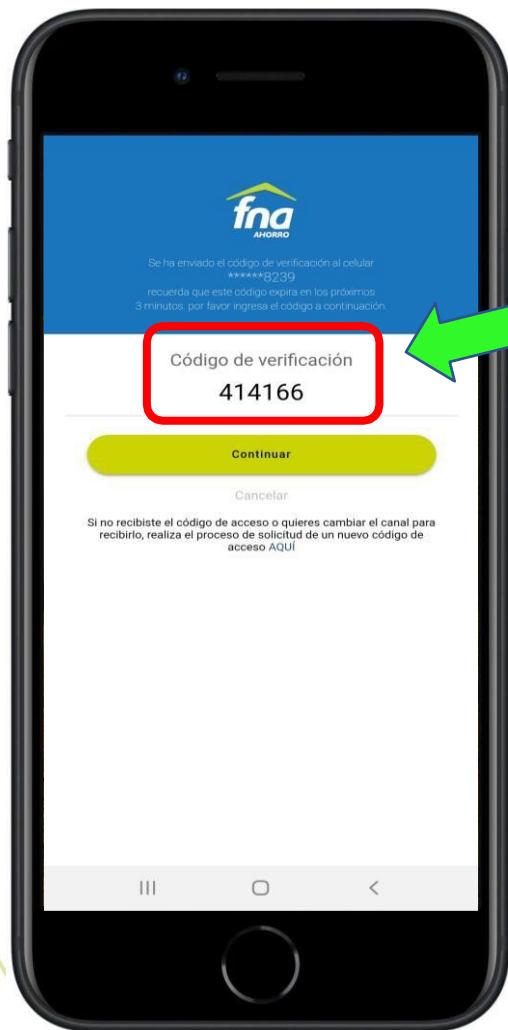




APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso – Doble factor de autenticación (2FA)

Selección
de
celular



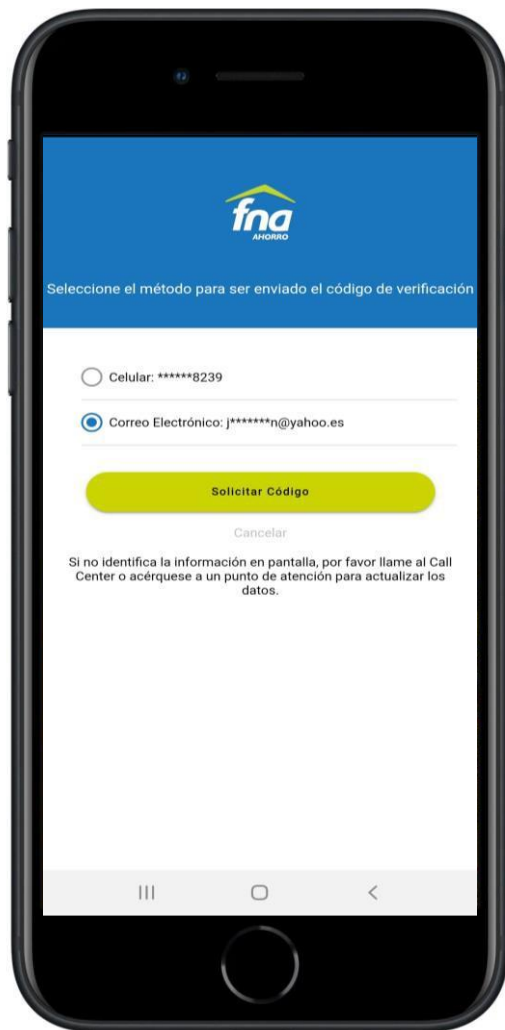
El afiliado digita el código de 2FA
que el FNA envió por mensaje de
texto (SMS) a su número celular.



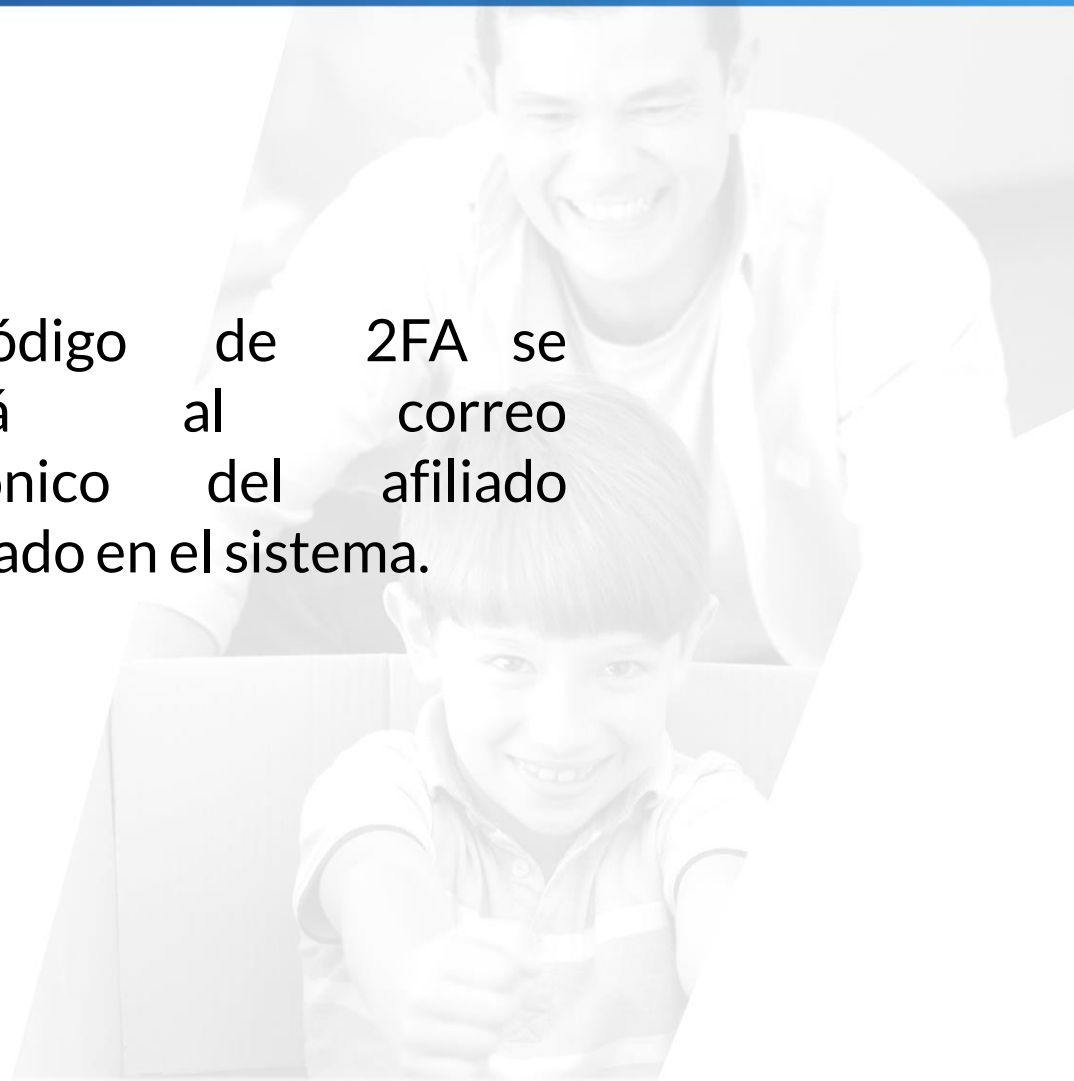
APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso – Doble factor de autenticación (2FA)

Selección de
correo
electrónico



El código de 2FA se
enviará al correo
electrónico del afiliado
registrado en el sistema.

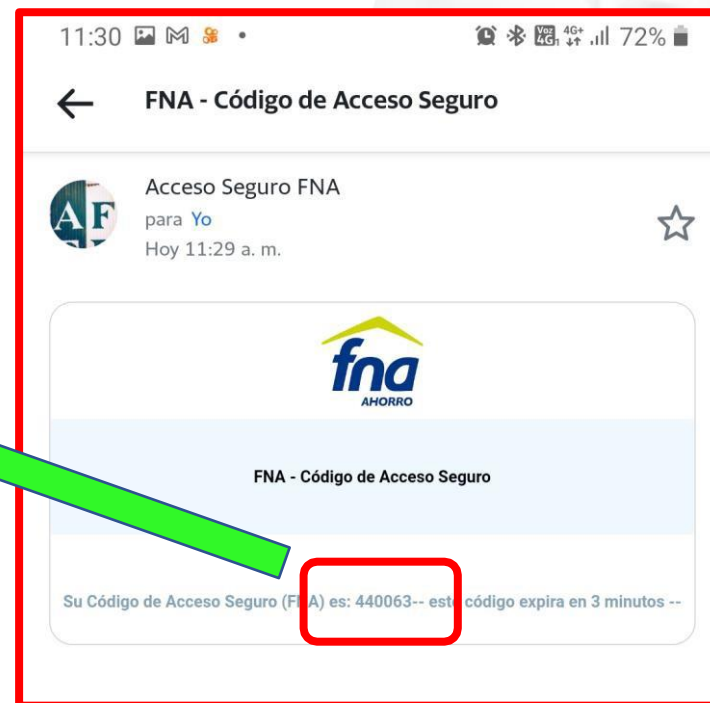
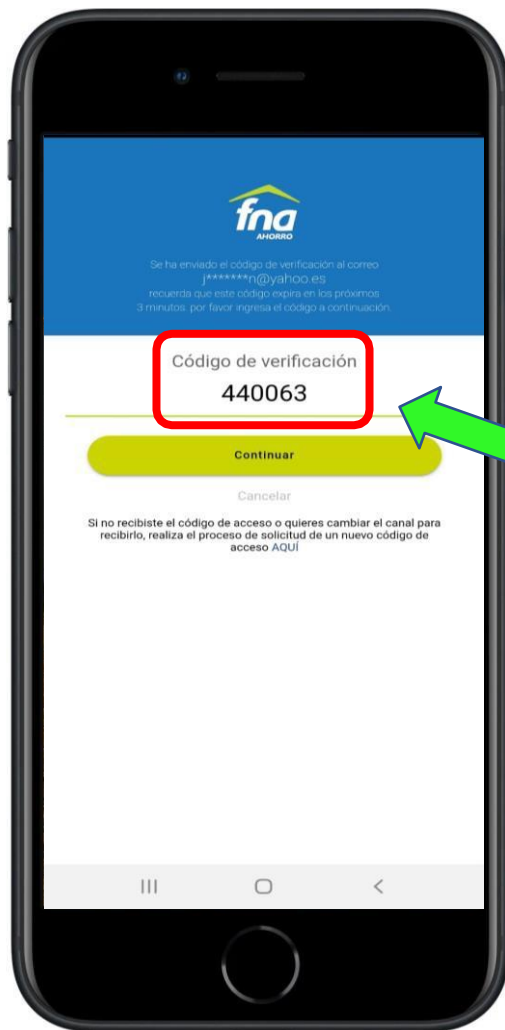




APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Acceso – Doble factor de autenticación (2FA)

Selección de
correo
electrónico

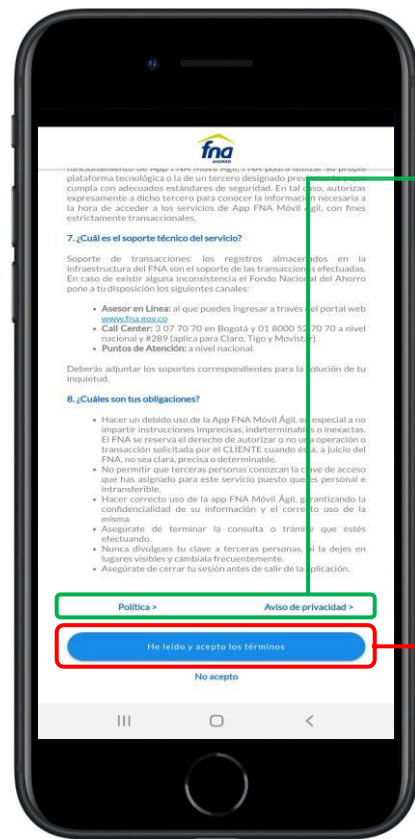


El afiliado digita el código de 2FA
que el
FNA envió a su correo electrónico.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Condiciones de uso, aviso de privacidad y política de tratamiento de datos



Seleccionando “Política” o “Aviso de privacidad”, dirige al afiliado al sitio para su consulta.

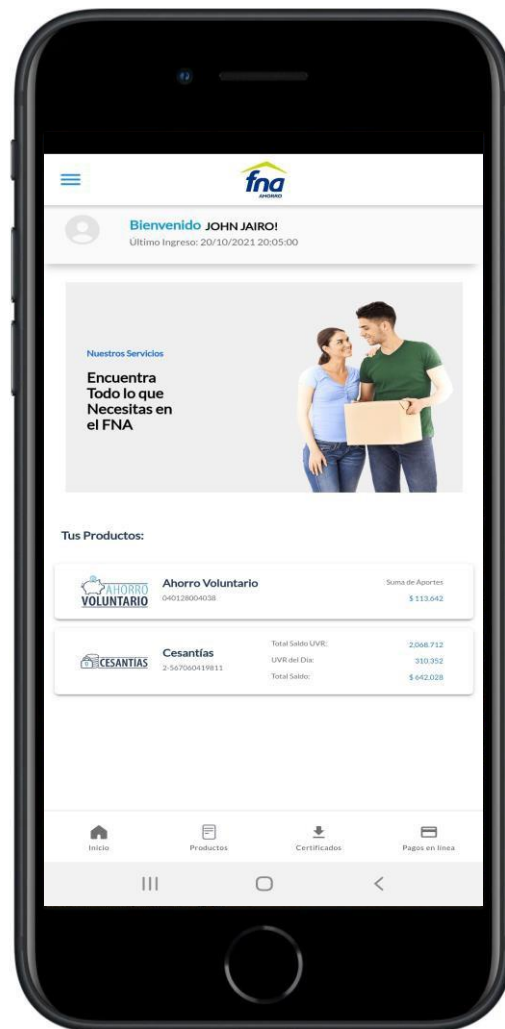
El afiliado debe aceptar los términos (esto se hace solo por una vez), de lo contrario no podrá iniciar sesión, ni hacer uso de la aplicación móvil.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Inicio de sesión

Inicio de
sesión



El afiliado inicia sesión en la App, con cualquiera de los métodos de envío del código de acceso (2FA) que haya seleccionado.

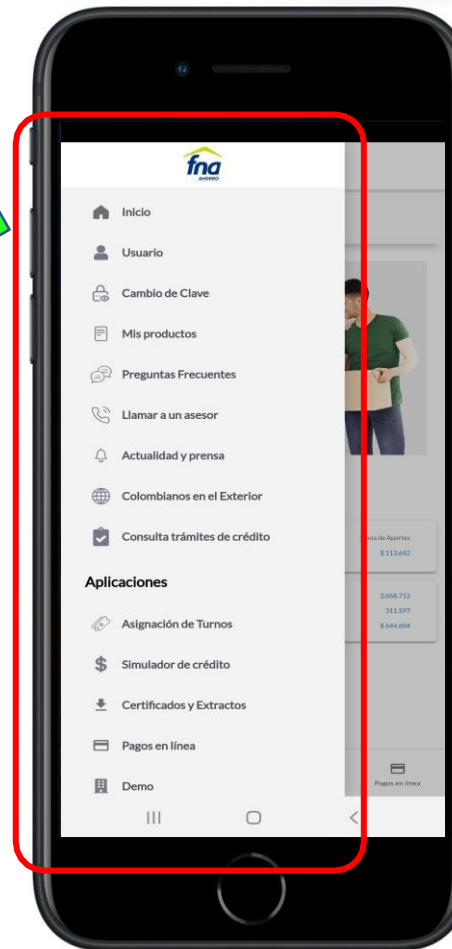
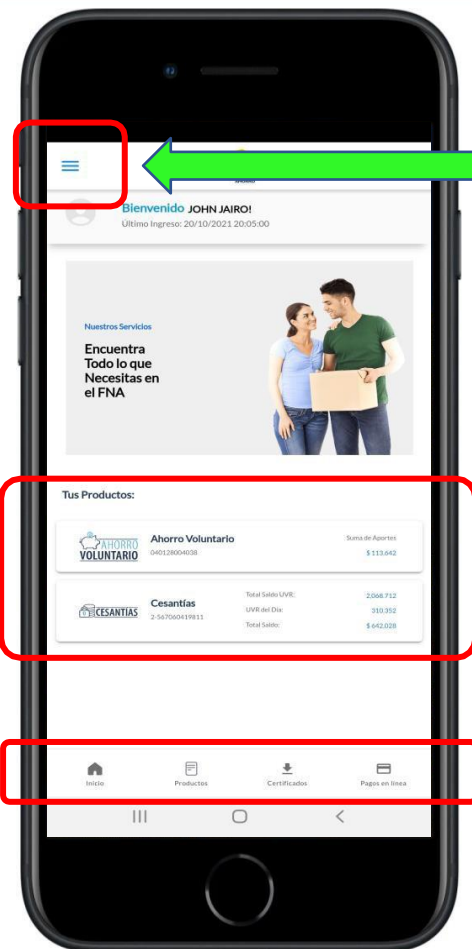


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Home

Información
de
productos

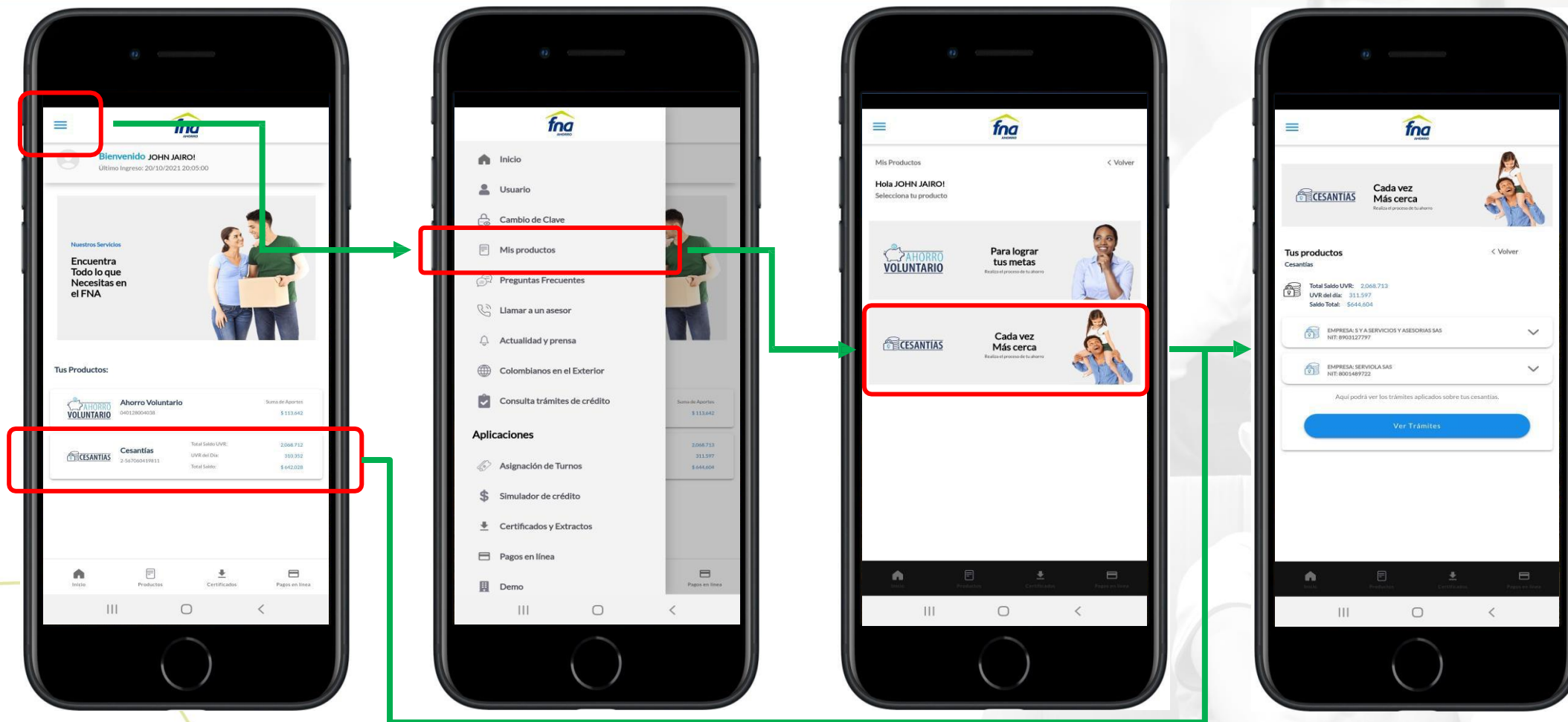
Botones
acceso
directo





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

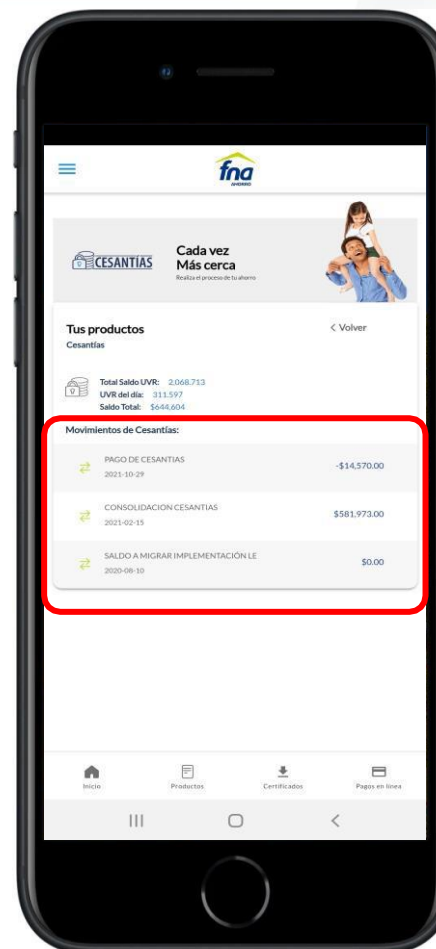
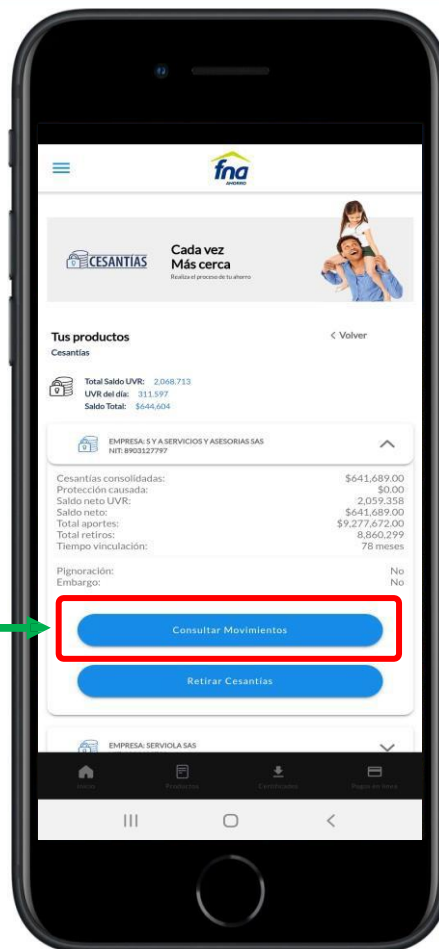
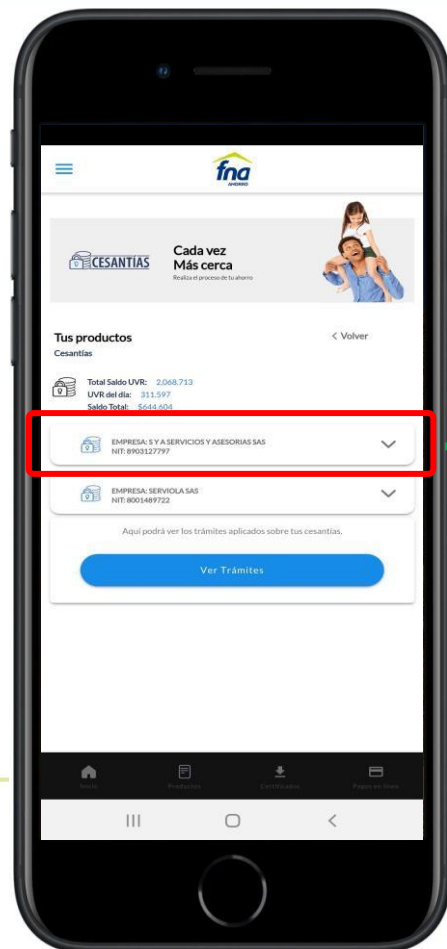
Información de productos – Cesantías, consulta de movimientos





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, consulta de movimientos



Se muestran los movimientos de la cuenta de cesantías seleccionada



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

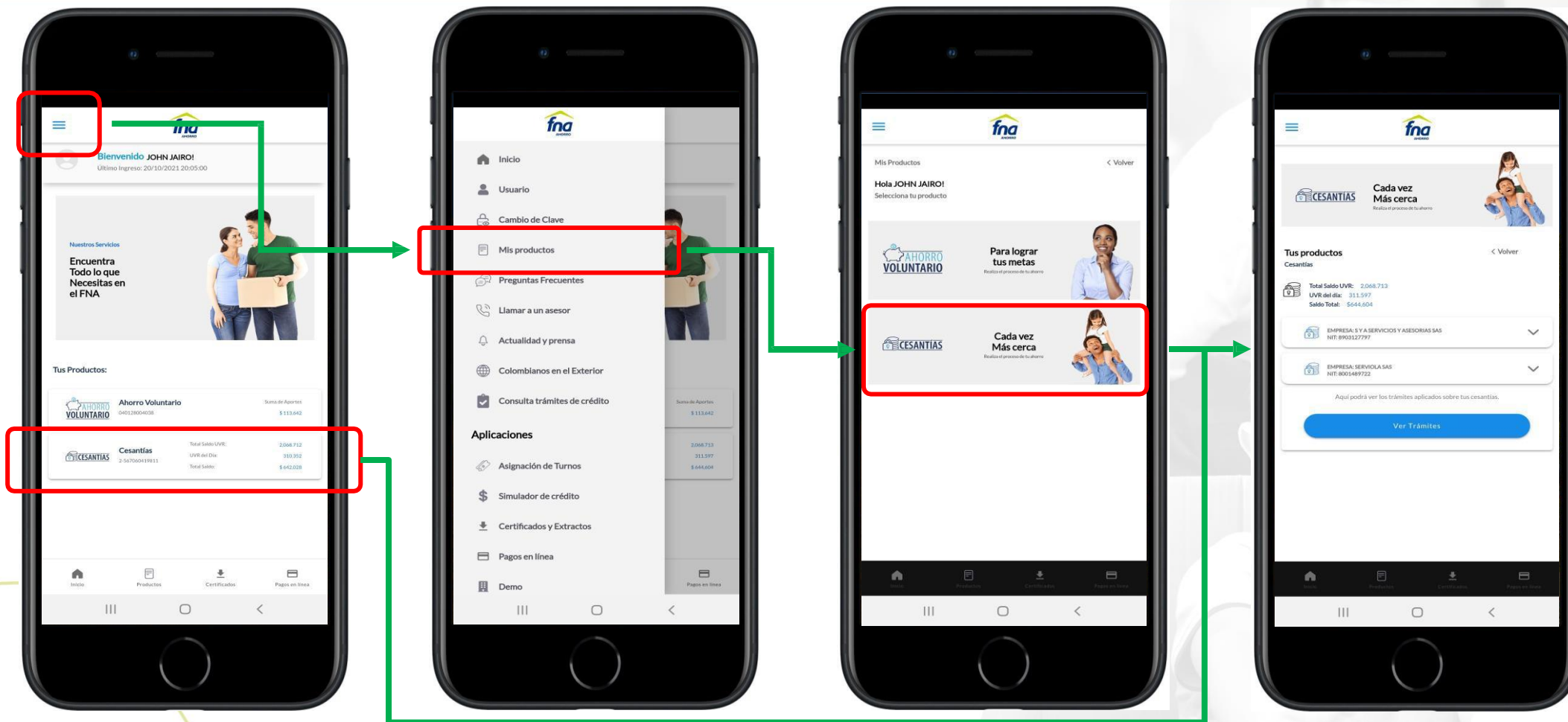
Información de productos – Cesantías, retiro

- Retiro de Cesantías - Condiciones
 - El empleador debe tener asignada y autorizada la clave multiusuario de cesantías.
 - En la cuenta de cesantías debe tener saldo disponible para retirar.
 - El afiliado no debe ser un difunto.
 - Sobre las cesantías no debe haber ninguna marcación, como:
 - – Pignoraciones
 - – Embargos
 - – Inmovilización
 - No debe haber trámite de crédito en proceso de aprobación o legalización.
 - No deben haber trámites anteriores de retiro de cesantías sin finalizar.
 - El valor máximo permitido para retirar no debe superar los \$100,000,000.
 - El FNA realizará el giro únicamente a cuenta bancaria a nombre del afiliado, dueño de las cesantías.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

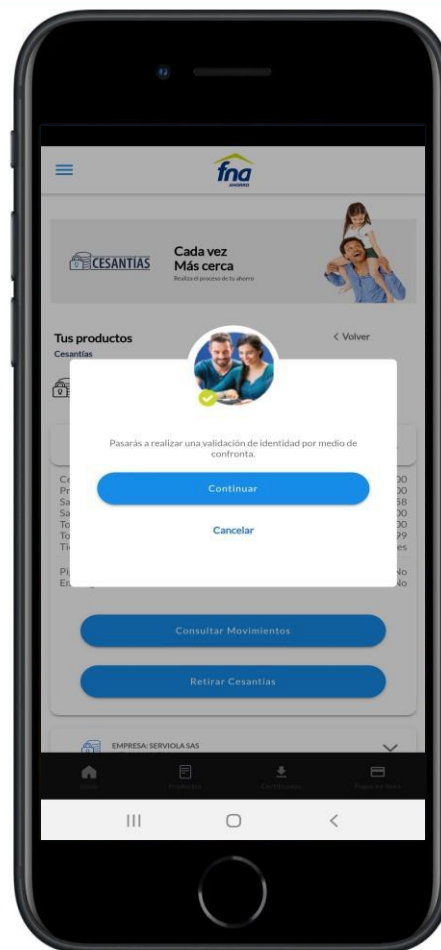
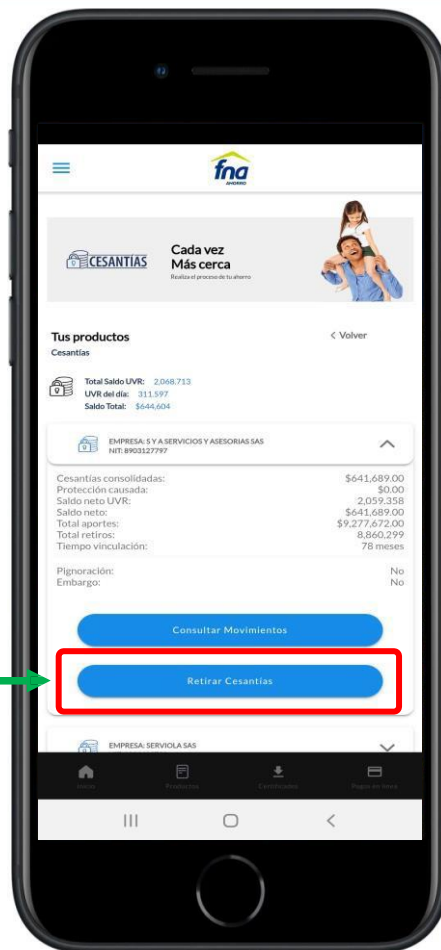
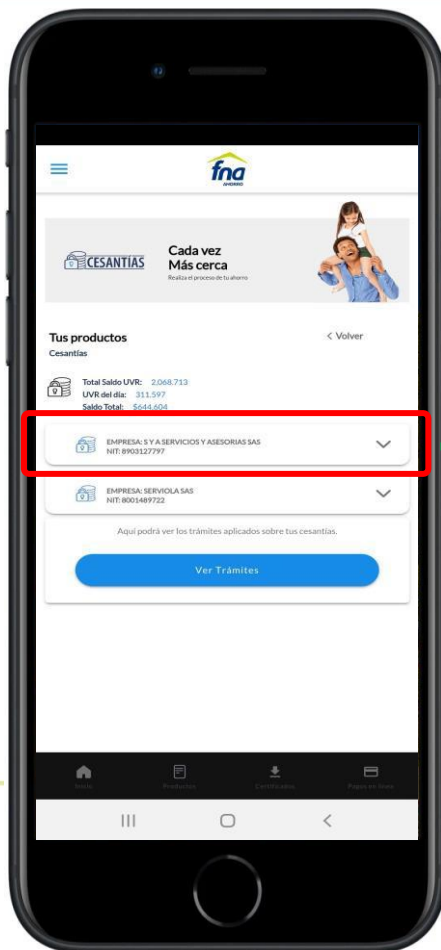
Información de productos – Cesantías, retiro





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, retiro

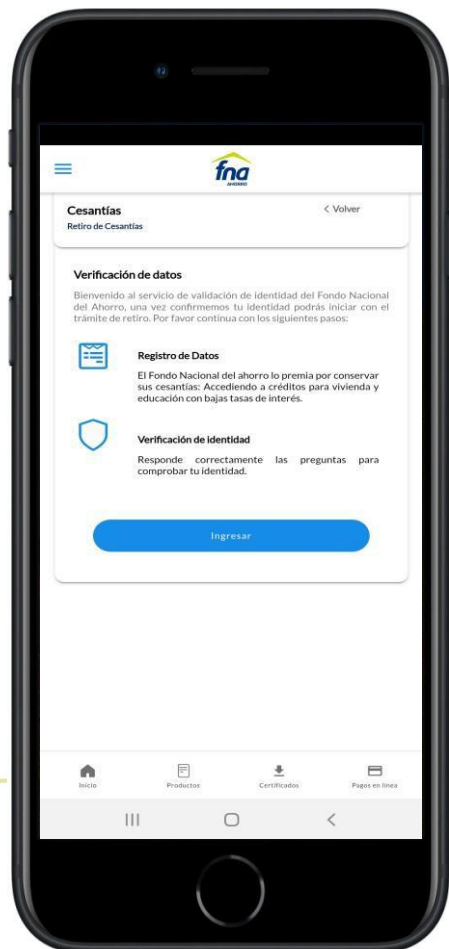


Debe seleccionarse la cuenta de cesantías (empresa) por la cual va a efectuarse el retiro. Como mecanismo de seguridad, el afiliado debe realizar un proceso de validación de identidad a través de Confronta, para lo cual es requerido **registrar la información y contestar correctamente** el cuestionario que el sistema genera.

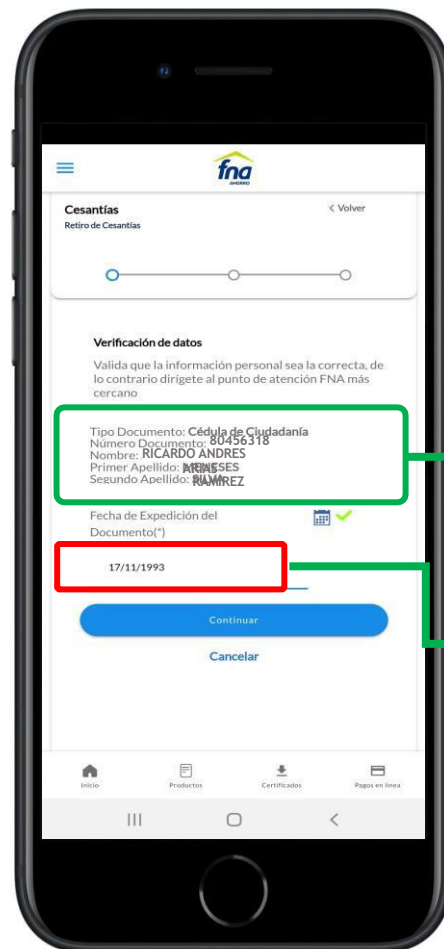


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, retiro



Se muestran los pasos a seguir para validar la identidad del afiliado.



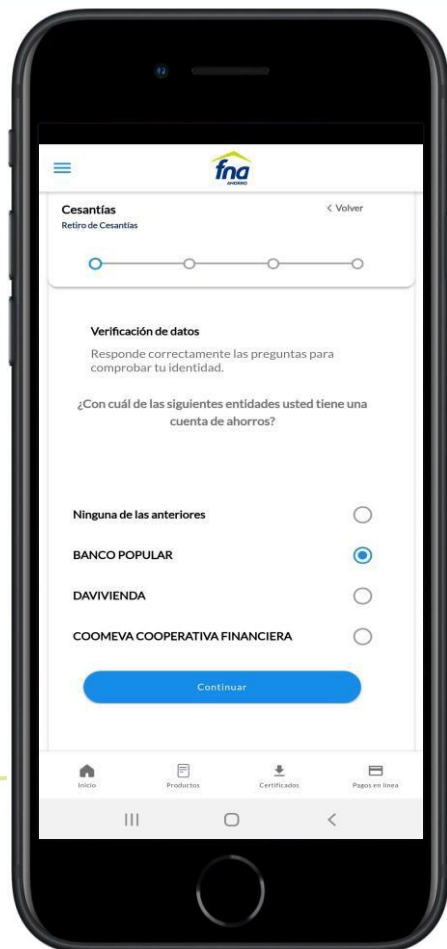
Tipo y número de documento, nombre(s) y apellido(s) son datos que pre carga la aplicación.

La fecha de expedición del documento es el único dato que debe digitar el afiliado.

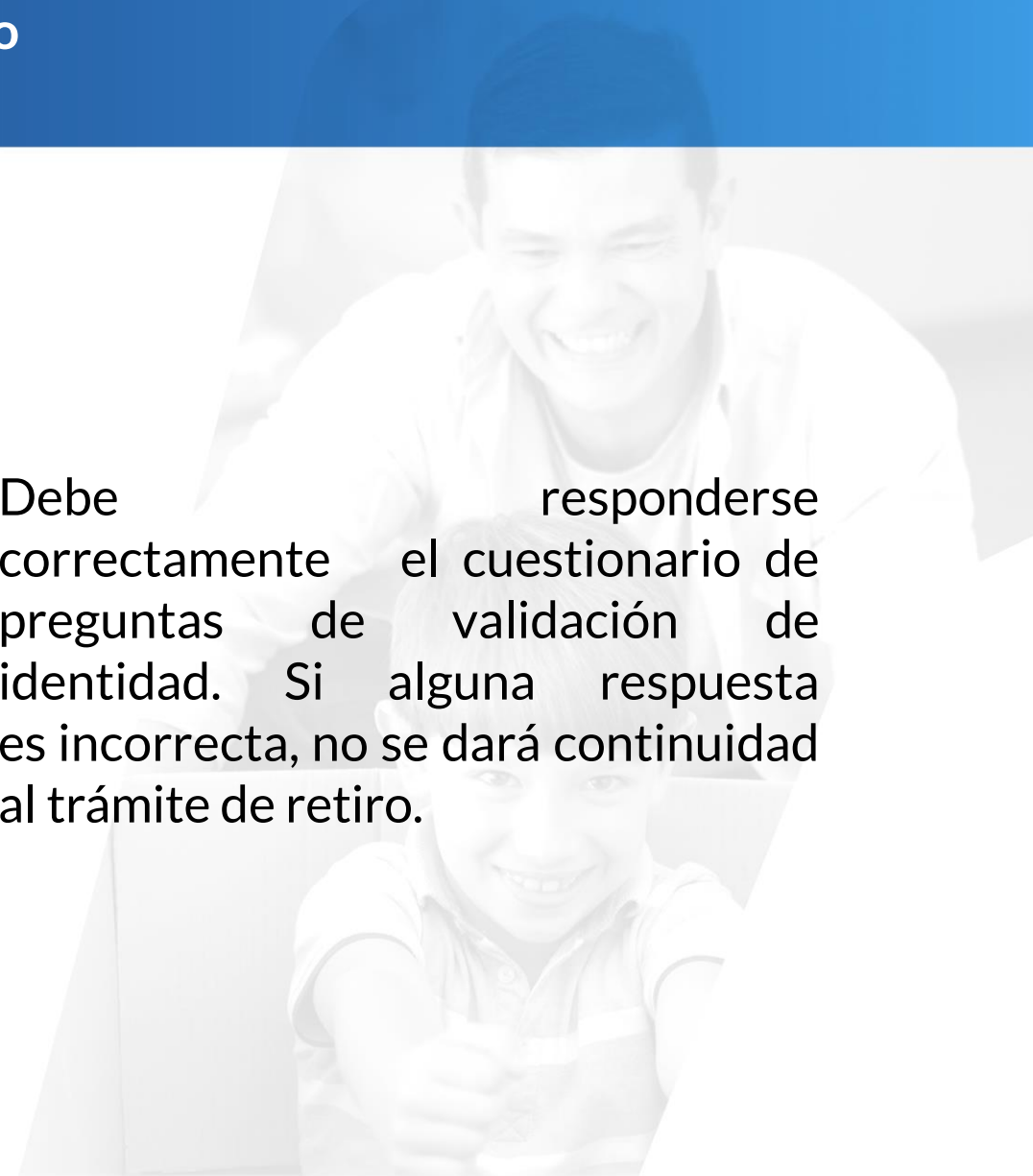


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, retiro



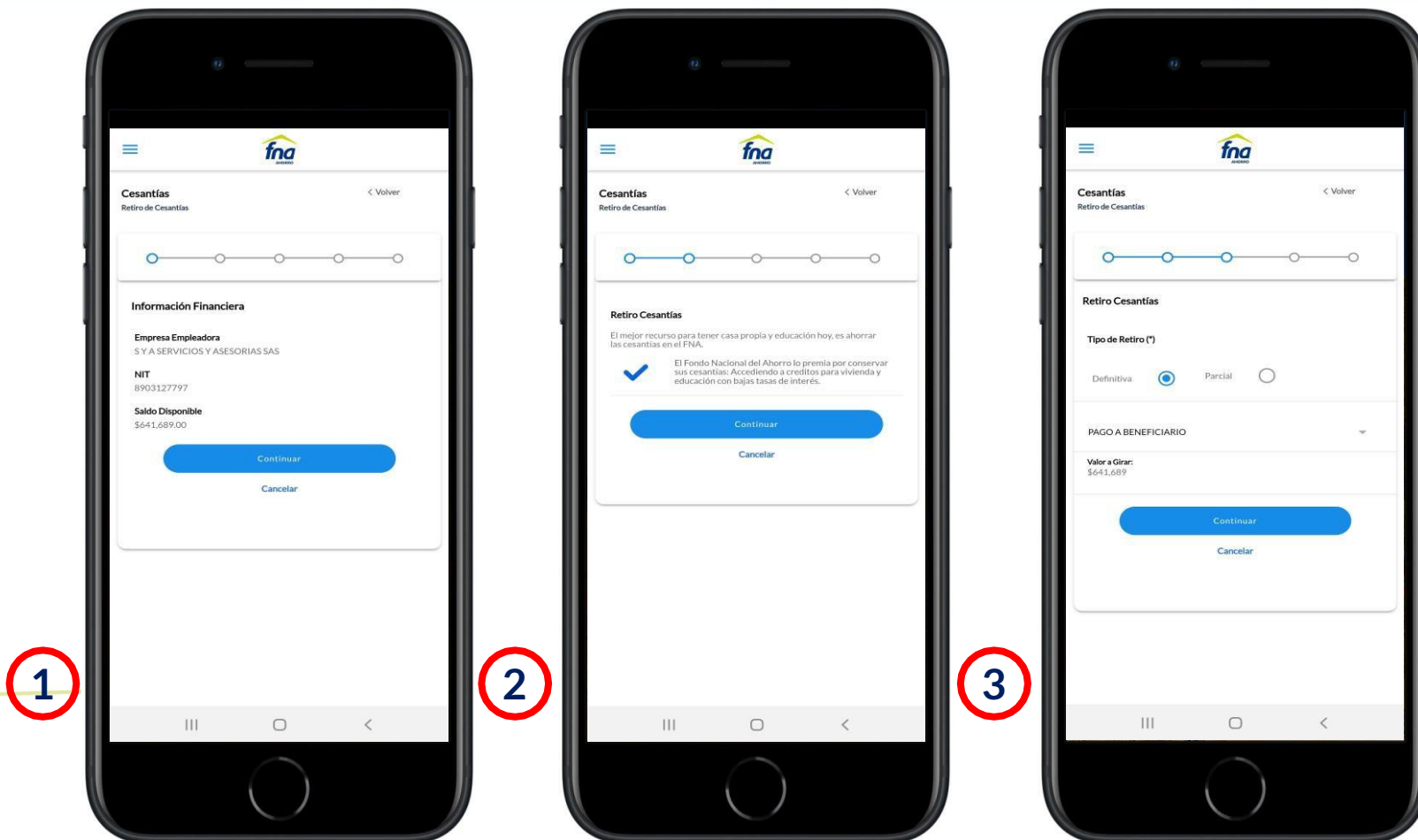
Debe responderse correctamente el cuestionario de preguntas de validación de identidad. Si alguna respuesta es incorrecta, no se dará continuidad al trámite de retiro.





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

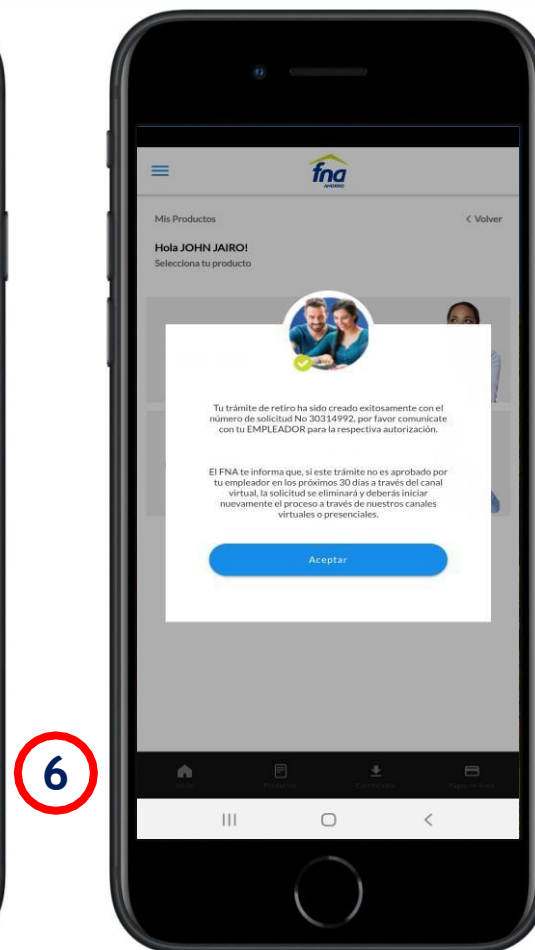
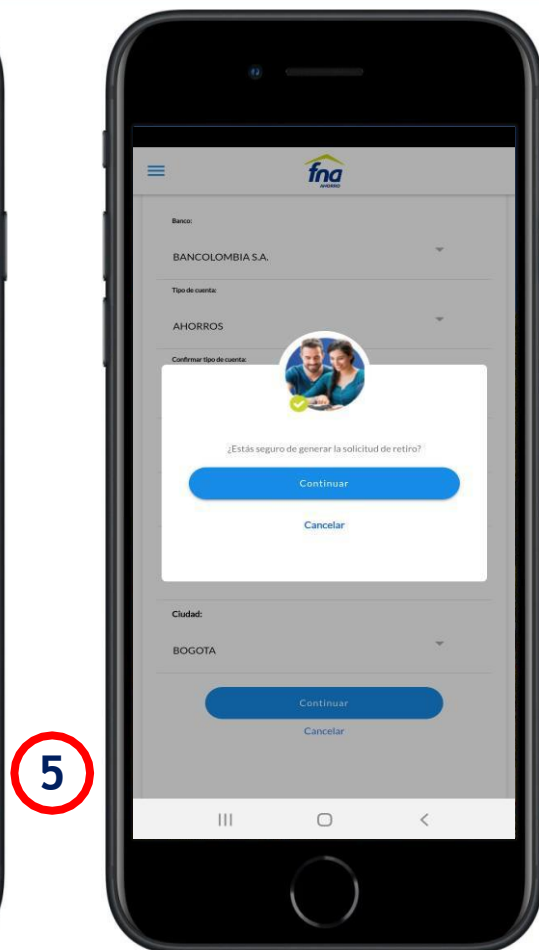
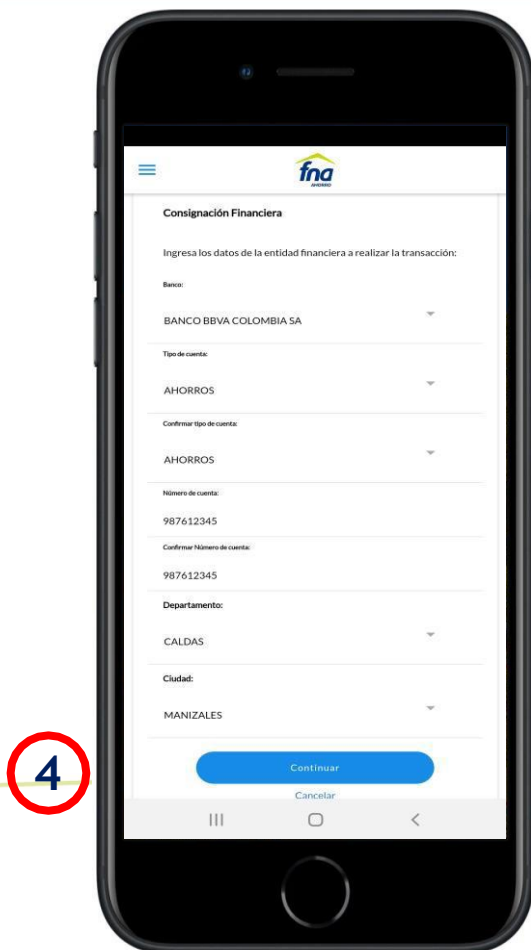
Información de productos – Cesantías, retiro





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, retiro

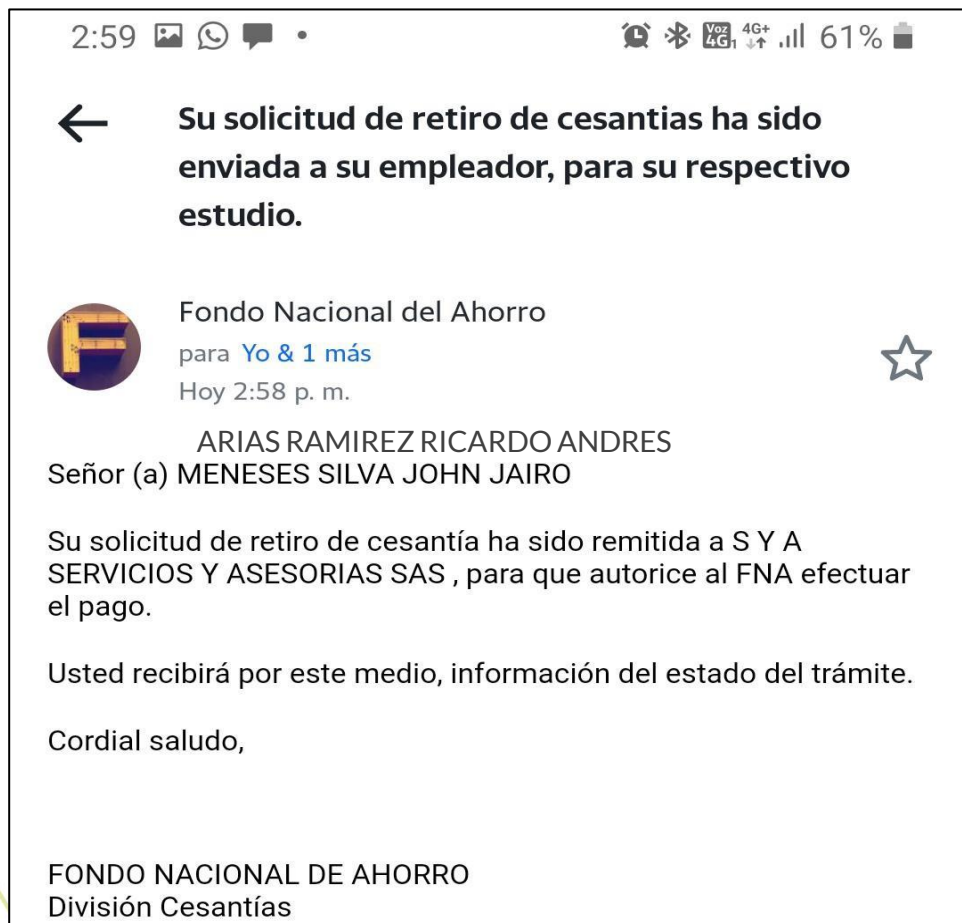


4. Registrar la información para el giro: entidad financiera, número y tipo de cuenta, ciudad, etc.
5. El sistema pregunta: *¿está seguro de generar la solicitud de retiro?*
6. Seleccionando “Continuar” en el paso anterior, la solicitud queda radicada exitosamente, informando también el número de trámite.

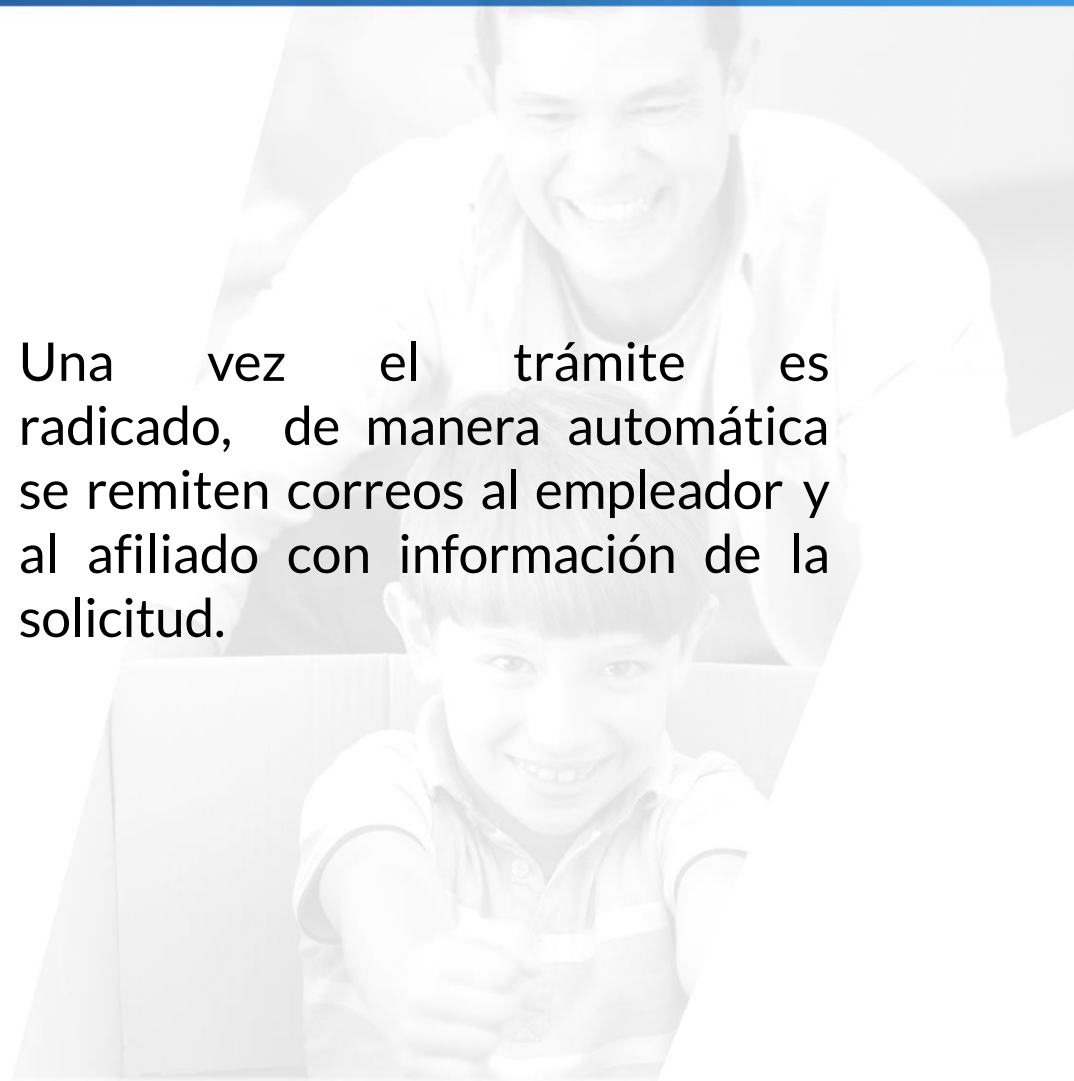


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, retiro



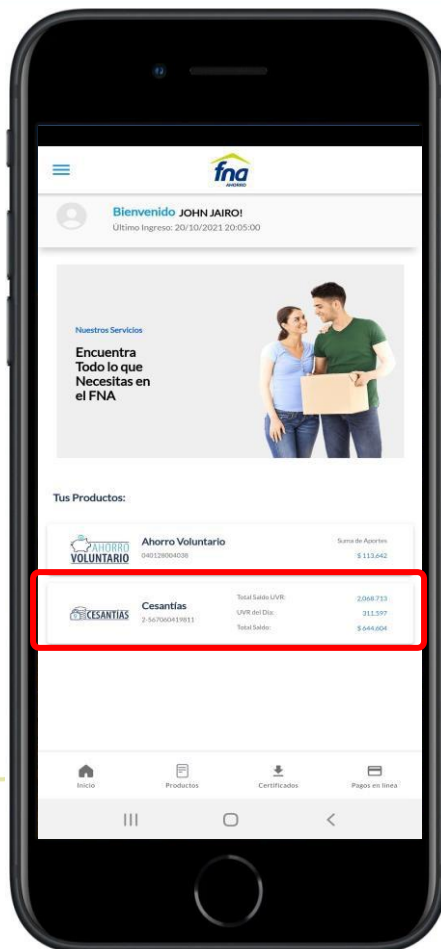
Una vez el trámite es radicado, de manera automática se remiten correos al empleador y al afiliado con información de la solicitud.



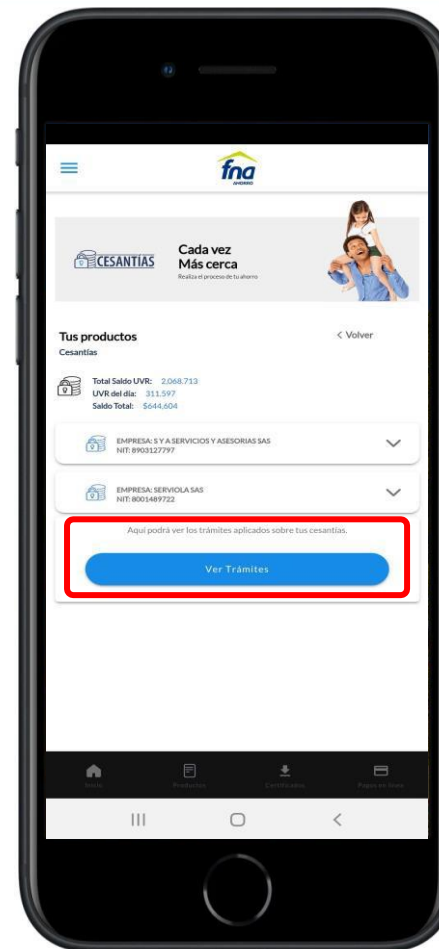


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, consulta y eliminación de trámites



Seleccionar
“Cesantías”
en el dashboard.



Seleccionar “Ver
trámites”.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, consulta y eliminación de trámites

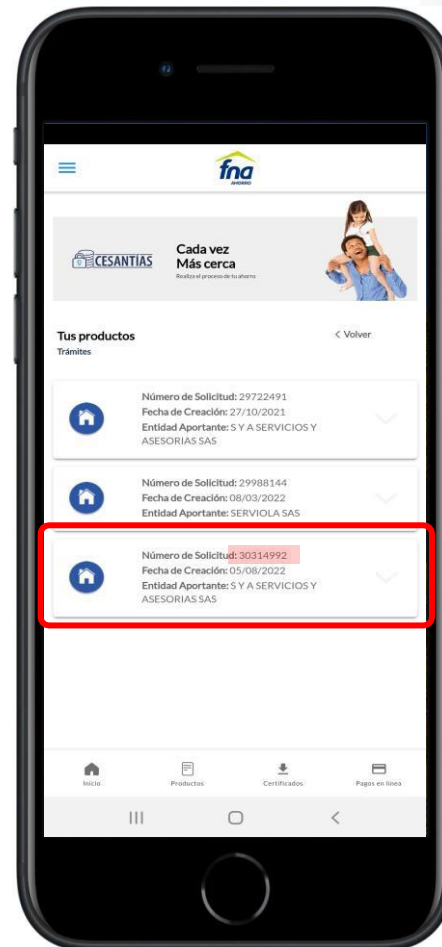
Tu trámite de retiro ha sido creado exitosamente con el número de solicitud No **30314992**, por favor comunícate con tu EMPLEADOR para la respectiva autorización.

A te informa que, si este trámite no es aprobado por el empleador en los próximos 30 días a través de...

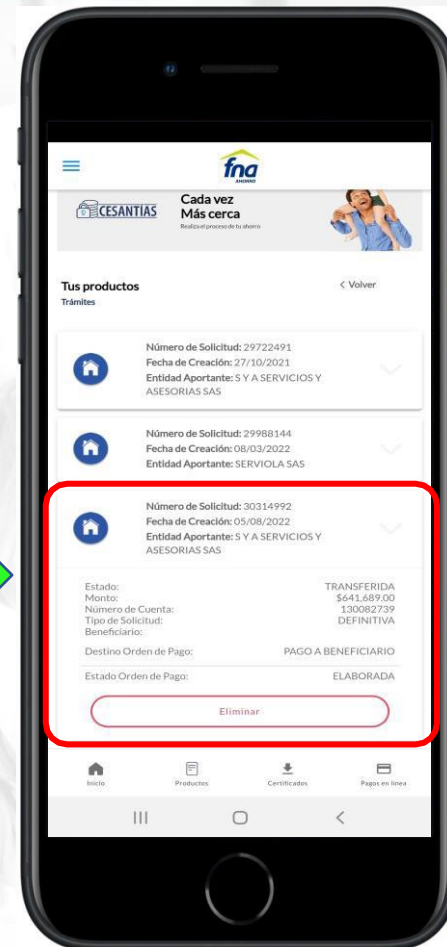
1. Se muestran los trámites radicados. Se selecciona el trámite a eliminar.
2. Se muestra la información del trámite a eliminar.

Solo pueden eliminarse trámites radicados por canal virtual, que no se hayan girado.

1



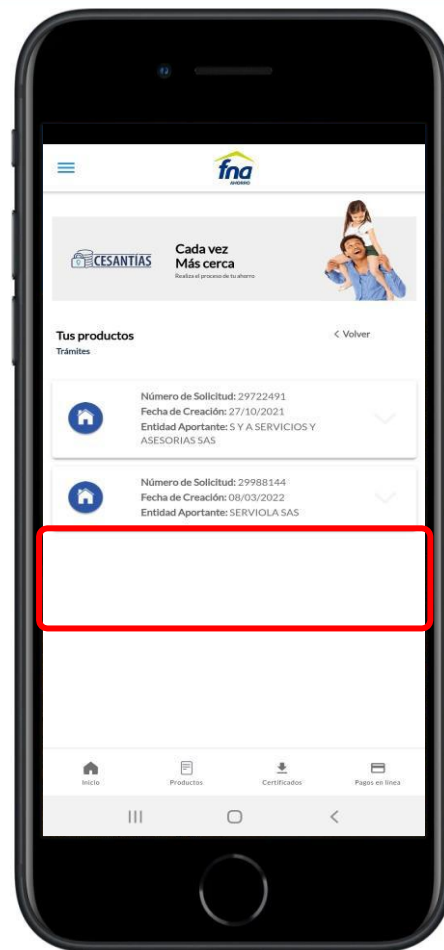
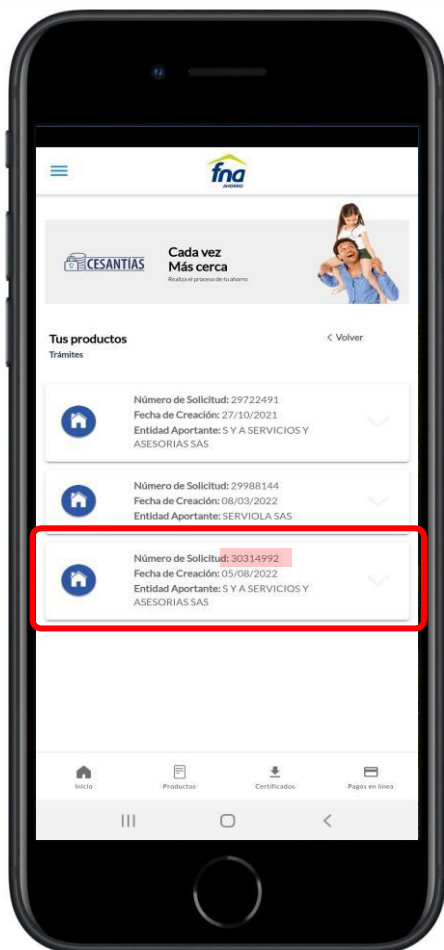
2





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Cesantías, consulta y eliminación de trámites



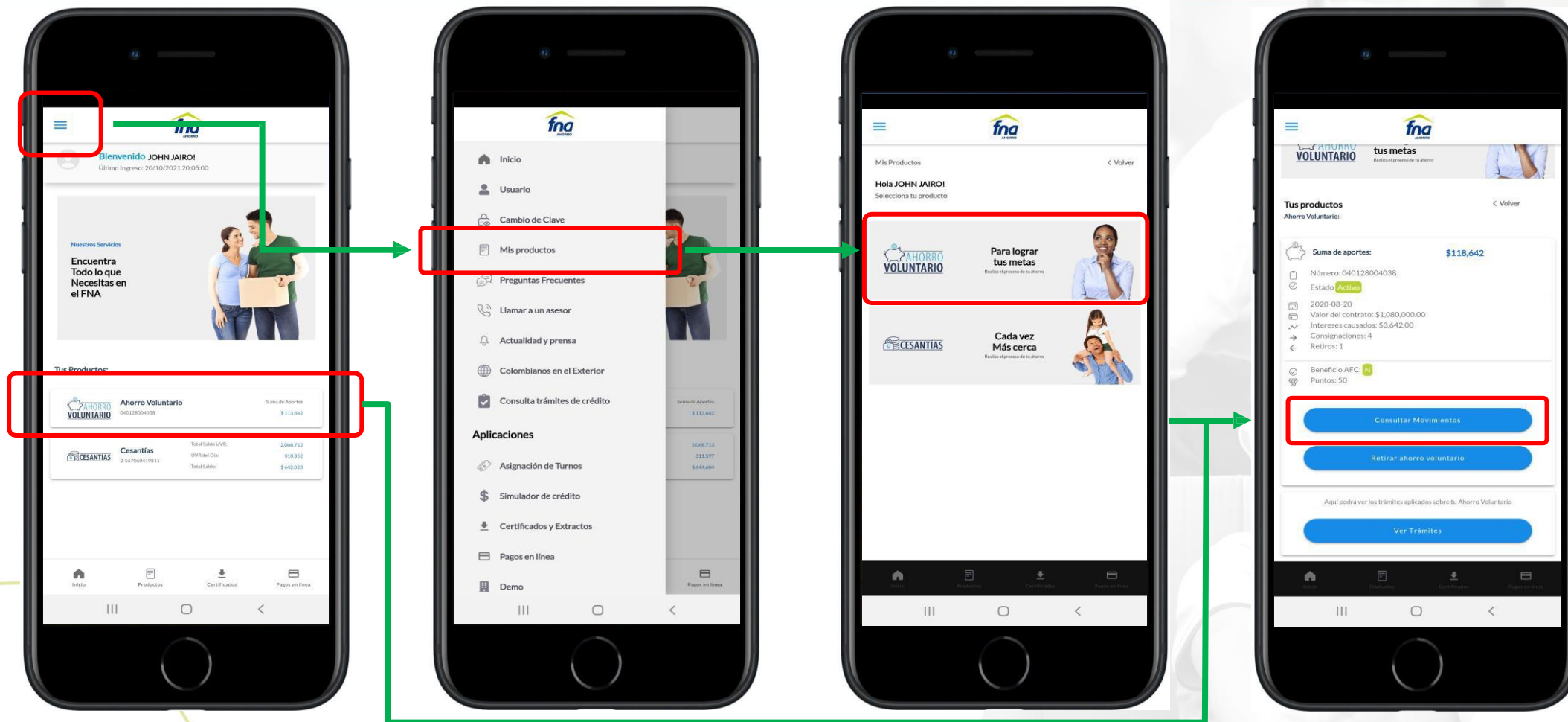
El trámite
seleccionado fue
eliminado





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

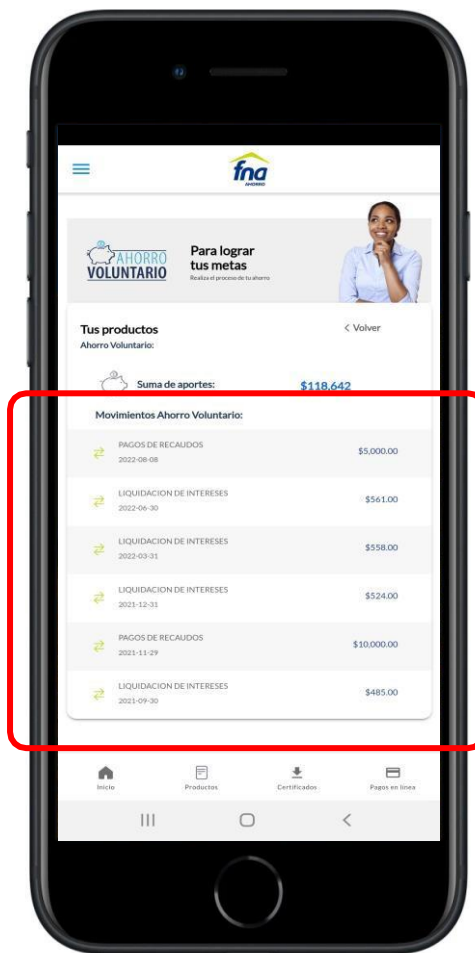
Información de productos – Ahorro Voluntario, consulta de movimientos





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

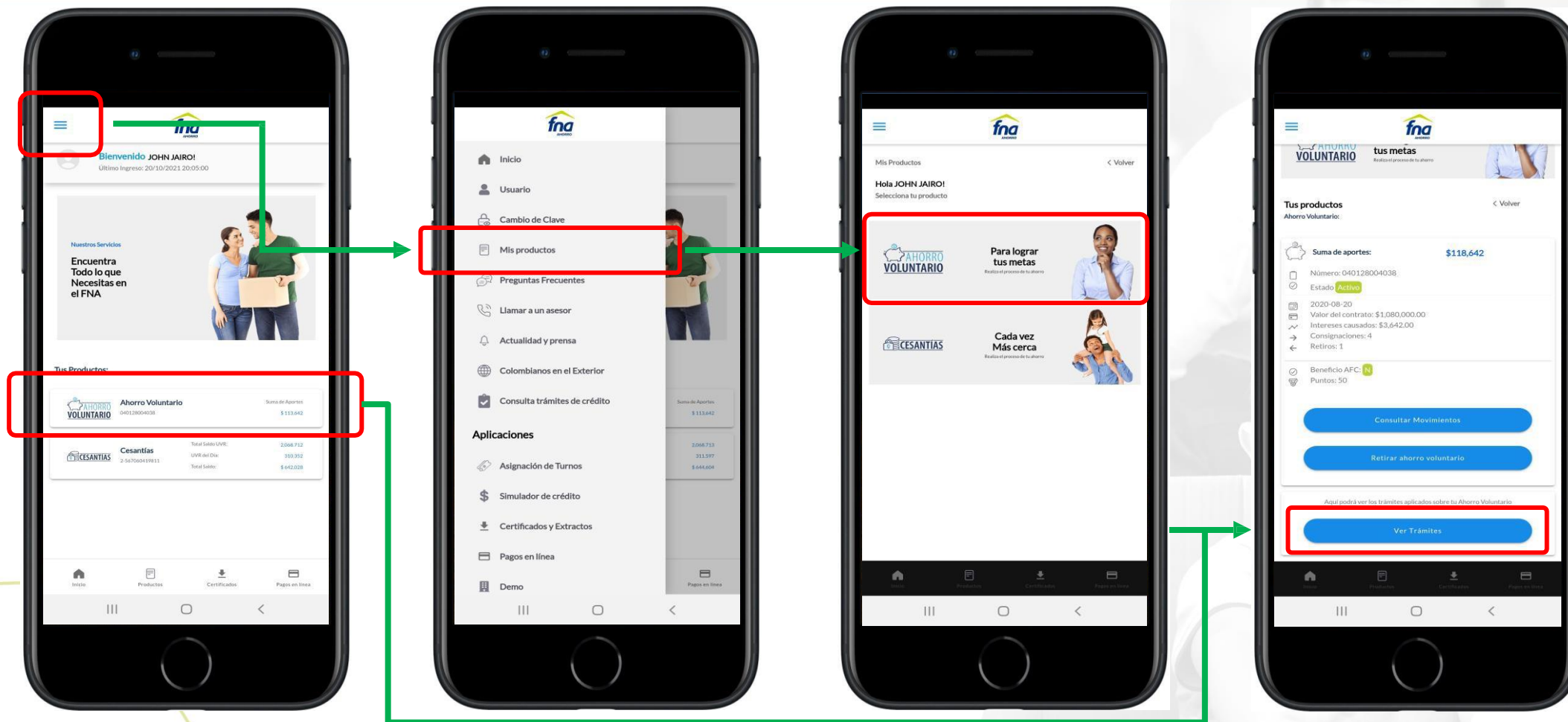
Información de productos – Ahorro Voluntario, consulta de movimientos





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

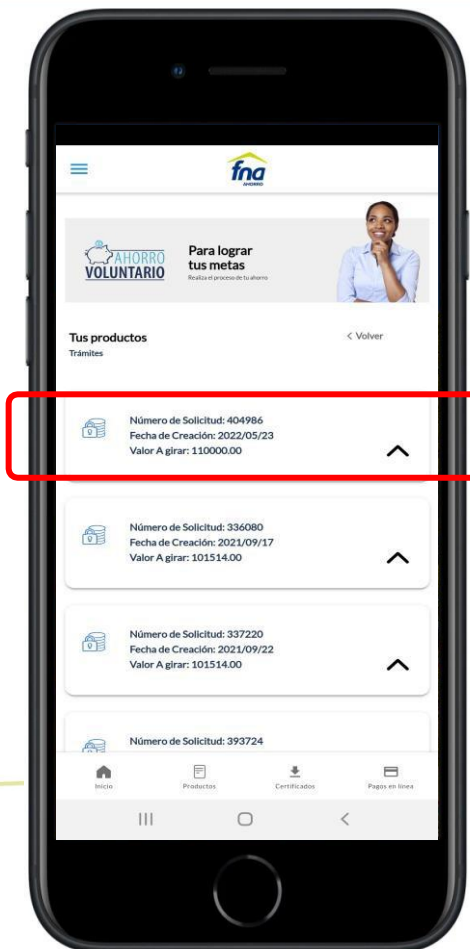
Información de productos – Ahorro Voluntario, consulta de trámites



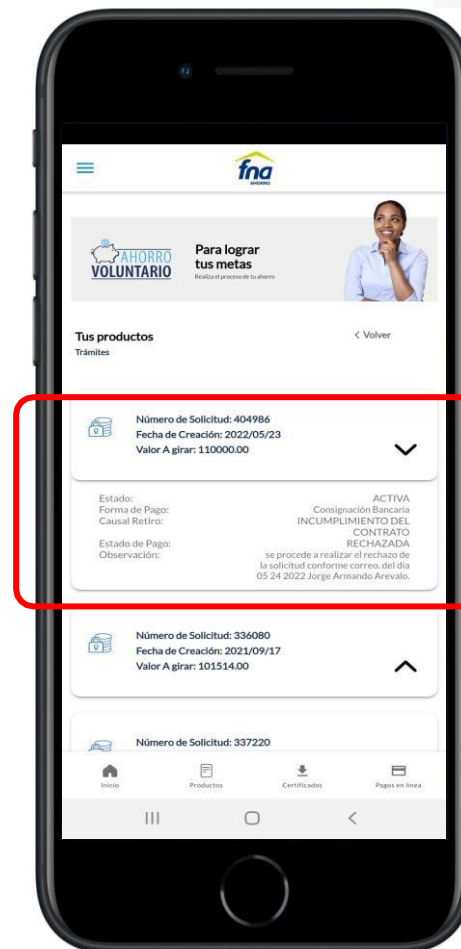


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Ahorro Voluntario, consulta de trámites



Se muestra la lista de trámites realizados. Debe seleccionarse el que se desea consultar.

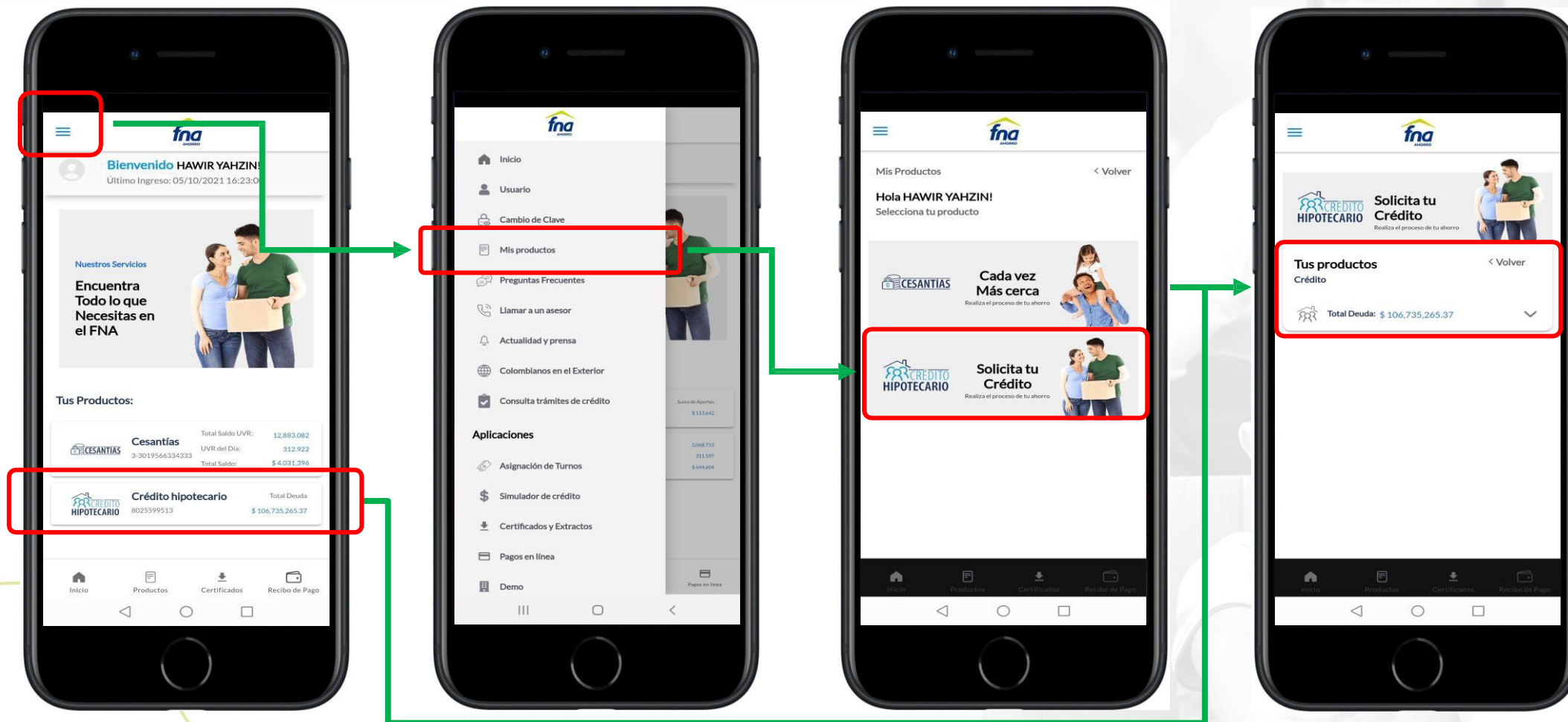


Se muestra la información del trámite seleccionado.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, ver información





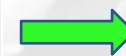
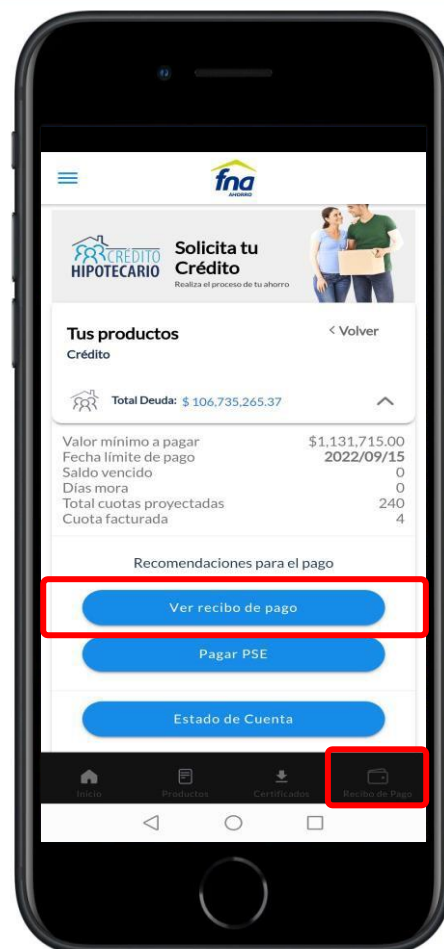
APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, ver información, ver recibo de pago



Se muestra la información del crédito.

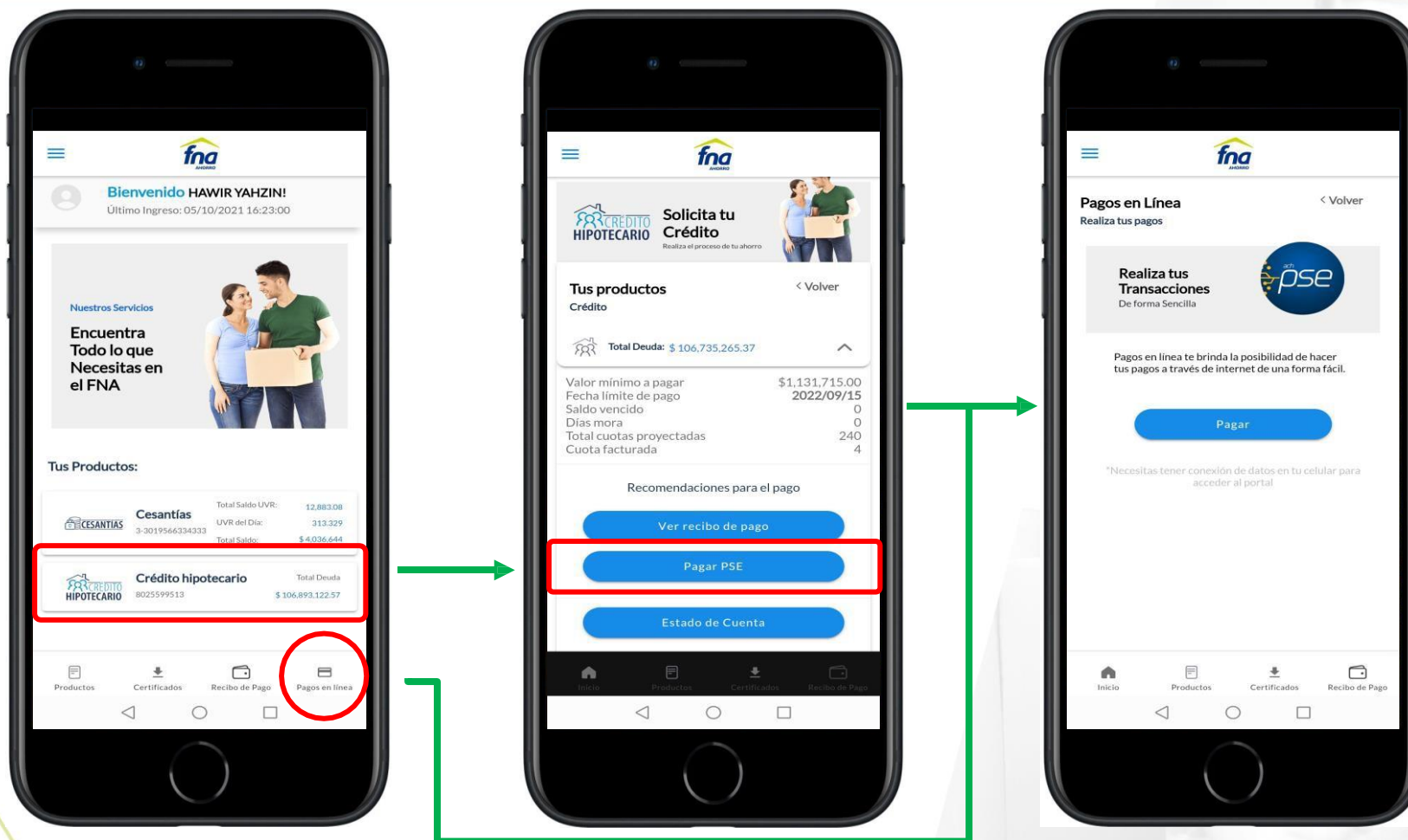
Recibo de pago de crédito





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

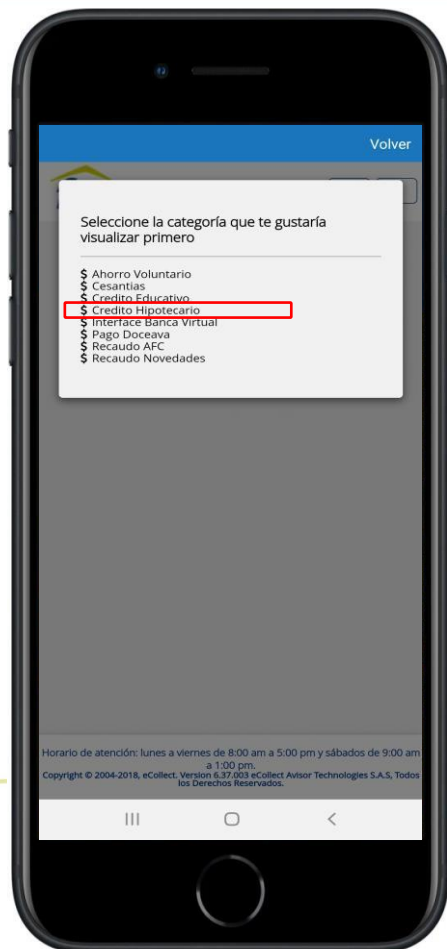
Información de productos – Crédito Hipotecario, pagos en línea





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, pagos en línea



La funcionalidad permite hacer pagos de diferentes categorías, como cuota de Ahorro Voluntario, crédito educativo, entre otros. Para el ejemplo se seleccionó crédito hipotecario. El proceso es el mismo para todas las categorías.

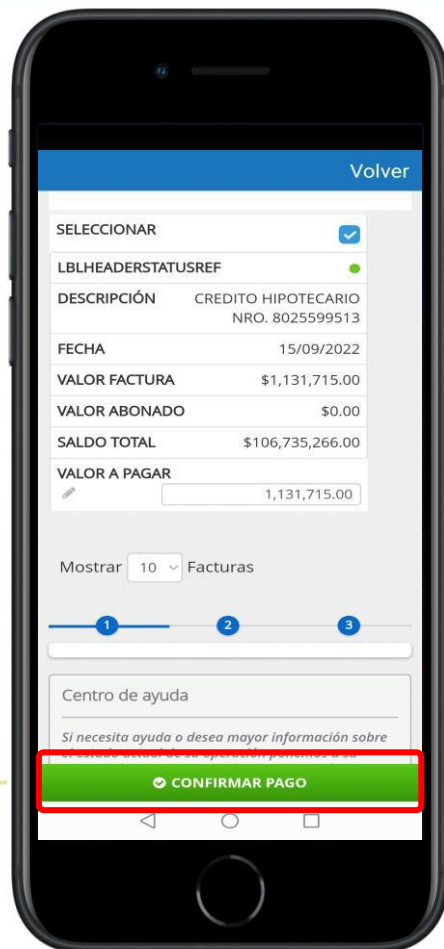


Se muestra la información del crédito. Para continuar debe seleccionarse el check.

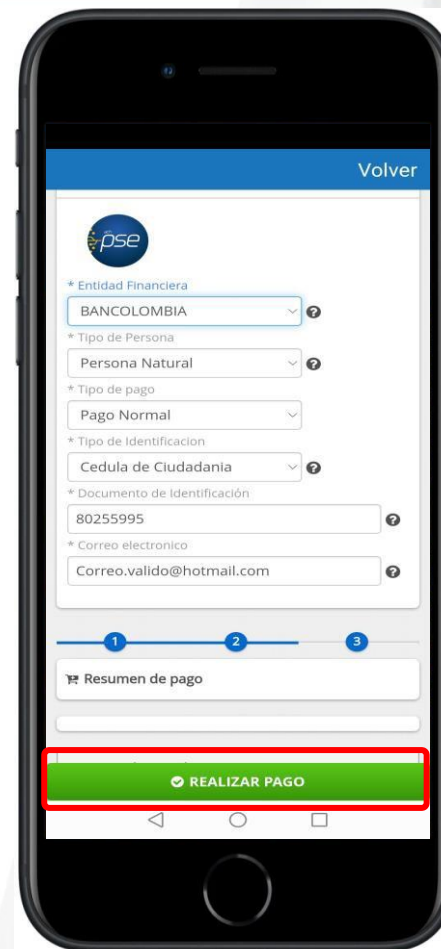


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, pagos en línea



Seleccionar el tipo de pago



Seleccionar la entidad financiera de realizar el pago

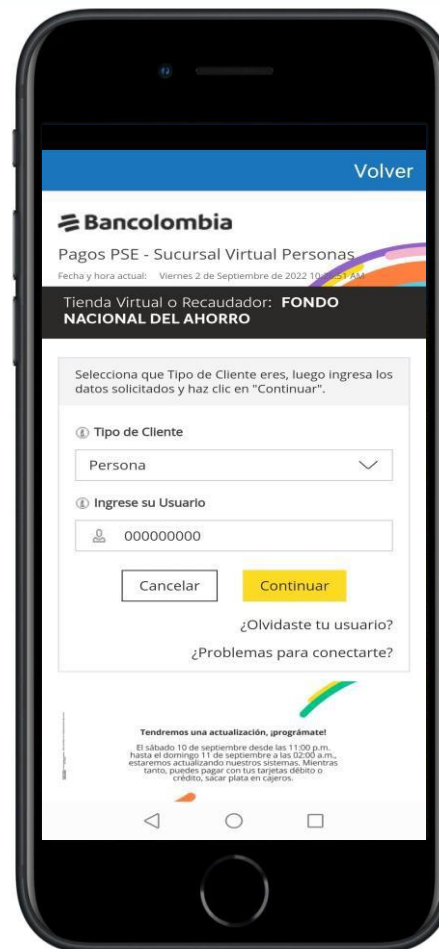


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, pagos en línea



Direcciona a la pasarela de pagos. A partir de aquí, el afiliado ingresa con el usuario registrado en PSE y continúa con la información que la entidad financiera solicita.



Para este ejemplo el afiliado tiene cuenta en Bancolombia.

Debe tenerse en cuenta que las pantallas cambian de acuerdo con la configuración propia de cada entidad financiera.

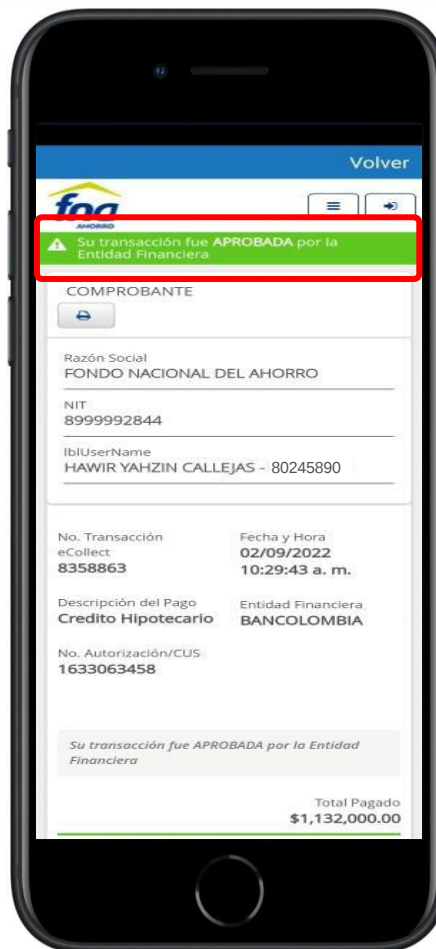


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, pagos en línea



Siguiendo el proceso propio de la entidad financiera, esta confirma el débito de la cuenta bancaria.

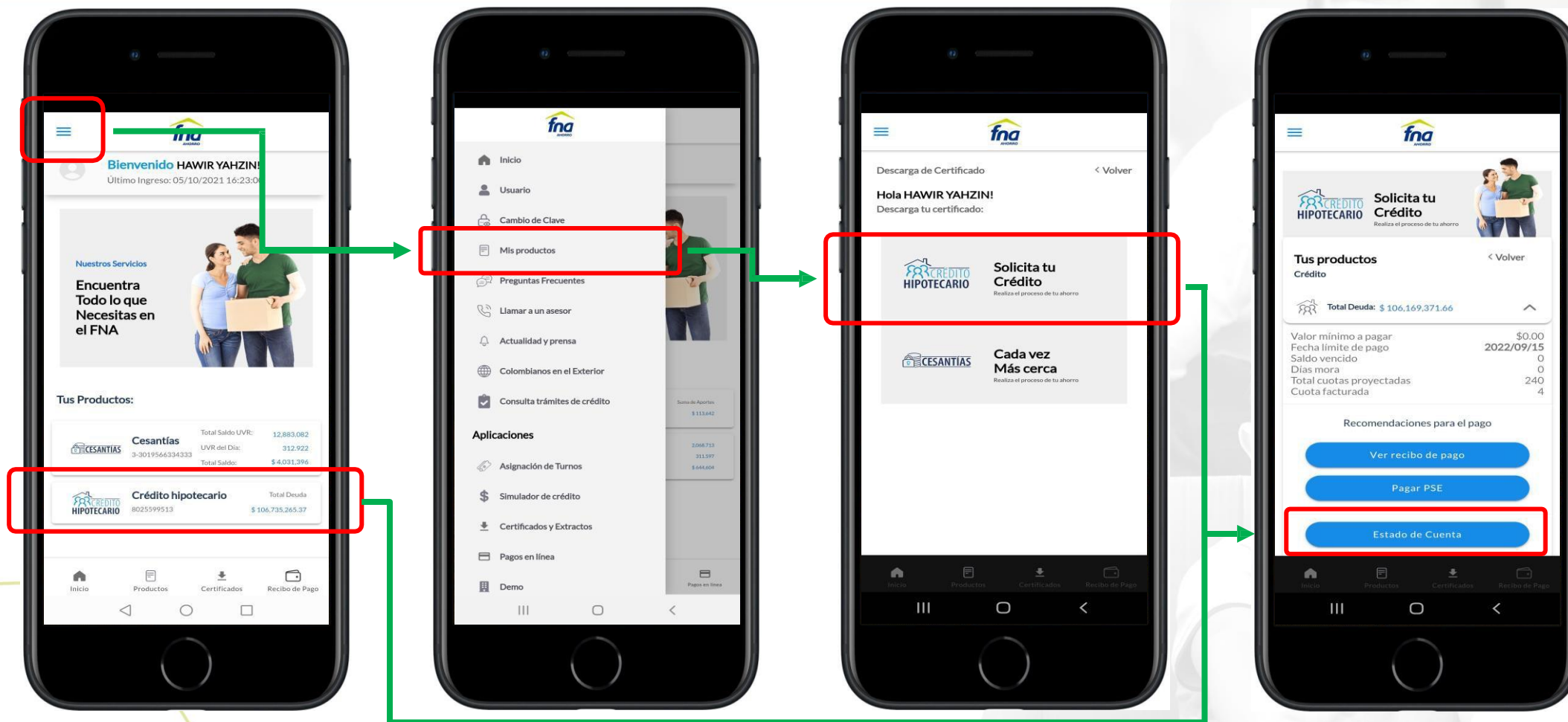


Confirmación de transacción aprobada por la entidad financiera.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

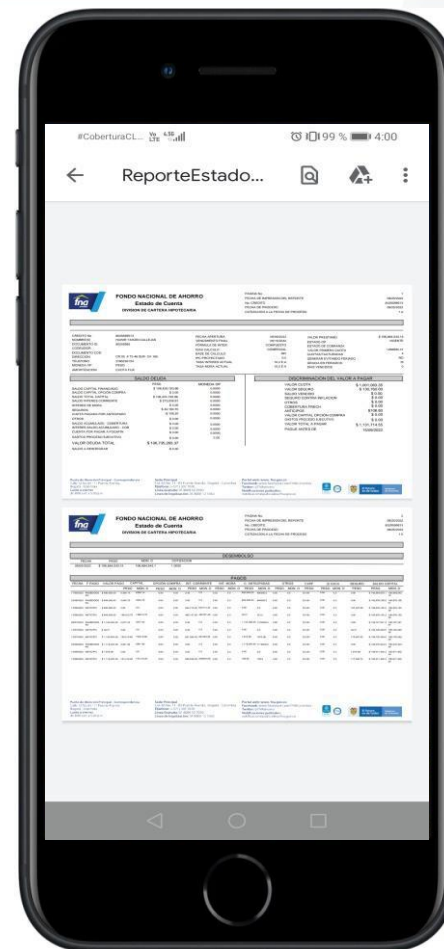
Información de productos – Crédito Hipotecario, consulta y descarga del estado de cuenta





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

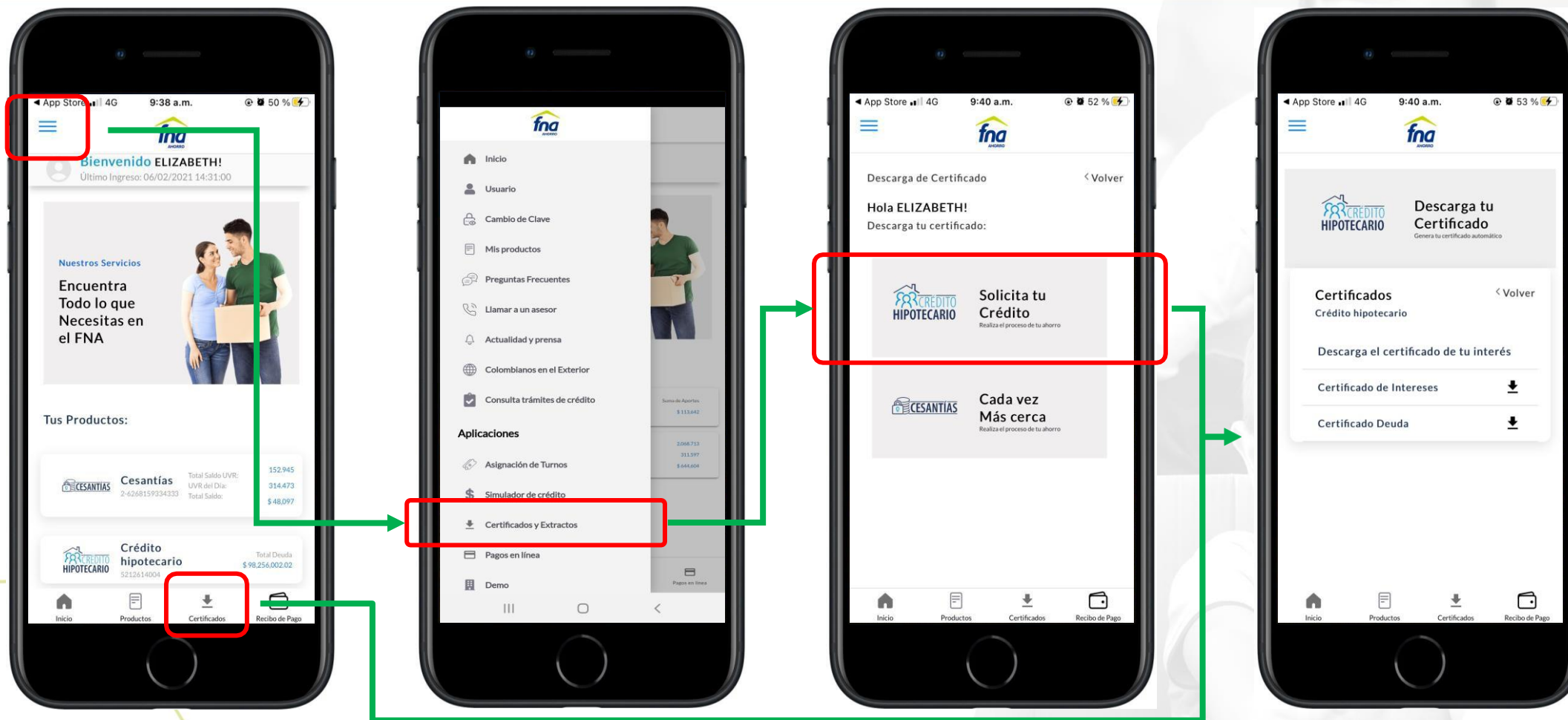
Información de productos – Crédito Hipotecario, consulta y descarga del estado de cuenta





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, certificados de intereses y de deuda





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

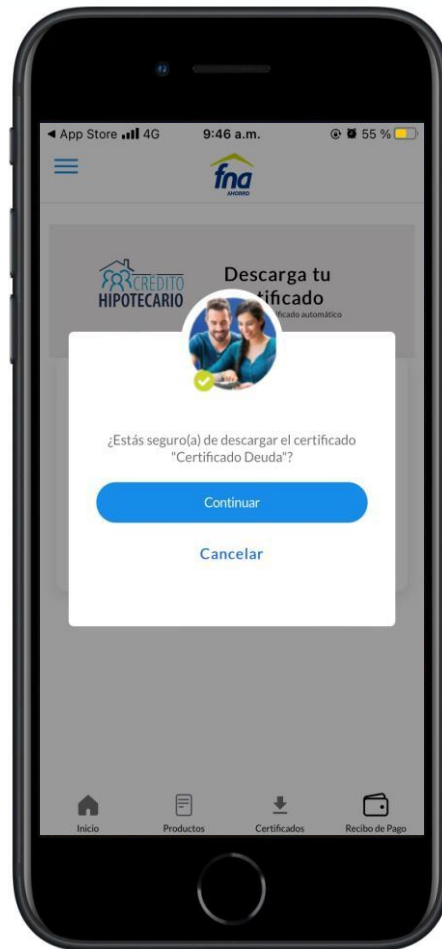
Información de productos – Crédito Hipotecario, certificados de intereses y de deuda





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

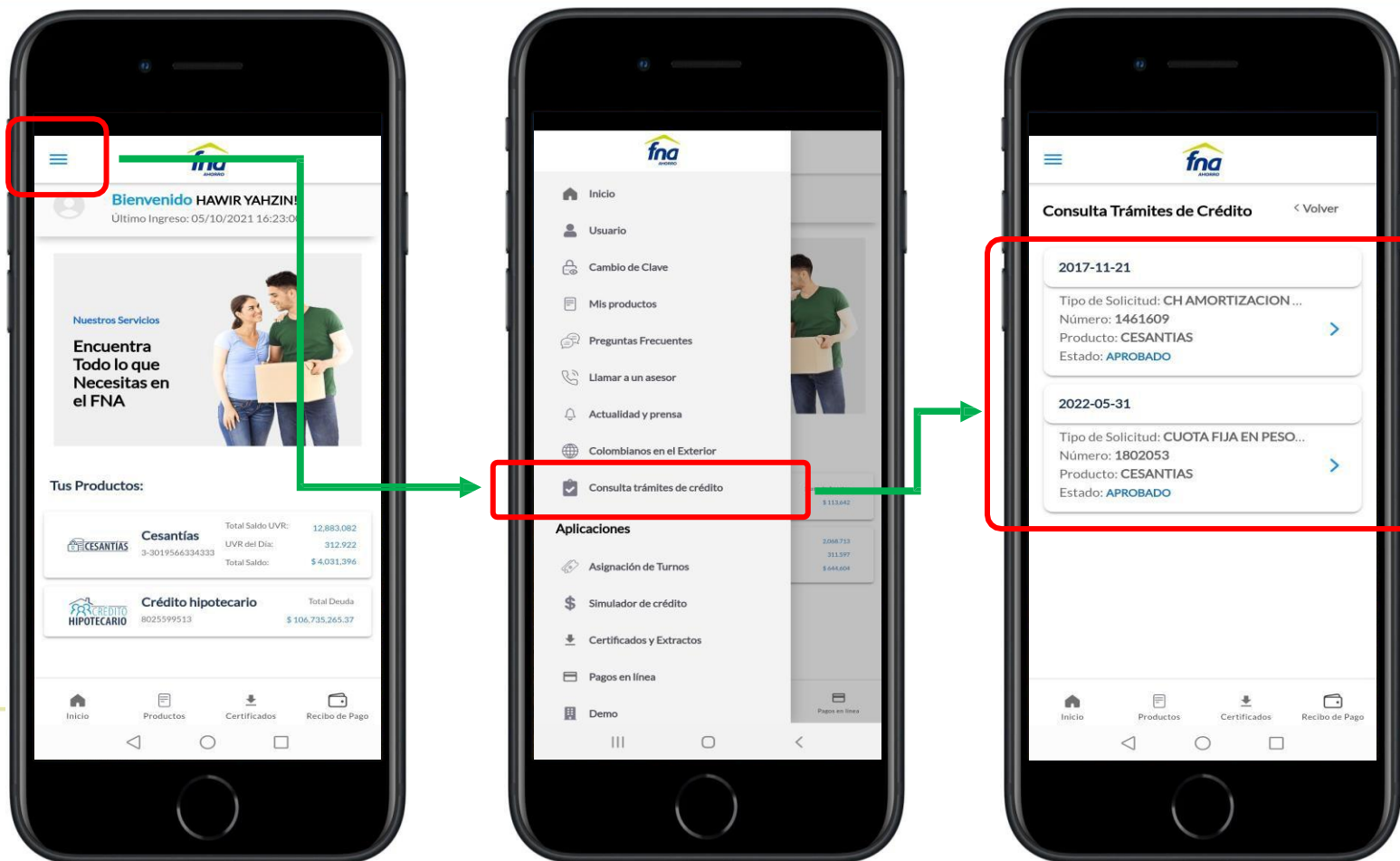
Información de productos – Crédito Hipotecario, certificados de intereses y de deuda





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, certificados de intereses y de deuda

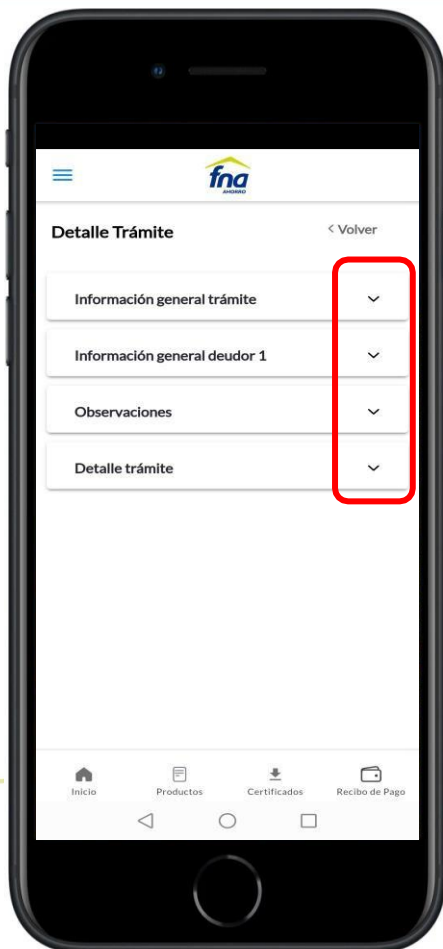


Se selecciona el trámite que desea consultar.

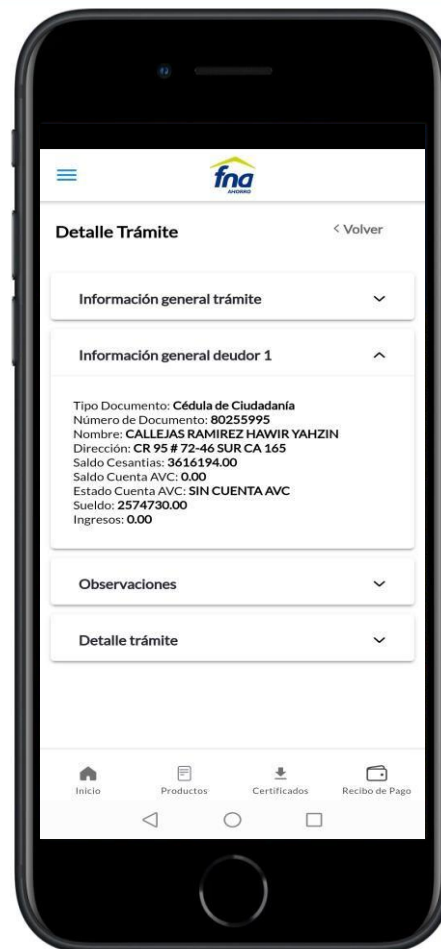


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Crédito Hipotecario, consulta estado de trámites



Desplegar las pestañas.

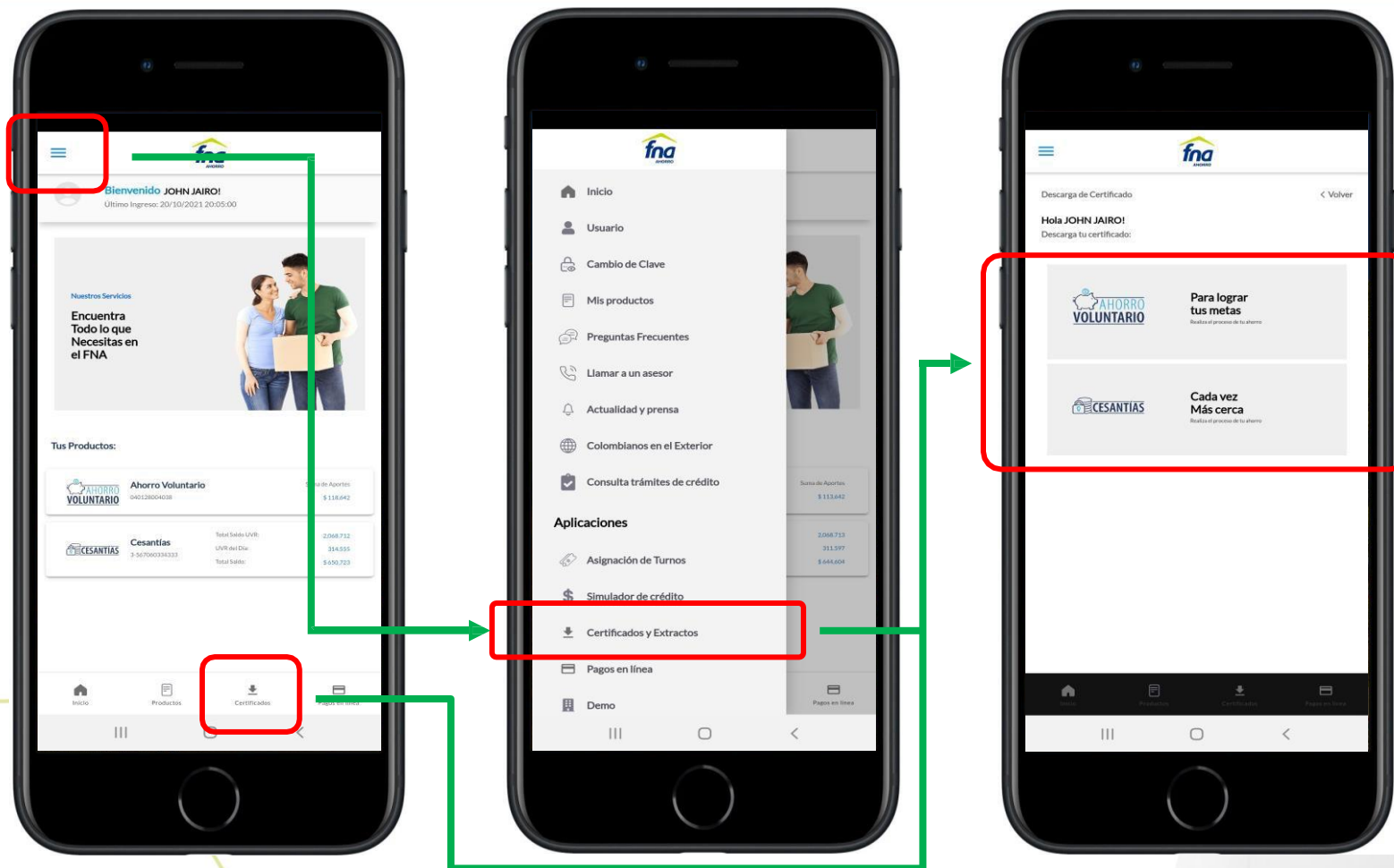


Se muestra la información del estado del trámite de crédito.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos

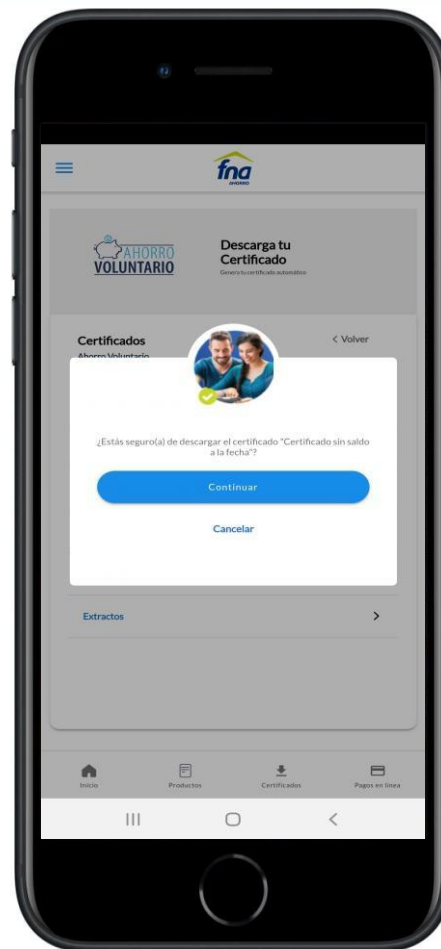
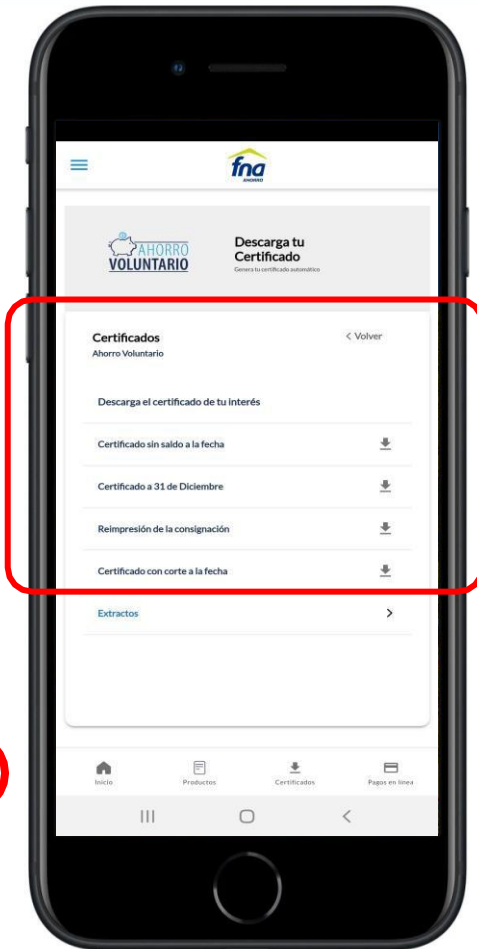
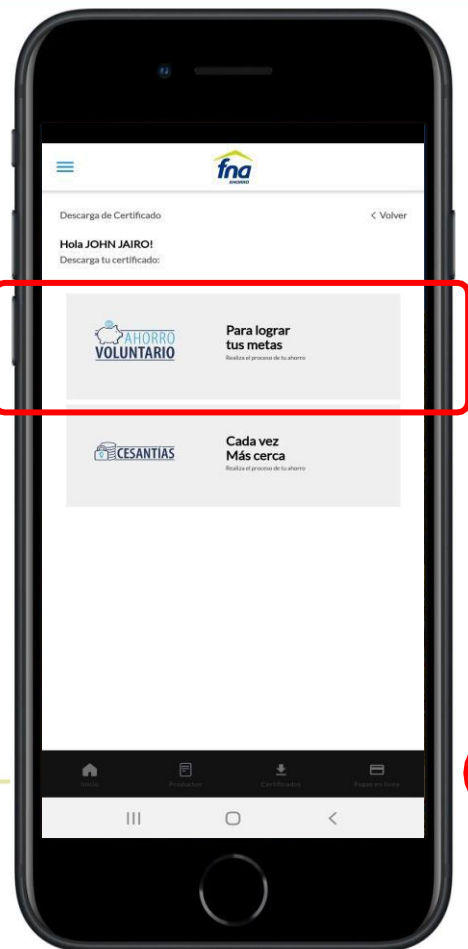


Se muestran los productos del afiliado. Debe seleccionar sobre el que requiere el certificado.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

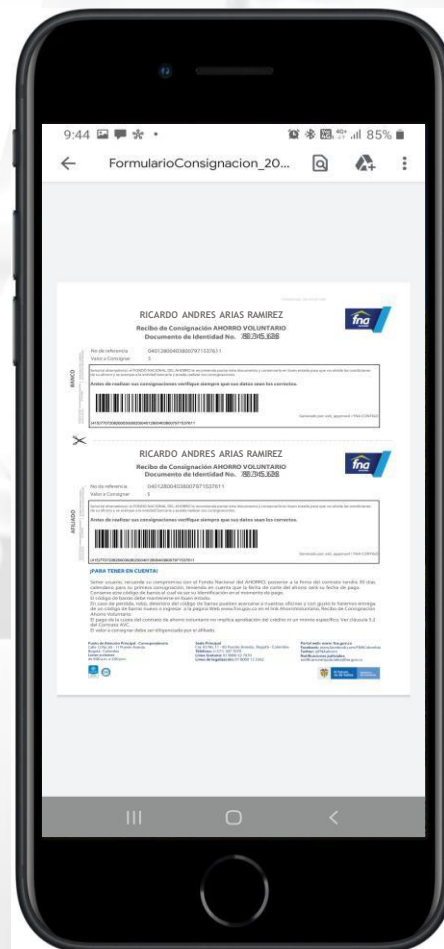
Información de productos – Descarga de certificados y extractos, Ahorro Voluntario



1. Seleccionar Ahorro Voluntario.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido:
 - Sin saldo a la fecha.
 - A 31 de diciembre.
 - Con corte a la fecha.
 - Reimpresión de la consignación.
3. Para el ejemplo, se seleccionó “certificado sin saldo a la fecha”.



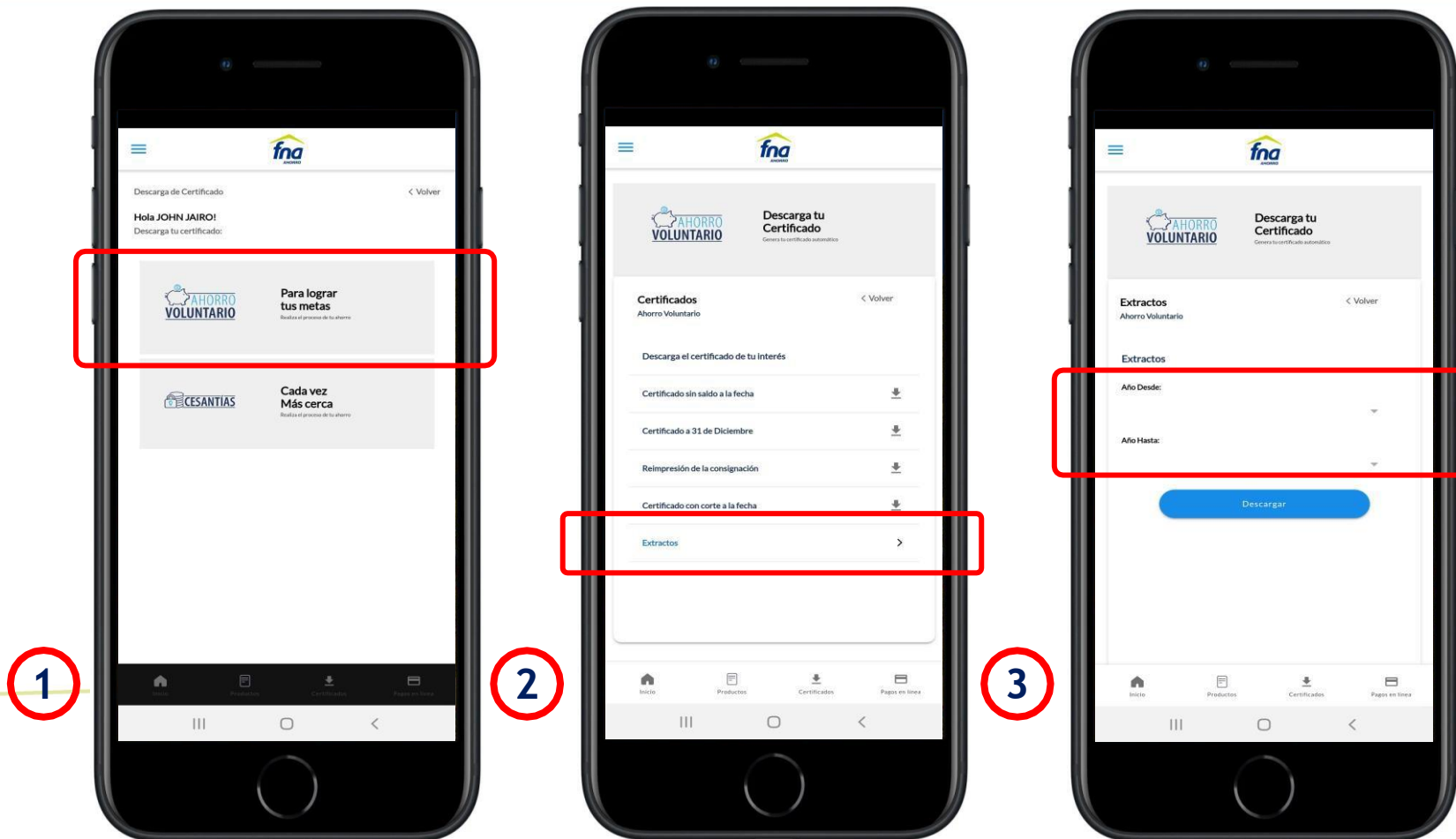
El sistema genera el certificado seleccionado. El flujo para la descarga de los otros tipos de certificados es el mismo, incluyendo la **reimpresión de la consignación**, que se utiliza para el pago de la cuota de ahorro en las ventanillas de las entidades financieras.





APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos, Ahorro Voluntario

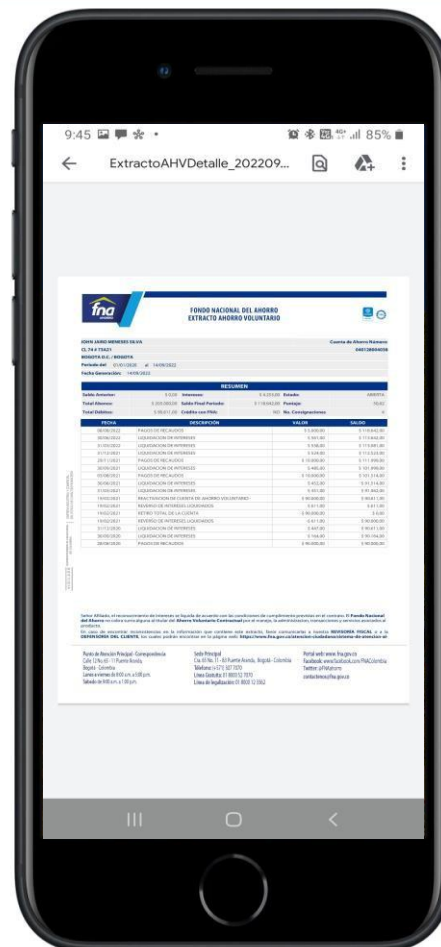
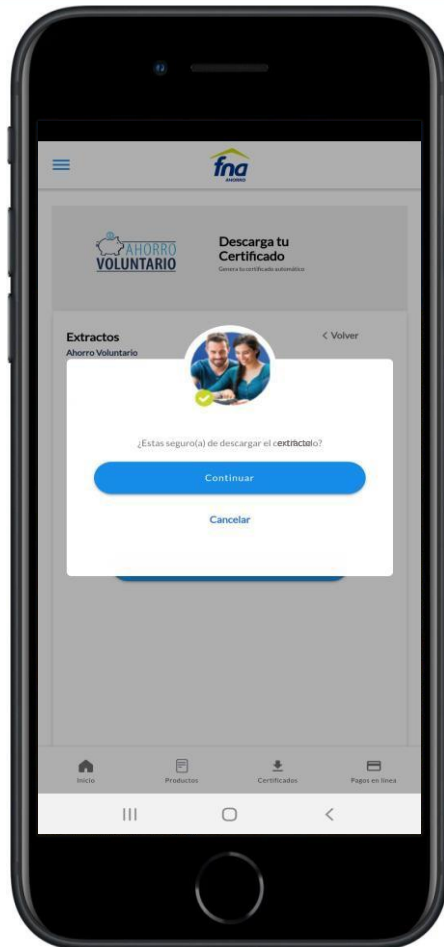
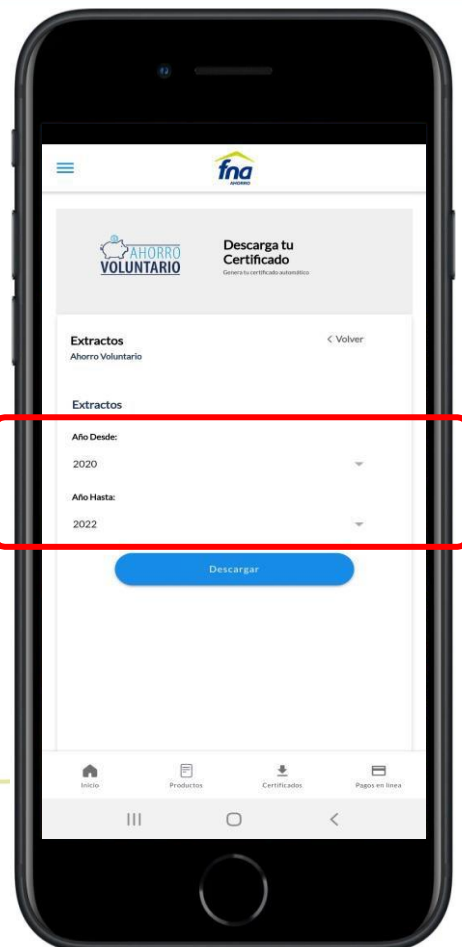


1. Seleccionar Ahorro Voluntario.
2. Seleccionar 'Extractos'.
3. Seleccionar el periodo: 'Año desde' – 'Año hasta'. Clic en 'Descargar'.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos, Ahorro Voluntario

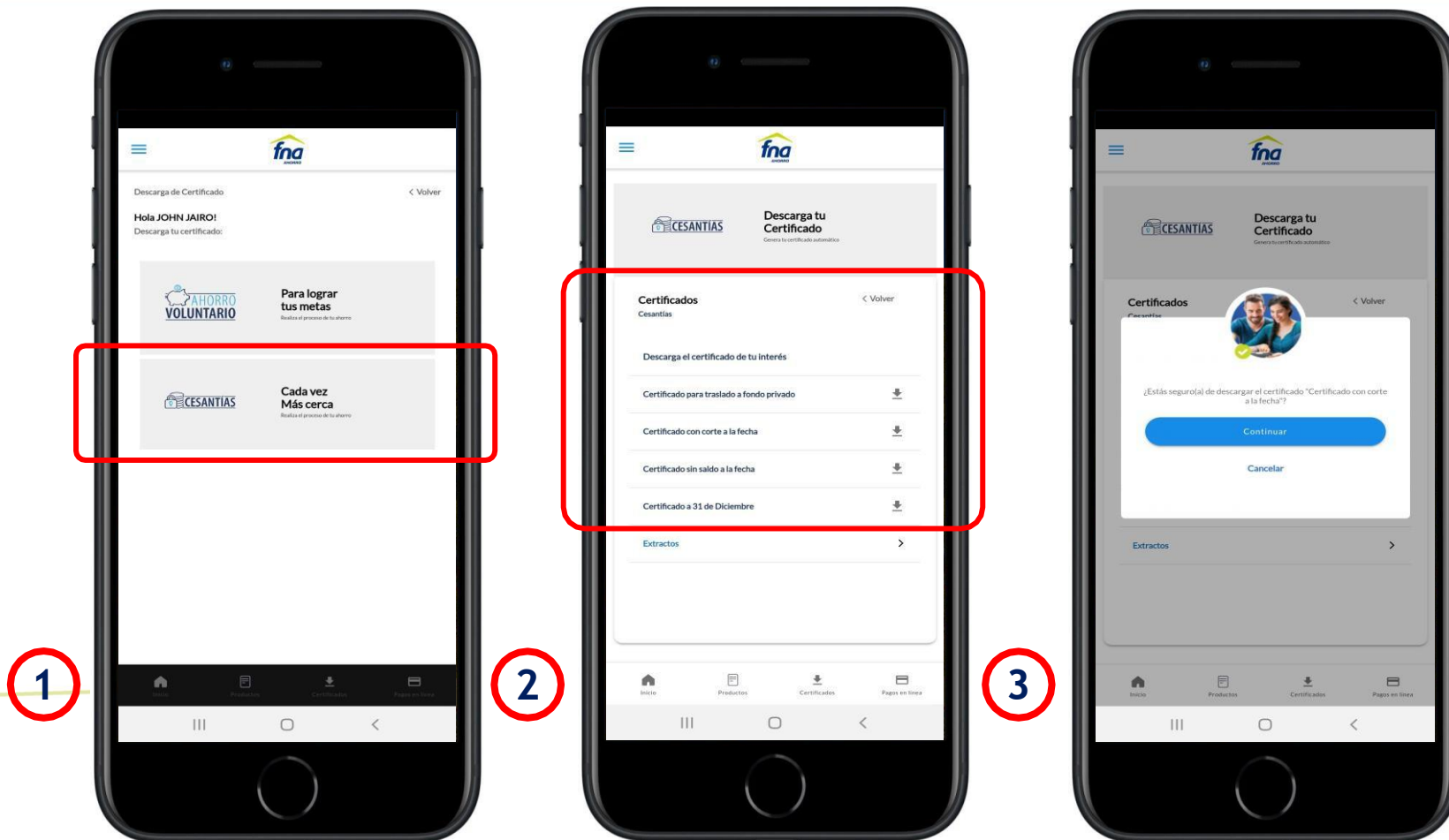


4. Periodo seleccionado en años.
5. Solicitud de confirmación para descargar el extracto.
6. Extracto descargado.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos, cesantías



1. Seleccionar Cesantías.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido:
 - Para traslado a fondo privado.
 - Con corte a la fecha.
 - Sin saldo a la fecha.
 - A 31 de diciembre.
3. Para el ejemplo, se seleccionó “certificado con corte a la fecha”.

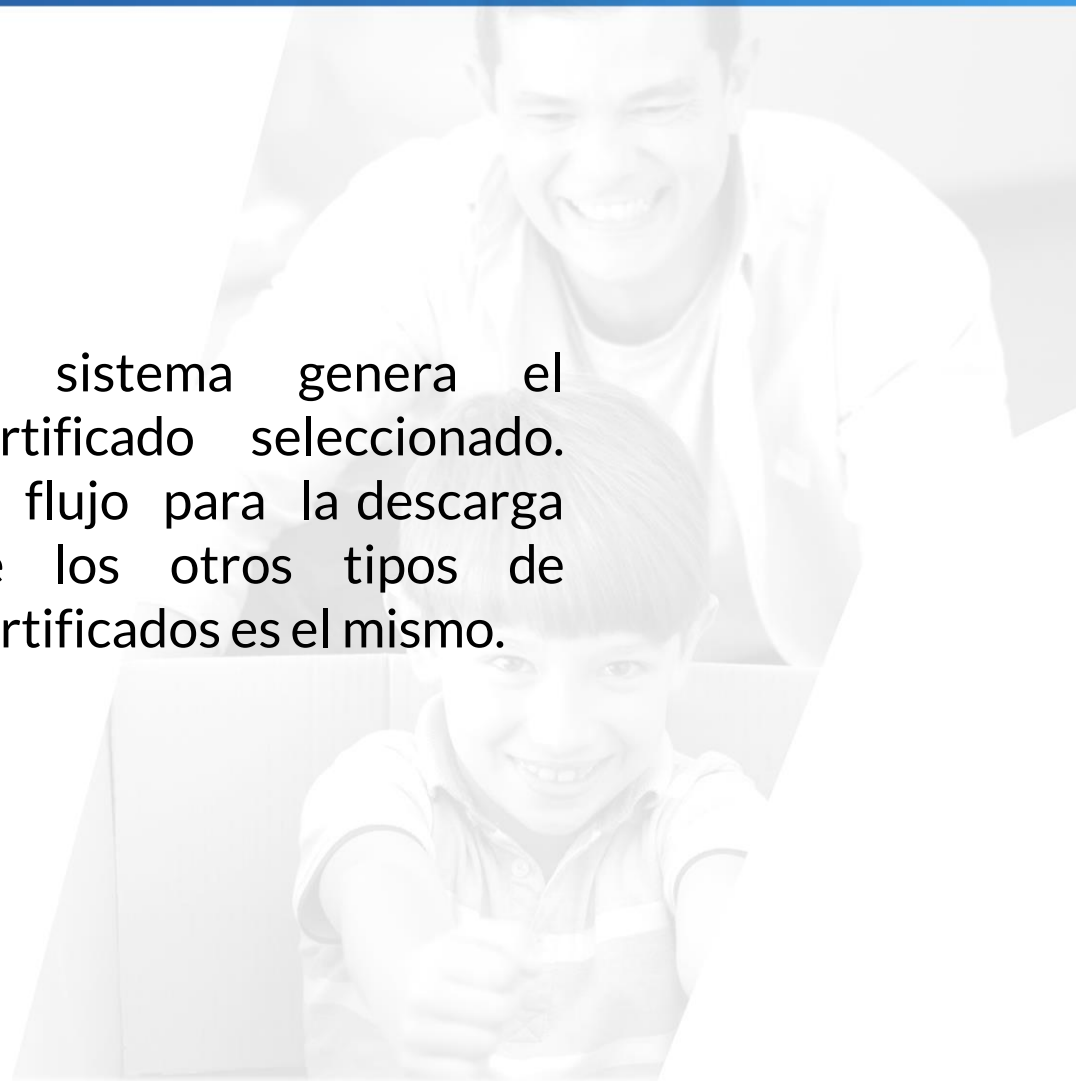


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos, cesantías



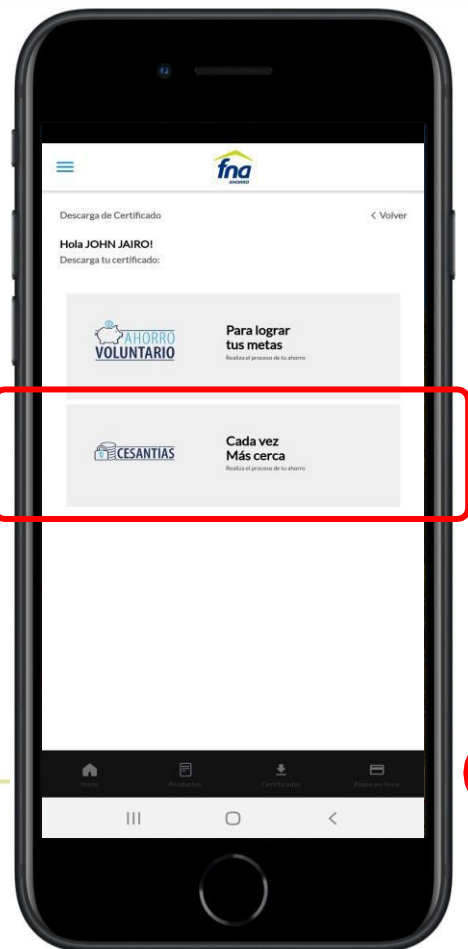
El sistema genera el certificado seleccionado. El flujo para la descarga de los otros tipos de certificados es el mismo.



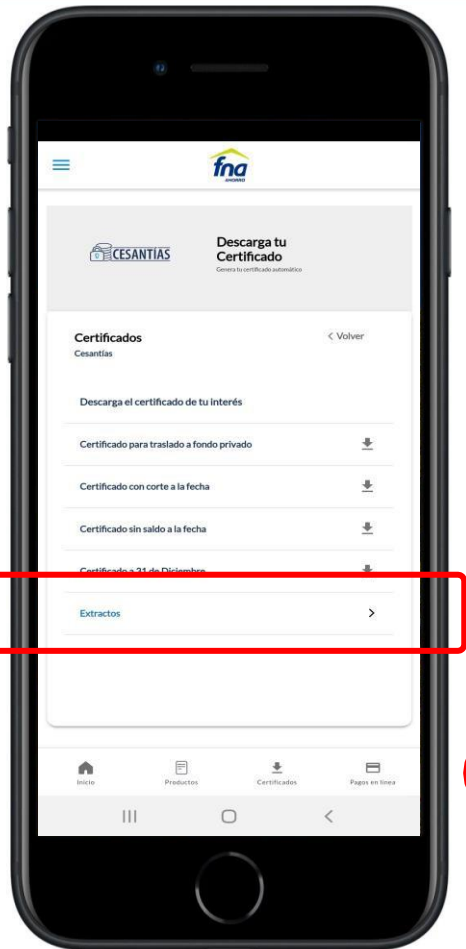


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

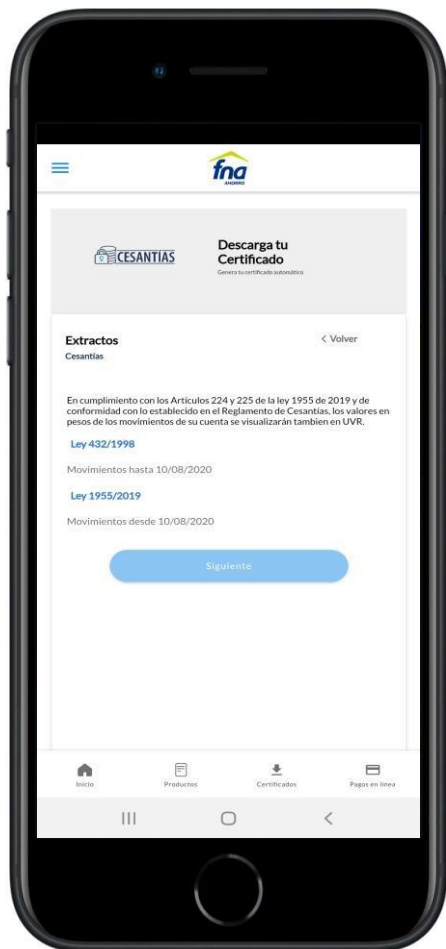
Información de productos – Descarga de certificados y extractos, cesantías



1



2



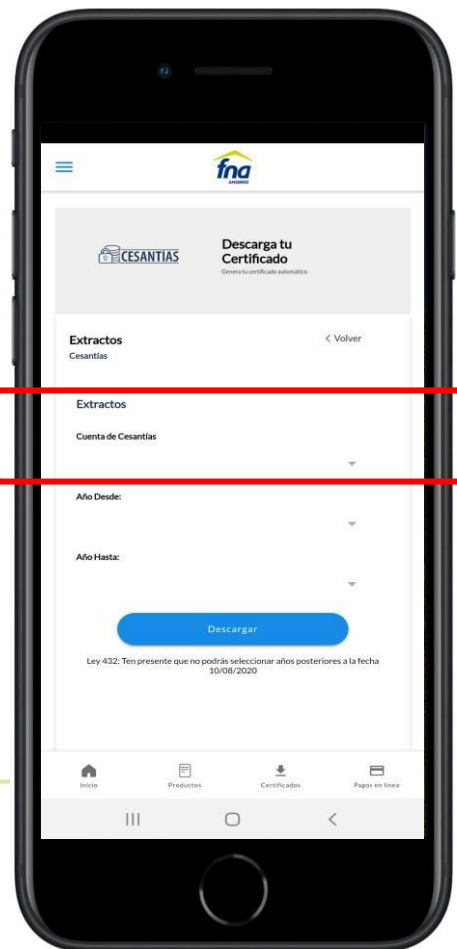
3

1. Seleccionar Cesantías.
2. Seleccionar 'Extractos'.
3. Seleccionar el extracto que requiere, teniendo en cuenta las leyes establecidas:
 - Ley 432/1998: movimientos hasta el 10-ago-2020.
 - Ley 1955/2019: movimientos desde 10-ago-2020.



APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

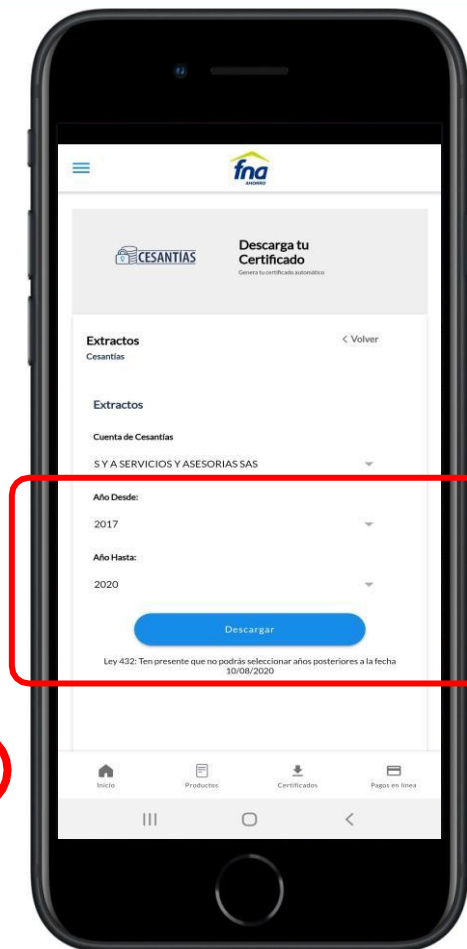
Información de productos – Descarga de certificados y extractos, cesantías



4



5



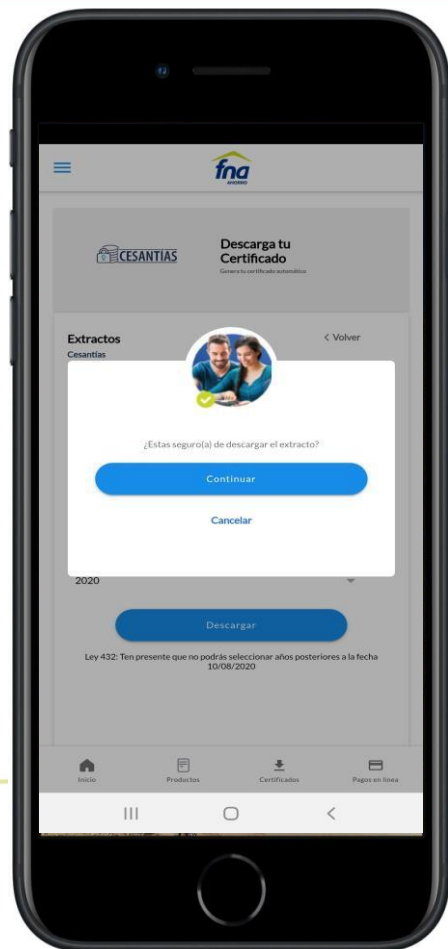
6

4. Seleccionar la cuenta de cesantías.
5. Se muestra el listado de empresas que han reportado cesantías.
6. Seleccionar los años, desde/hasta, teniendo en cuenta la ley seleccionada. Para el ejemplo se seleccionó Ley 432. Clic en descargar.

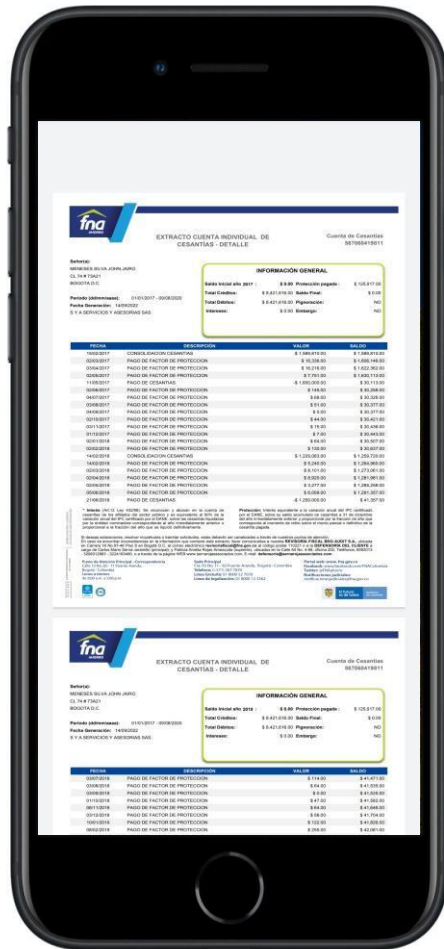


APLICACIÓN MÓVIL “FNA MÓVIL ÁGIL”

Información de productos – Descarga de certificados y extractos, cesantías



7



8

7. Solicitud de confirmación de descarga del extracto.
8. Extracto descargado.

El flujo para la descarga de los otros extractos (Ley 1955) es el mismo.

GRACIAS